



י"ז בסיוון תשע"ז
11 ביוני 2017

**מכרז, מס. 1/2017, להקמה, לאירוח ולתחזוקה של אתר אינטרנט עבור המכללה האקדמית לחינוך ע"ש קיי;
תשובות לשאלות של הרוכשים את מסמכי המכרז**

להלן תשובות לשאלות לגבי המכרז הנ"ל, אשר הגיעו לידינו עד למועד האחרון להגשת השאלות.

השאלות רשומות ככתבן וכלשונו, כפי שנתקבלו מן השואלים, תוך העלמה כמתחייב של כל האזכורים לשמות השואלים, למוצרים שלהם, ללקוחותיהם וכיוצא-בזה.

יצוין, כי התשובות להלן מחייבות את כל המציעים והן יהוו חלק בלתי-נפרד ממסמכי המכרז.

כרשום בתת-סעיף 1.5.5.6 במפרט, יש לצרף עותק מודפס של המסמך הנוכחי לעותק המקור של הצעה, כשכל עמוד בו חתום בחותמתו של המציע ובחתימה של מורשי חתימה מטעמו.

להזכירכם, המועד האחרון להגשת הצעות חל ביום א', **ה-25/06/2017, בשעה 12:00.**

מס.	מסמך	תת-סעיף	שאלה	תשובה
1.	נספח 1.3.2		נבקש לקבל את נספח 1.3.2 בפורמט WORD כדי שנוכל למלא את הטבלאות הנדרשות	מצורף נספח 1.3.2 בפורמט Word.
2.	מפרט	2.3.2	מנגנון לניהול המערכת- אנו מעוניינים להציע מערכת של החברה שלנו לניהול אתר האינטרנט של המכללה. המוצר המוצע הוא ממוצרי ניהול התוכן הנפוצים בישראל ובאמצעותו הוקמו אלפי אתרים וכיום משרת מאות לקוחות בישראל. נבקשכם לאשר הגשת הצעה על בסיס מערכת זו.	אין שינוי במסמכי המכרז.



מ.ס.	מסמך	תת-סעיף	שאלה	תשובה
3.	מפרט	1.12.4	<p>במסגרת סעיף 1.12.4 למסמכי המכרז נבקש לדעת האם המכללה עונה על התנאים המנויים בתקנה 3(א) לתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), תשנ"ה-1995 או שמה עונה המכללה על התנאים המנויים בתקנה 3(ב) לתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), תשנ"ה-1995</p> <p>שיעור ההעדפה (הוראת שעה) תשע"ה-2015</p> <p>3. (א) המזמין יכלול במסמכי מכרז, ובמכרז פומבי – גם במודעה בעתונות, תנאי שלפיו תינתן העדפה בהתאם לתקנות משנה (ד) עד (ח) – במסגרת אמת המידה של המחיר – להצעות לרכישת טובין מתוצרת הארץ שמחירם אינו עולה על מחיר הצעות לרכישת טובין מיובאים בתוספת של 15% (להלן – הצעה של טובין מתוצרת הארץ) ולהצעות לרכישת טובין מאזור עוטף עזה שמחירם אינו עולה על מחיר הצעות לרכישת טובין מיובאים בתוספת של 20% (להלן – הצעה של טובין מאזור עוטף עזה); לא כלל המכרז אמות מידה אחרות זולת המחיר, יחולו תקנות משנה (ד) עד (ח), בשינויים המחויבים.</p> <p>(ב) בהתקשרויות של חברות ממשלתיות או יחידות סמך ממשלתיות, אשר מיצאות 30% לפחות מתוצרתן, יהיה שיעור ההעדפה כאמור – 10%.</p>	<p>התקנות, המוזכרות בשאלה, אינן חלות על המכללה.</p>
4.	מפרט	2.3.8.10.1	<p>סעיף 2.3.8.10.1 למסמכי המכרז נבקש לשנות את שעות התמיכה לשעות 09:00-18:00 במקום השעות 08:00-17:00</p>	<p>איך שינוי במסמכי המכרז.</p>



