



דפי קיי

ממשרד הסמנכ"ל לות



ינואר 2011

תהליך שינוי במבנה יחידת הרישום

”שלום לחברי הסגל המנהלי, לחברי הסגל האקדמי ולסטודנטים במכללה

ברצוני ליידע אתכם על תהליך שינוי משמעותי, שהחל בימים אלה ביחידת הרישום במכללה.

בשנים האחרונות חלה ירידה משמעותית במספר הנרשמים ללימודים במכללה. ירידה זו הביאה את הנהלת המכללה לערוך בירור מקיף ומקצועי שבסופו הופקו לקחים, שהביאו לשינוי ביחידה.

יחידת הרישום במתכונתה החדשה תפעל באופן מקצועי, תעודד פנייה של ציבור המתעניינים בלימודים לתכניות הלימוד השונות במכללה ותספק מידע זמין באמצעות אתר האינטרנט של המכללה ובאמצעות מענה טלפוני שיינתן בשעות הפעילות של היחידה.

השינוי במבנה הארגוני של יחידת הרישום

- בראש היחידה במתכונתה החדשה יעמוד איש מקצוע, בעל תואר שני במנהל עסקים ובעל ניסיון בניהול מערכות מכירה.
- תורחב מצבת העובדים בנוסף לסטודנטים שיעבדו ביחידה.
- כל בעלי התפקידים ביחידה יוכשרו לעבודה מקצועית על פי הנדרש. הם יעבדו על פי יעדים שייקבעו מראש, ויזכו בבונוסים שנתיים על עמידה בהם.
- היחידה תטפל בנרשמים ללימודי התואר הראשון וללימודי התואר השני.
- היחידה תיתן מענה בכל דרכי התקשורת, כך שלא יהיה צורך להגיע באופן אישי למכללה פרט למועד ועדת הקבלה.
- המענה יהיה בטלפון או דרך אתרי האינטרנט (אתר המכללה יתוגבר לשם כך וכן ייפתחו אתרי לימודים נוספים).



תהליך שינוי
במבנה יחידת
הרישום



- יתאפשר תשלום דרך האינטרנט.
- במענה לפנייה יכוון הפונה לאפשרויות הלימודים במכללה. מועמד שאינו מתאים ללימודים במכללה על פי תנאי המתאם יופנה למכינה הייעודית שתיפתח במכללה בפברואר, ותאפשר לימודים שייחשבו כהשלמה לבגרות במכללה בלבד.
- שעות הפעילות של היחידה הן: -8:30 19:00.
- ועדות קבלה תתקיימנה אחת לשבוע ותכלולנה את כל המבחנים שעל המועמד לעבור. תשובה למועמד תינתן באותו יום.
- הנרשם תוך 3 ימים מיום קבלת ההודעה יזכה להנחה משמעותית בשכר הלימוד. דרך זו אמורה לאפשר הקדמת תשלום ההרשמה וביטול חוסר הוודאות של מספר הלומדים בתחילת שנה"ל.
- לאחר קבלת אישור הקבלה ולאחר תשלום המקדמה עבור שכר הלימוד יעבור המועמד לסטאטוס של סטודנט וטיפולו ייעשה במינהל הסטודנטים. מינהל הסטודנטים יטפל בסטודנט משלב הייעוץ ועד תום לימודיו במכללה.

מהרהורי ליבי

מהרהורי ליבי:

ה"מצפן הארגוני" שלנו במכללה הנו חינוכי ומיועד להכשרת מורים, אך את אופן ביצוע התהליכים שנועדו לקיימם יש להתאים למצב ולתקופה. השינוי- למרות היותו "עסקי"- אינו נוגד את ערכי המכללה, את תפיסתה החינוכית ואת היחס האישי לכל פונה, אלא מציג פן מקצועי ויעיל יותר.

בתקווה שניפגש בשנת תשע"ב פורייה ופורחת מלומדים חדשים,

בברכת חברים,

ד"ר טלי בן ישראל

סמנכ"לית למנהל