

מחלקת מכרזים

20.8.2014

**מכרז סגור 2014-1 אספקה התקנה ותחזוקת מרכזית טלפונים  
 במכללה האקדמית לחינוך ע"ש קיי בבאר-שבע**

הבהרה מספר 1

מספר שאלה	מספר סעיף	פירוט השאלה	התשובה
1.	2.3	האם נדרשת תמיכה בשפה העברית גם בתצוגת הטלפונים?	אופציונאלי.
2.	2.4	תת סעיף 1 1. מה הגדילה העתידית המבוקשת במרכזייה? 2. האם נדרש כי למרכזיה האפשרות לשרת כפול אשר יגבה באופן מלא את כל המודולים והטלפונים במרכזיה? האם יהיה יתרון לספק כח כפול במרכזיה	1. גדילה עתידית אפשרית של ציר נוסף עד 30 ערוצים 2. לא נדרש 3. גדילה עתידית אפשרית של עד 800 שלוחות
3.	2.4	תת סעיף 2 האם נדרשת יכולת זהוי שיחה והדלקת נורית הודעה בשלוחה?	נדרשת יכולת זהוי שיחה. נורית הודעה - אופציונאלי.
4.	2.4	תת סעיף 2 – אופציה להרחבה האם יהיה יתרון למודולי שלוחות אנאלוגיות בתצורה מבוזרת בקמפוס ללא צורך בחיבור לתשתית זוגות נחושת סטנדרטיים?	אין צורך בתצורה מבוזרת.
5.	2.4	תת סעיף 5 כמה ערוצי גישה נדרשים והאם יהיה יתרון לכמות גבוהה	מינימום 8 ערוצים.

מספר שאלה	מספר סעיף	פירוט השאלה	התשובה
6.	2.4	תת סעיף 6 האם נדרשת יכולת UM-העברת הודעה ל-e-mail? והאם הדבר יהווה יתרון?	נדרשת יכולת UM - העברת הודעה ל-.email
7.	2.4	תת סעיף 7 האם נדרשת יכולת שליחה וקבלת פקסים או רק קבלה והאם ליכולת כזו יהיה יתרון? לכמה משתמשים נדרשת יכולת השרת פקסים	נדרשת יכולת שליחת וקבלת פקסים מכל השלוחות.
8.	2.4	תת סעיף 8 האם נדרשת יכולת CALL-BACK, הקפצת מסך מתוך CRM\DB, הקלטה מובנית בשרת כאופציה, כמה רשיונות מפקח נדרשים,	רשיון מפקח אחד ו- 5 נציגים. נדרשת יכולת call-back. נדרשת יכולת הקלטה של נציגי השרות כולל איתור ואחזור. הקפצת מסך מתוך CRM - אופציונאלי.
9.	2.4	תת סעיף 11 האם נדרשת אפליקציה ייעודית של היצרן או אפליקציה צד שלישי והאם הדבר יהיה יתרון	יתרון לאפליקציה ייעודית של היצרן.

❖ להזכירכם, את טופס ההבהרה החתום יש לצרף למסמכי המכרז כחלק מתנאי הסף.

בברכה,

ועדת מכרזים