מ.ס.	מסמך	תת-סעיף	שאלה	תשובה
5.	נספח 1.7.1 הסכם	12 א.	במסגרת סעיף 12(א) לחוזה נבקש לציין כי במסגרת הקמה, אירוח ותחזוקה של אתר אינטרנט עבור המכללה, למזמין יינתן רישיון לשימוש במערכת שפותחה ע"י הספק ומהווה את מערכת ההפעלה של האתר. הרישיון יהיה רישיון קבוע, לא בלעדי, בלתי הדיר, ובלתי ניתן להעברה, העומד בזכות עצמו (Stand Alone) וללא זכות להענקת רישיונות משנה. הרישיון הינו לשימוש במערכת ובמודולים שנרכשו לצורך האתר ו/או לצרכי המכללה בלבד. כמו כן בסיפא של הסעיף נבקש לציין, כי תמונות ו/או רכיבים גרפיים שנרכשו ע"י הספק ממאגרי תמונות שונים ואשר בגינם תקבל המכללה זכויות שימוש בהתאם לרישיונות השימוש שנרכשו ע"י הספק ובלבד שהמכללה תפעל עפ"י תנאי רישיונות השימוש שנרכשו ע"י הספק מספק/ התמונות, לרבות תפעל להצגת התמונות / הרכיבים הגרפיים באופן שנמסרו למכללה - AS IS.	הרשום במסמכי המכרז הוא המחייב.
6.	נספח 1.7.1 הסכם	8	לסעיף 8 לחוזה נבקש להוסיף כי בגין כל רישיון, מודול, תבנית ו/או פיתוח נוספים אשר אינם במסגרת התכולה המקורית המפורטת במכרז שיוזמנו ע"י המזמין עבור הפרויקט, ישלם המזמין, בנוסף על עלות הרישיון, המודול, התבנית ו/או הפיתוח הנוסף תוספת של 15% מערך כל רישיון, מודול, תבנית ו/או פיתוח נוסף, והתוספת תהווה חלק בלתי נפרד משירותי התחזוקה.	אין שנוי במסמכי המכרז.



מס.	מסמך	תת-סעיף	שאלה	תשובה
7.	מפרט	2.3.4	<p>סעיף 2.3.4 למסמכי המכרז - נגישות</p> <p>הנגשת האתר תיעשה בהתאם להנחיות שתינתנה ע"י מומחה נגישות אולם אין בהנחיות מומחה הנגישות כדי להטיל על הספק אחריות מכל מין וסוג שהוא לכל תקלה ו/או נזק ו/או תביעה אשר נגרמו למכללה כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של המכללה ו/או מי מטעמה בניגוד להנחיות מומחה הנגישות (אשר עשויות לכלול בין היתר הנחיות בנושא הקפדה על שמירת הנגישות של האתר לרבות שמירה על תכנים, תמונות, סרטים, באנרים וכיוצ"ב ואשר עשויים להשפיע על המשך שמירת אתר האינטרנט כאתר נגיש ועמידה בדרישות התקנות כפי שהן נכון למועד מסירת האישור), לרבות בכל מקרה שבו המכללה ו/או מי מטעמה ביצעו עבודות פיתוח ו/או שינויים ו/או תוספות באתר האינטרנט או בתוצרים ו/או בכל חלק מהם ובכלל זה בממשק המערכת שלא בהתאם להנחיות מומחה הנגישות ו/או הספק כאמור לעיל ו/או כדי להטיל על הספק אחריות מכל מין וסוג שהוא לכל תקלה ו/או נזק ו/או תביעה אשר נגרמו לחברה כתוצאה ממעשה זדון ו/או הזנחה של החברה ו/או תאוונה ו/או כח עליון.</p> <p>מובהר כי הנגשת האתר תתבצע רק עבור הדפדפנים, קורא מסך או תוכנות אחרות המפורטות במפורש במסמכי המכרז ובתכולה. אין באמור כדי להטיל על הספק אחריות כלשהיא לביצוע התאמת נגישות לרכיבים באתר שלא היו חלק מהתכולה המקורית המפורטת בתכולה ו/או כדי לחייב את הספק להנגיש חלקים או רכיבים באתר אותם לא ניתן להנגיש מבחינה טכנית.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
8.	מפרט	2.1.6	<p>האתר הראשי ייכתב בשפה העברית, תוך שמירה על יכולת טכנולוגית לתרגם את האתר, כולו או חלקים ממנו, לערבית היא האפשרות של מעבר לשפה אחרת באופן פשוט ומיידי ע"י תרגום הטקסט, תוך שמירה על היכולות הפונקציונליות הקיימות בשפה העברית ושמירה על היעצמאות" של כל שפה.</p>	<p>הכוונה ביכולת טכנולוגית לתרגם את האתר, כולו או חלקים ממנו, לערבית היא האפשרות של מעבר לשפה אחרת באופן פשוט ומיידי ע"י תרגום הטקסט, תוך שמירה על היכולות הפונקציונליות הקיימות בשפה העברית ושמירה על היעצמאות" של כל שפה.</p>



מס.	מסמך	תת-סעיף	שאלה	תשובה
9.	מפרט	2.3.1	נבקש כי תוספות החורגות מהתכולות במסמך הבקשה וההצעה יאושרו לתשלום נוסף בתהליך האפיון.	לשון המכרז וההסכם ברור ומפרט את השירותים הנדרשים. ככל שבעת הביצוע יחול שינוי בשירות, הרי שהמכללה תשקול תשלום נוסף במסגרת השעות לעבודות אופציונליות (סעיף 1.6, בנספח 3 - הצעת המחיר).
10.	מפרט	2.3.1.6	הדרישות בתת-סעיף זה רלבנטיות גם לתת-סעיפים 2.1.1.2 עד 2.1.1.5 לעיל. - נראה שיש טעות בסעיף - האם הכוונה לסעיפים 2.3.1.2-2.3.1.5 ?	עמכם הסליחה, חלה טעות סופר והכוונה היא לסעיפים 2.3.1.2-2.3.1.5.
11.	מפרט	2.3.4	להבנתנו על הספק הזוכה לפתח אתר המותאם לנגישות ובאחריות המכללה לספק תוכן וקבצים נגישים. הספק הזוכה יזין את התכנים אשר יסופקו על ידי המכללה. שימו לב כי שי צורך להנגיש את כל קבצי ה-PDF אשר יוזנו לאתר החדש.	האחריות להנגשת התכנים הינה של המכללה.
12.	מפרט	2.3.5.5	אנא פרטו את המערכות אליהן יש להתממשק וצורת ההתממשקות. מבדיקה של האתר הנוכחי יש מעבר באמצעות לינקים למערכות הבאות בלבד: למודול, מכלול ודוא"ל, מת"ל - מרכז לתכנון לימודים, קטלוג הספרייה. האם הממשק באתר החדש יתבצע באותו האופן כלומר על ידי קישור (לינק) או שיש לפתח ממשקים.	בנקודת הזמן הנוכחית, אין כוונה לפתח ממשקים. הרשום במפרט מהווה הנחיות טכנולוגיות כלליות.
13.	מפרט	1.3.9	נבקש לאחר המילה כי, "למיטב ידיעתנו".	אין שינוי במסמכי המכרז.
14.	מפרט	1.3.10	נבקש כי ההתחייבות לשיפוי תסויג למקרים בהם: א. אחריות הספק נקבעה בפסי"ד חלוט שלא עוכב ביצועו. ב. לספק ניתנה הודעה בכתב והאפשרות להתגונן מפניה. ג. גובה הוצאות הינן סבירות ולא יעלו על סך התמורה ששולמה לספק בפועל. ד. לא הושגה פשרה ללא הסכמת הספק בכתב.	אין שינוי במסמכי המכרז.
15.	מפרט	1.3.11.1	נבקש כי התצהיר התייחס למציע בלבד, המילים: "בעלי השליטה" - ימחקו.	אין שינוי במסמכי המכרז



מס.	מסמך	תת-סעיף	שאלה	תשובה
16.	מפרט	1.4.3	נבקש כי המילים : "ללא כל", ימחקו.	איך שינוי במסמכי המכרז.
17.	מפרט	1.5.5.1	נבקש הבהרתכם למועד ההגשה ההצעה לאור הסתירה בין המועד המצוין בטבלה 1.0 ריכוז פעילויות לבין סעיף זה .	המועד האחרון להגשת ההצעה הינו 25.06.2017.
18.	מפרט	1.7.1	נבקש הבהרתכם לדרישת החתימה על "מסמכים נוספים", לחילופין נבקש לקבלם טרם הגשת ההצעה.	מסמכים נוספים הם מסמכים, שהמכללה פרסמה במסגרת המכרז, כמו קובץ זה של שאלות ותשובות.
19.	מפרט	1.7.2.2	נבקש כי, א. חילוט הערבות יהא בכפוף למשלוח התראה בכתב למציע לפחות 14 ימים מראש בו הוא נדרש לתקן את ההפרה. ב. המילה : "הבלעדי" תוחלף במילה : "הסביר".	איך שינוי במסמכי המכרז.
20.		טבלה א – סעיף 4 עמוד 29	נבקש כי ההפניה לתת סעיף 2.3.2 במפרט תעודכן לסעיף : 2.4.1.4.	ראו תשובה לשאלה מספר 10. <u>הערה</u> : נראה שמספר הסעיף שנרשם אינו רלבנטי.
21.	נספח 1.3.9 הצהרה בדבר העדר ניגוד עניינים	סעיף 2	נבקש לאחר המילה מצהיר, יתוסף : "למיטב הידיעה".	איך שינוי במסמכי המכרז.
22.	נספח 1.7.1 הסכם	5. (א)	נבקש כי המילים : לשביעות רצונה" ימחקו, ויתוסף : "בהתאם למפרט המכרז".	איך שינוי במסמכי המכרז.



מס.	מסמך	תת-סעיף	שאלה	תשובה
23.	נספח 1.7.1 הסכם	7. (ד)	נבקש כי, א. לאחר המילה "שיפוטית", יתוסף: " בפסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו וקובע את אחריות הספק". ב. המילה "כלשהי"- תימחק. ג. גובה השיפוי לא יעלה על סך התמורה ששולמה לספק בפועל. ד. לספק ניתנה הודעה כובה בדבר התביעה ואפשרות סבירה להתגונן. ה. לא הושגה פשרה ללא אישור בכתב של הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
24.	נספח 1.7.1 הסכם	11	נבקש לאחר המילה לקזז, יתוסף, "על פי דין".	אין שינוי במסמכי המכרז.
25.	נספח 1.7.1 הסכם	16. (ד)	נבקש כי אישור עריכת הביטוחים יוגש חתום ע"י הספק הזוכה בלבד.	מקובל. הדרישה היא כאמור בסעיף 1.7.4 במפרט: " וימציא למכללה אישור על עריכת ביטוחים יחד עם ההסכם החתום".
26.	נספח 1.7.1 הסכם	16. (יג)	נבקש כי, א. המילה במלואם, תימחק ויתוסף: "על פי דין" ב. לאחר המילה "נזקים", יתוסף: "ישירים".	אין שינוי במסמכי המכרז.
27.	נספח 1.7.1 הסכם	16. (יד)	נבקש כי, הפסקה המתחילה בשורה ה3 במילים: "והחברה ... ועד סופה" ימחקו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
28.	נספח 1.7.1 הסכם	16. (יז)	נבקש כי המילים, "הפרה יסודית" ימחקו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
29.	נספח 1.7.1 הסכם	17. (א)	נבקש כי העברה בתוך חברה הקבוצה לא תידרש להסכמת המזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס.	מסמך	תת-סעיף	שאלה	תשובה
30.	נספח 1.7.1 הסכם	18. (א)	נבקש לאחר המילה "נזקים" יתוסף: "מוכחים".	אין שינוי במסמכי המכרז.
31.	מפרט	2.3.1.16	נבקש אישורכם להשתמש בפלטפורמות מוכנות לסקרים ולשלבם באתר ולא לפתח מנגנון ייחודי, דבר אשר ייקר את ההצעה באופן משמעותי.	מקובל
32.	מפרט	2.3.1.19	נבקש אישורכם להשתמש בפלטפורמות מוכנות לפרומים ובלוגים ולשלבם באתר ולא לפתח מנגנון ייחודי, דבר אשר ייקר את ההצעה באופן משמעותי.	מקובל
33.	מפרט	2.3.1.20	ע"מ לא לייקר את ההצעה באופן משמעותי, נבקש אישורכם להשתמש בפלטפורמות מוכנות לצ'טים ולשלבם באתר ולא לפתח מנגנון ייחודי, דבר אשר ייקר את ההצעה באופן משמעותי.	מקובל
34.	מפרט	2.3.2.3	נבקש אישורכם כי חיבור ל-Google Analytics, עונה לדרישה.	ניתן לכלול בהצעה את המוצר האמור והוא יבחן במסגרת אמות המידה לאיכות.
35.	מפרט	2.3.4.1	נבקש לוודא שמסמכים (קבצי PDF, WORD וכד') יגיעו בצורה מונגשת.	ראה תשובה לשאלה מספר 11.
36.	מפרט	2.3.5.1.1	נבקש אישורכם כי ניתן להגיש הצעה מבוססת פיתוח בסביבת share point. ובנוסף, נבקש לוודא כי ניתן להגיש הצעה מבוססת 2013 share point שהינה הגירסה היציבה האחרונה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
37.	מפרט	2.3.5.5.2	נבקש לקבל פירוט לסעיף לרבות: א. לאילו מערכות נדרש להתממשק? ב. מה המידע אשר יעבור בממשק? ג. היכן באתר תתבצע ההתממשקות למערכות?	ראה תשובה לשאלה 12.
38.	נספח 1.1.2	6	נבקש כי המענה יהיה בהתאם לבולטים בסעיף, בנוסף לסעיפים בהם נדרש פירוט ספציפי ולא "בהתייחס לכל אחת מהדרישות המנויות בסעיף 2.3 במפרט".	נראה שהכוונה לנספח 1.3.2, המענה המקצועי, והתשובה היא: אין שינוי במסמכי המכרז.



מ.ס.	מסמך	תת-סעיף	שאלה	תשובה
39.	נספח 1.7.4 עריכת בטוחים	פסקה ראשונה.	שורה שישית – נבקש לאחר המילה בקשר, יתוסף: "עם", האות "ל" במילה למכרז תימחק.	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם יתקבל השינוי באישור חתום שיגיש הזוכה במכרז
40.	נספח 1.7.4 עריכת בטוחים	סעיף 1	שורה רביעית – נבקש כי המילים "אשר לא יפחתו מסך" – ימחקו.	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם יתקבל השינוי באישור חתום שיגיש הזוכה במכרז
41.	נספח 1.7.4 עריכת בטוחים	סעיף 2	שורה רביעית – נבקש כי המילים "אשר לא יפחתו מסך" – ימחקו.	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם יתקבל השינוי באישור חתום שיגיש הזוכה במכרז
42.	נספח 1.7.4 עריכת בטוחים	סעיף 3	שורה רביעית – נבקש כי המילים "אשר לא יפחתו מסך" – ימחקו.	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם יתקבל השינוי באישור חתום שיגיש הזוכה במכרז
43.	נספח 1.7.4 עריכת בטוחים	סעיף 4	א. פרק 1- נבקש בסוף הסעיף יוסף: "עד לסך שישה עשר שבע מאות ארבעים מיליון ₪". ב. פרק 2 - נבקש בסוף הסעיף יוסף: "עד לסך מיליון וחצי ₪". ג. פרק 2 (ג)- נבקש בסוף הסעיף יוסף: "עד לסך שלושה מיליון ₪". ד. פרק 2 (ג)- נבקש בסוף הסעיף יוסף: "עד לסך מיליון וחצי ₪".	א. אין שינוי במסמכי המכרז, אולם יתקבל השינוי באישור חתום שיגיש הזוכה במכרז ב. אין שינוי במסמכי המכרז, אולם יתקבל השינוי באישור חתום שיגיש הזוכה במכרז ג. אין שינוי במסמכי המכרז, אולם יתקבל השינוי באישור חתום שיגיש הזוכה במכרז ד. אין שינוי במסמכי המכרז
44.	נספח 1.7.4 עריכת בטוחים	5. א'	נבקש כי המילים: "ו/או הבאים מטעמה" – ימחקו.	הבקשה נדחית, אולם יתקבל השינוי באישור חתום שיגיש הזוכה במכרז
45.	נספח 1.7.4 עריכת בטוחים	5. ב	נבקש כי, א. שורה ראשונה – המילים אינו נופל מהכיסוי הניתן – ימחקו, ויתוסף: "הינו על פי נוסח הפוליסה". ב. שורה שניה – לאחר המילה "מהדורה", נבקש להוסיף: "2012". ג. נבקש כי הרשום בסוגרים החל מהמילה "בפוליסות...ועד רבתי" ימחק.	א. אין שינוי במסמכי המכרז, אולם יתקבל השינוי באישור חתום שיגיש הזוכה במכרז ב. אין שינוי במסמכי המכרז, אולם יתקבל השינוי באישור חתום שיגיש הזוכה במכרז ג. אין שינוי במסמכי המכרז, אולם אם תצויין מהדורת פוליסות הזוכה במכרז כ"ביט" 2012 יתקבל השינוי באישור חתום שיגיש הזוכה במכרז
46.	נספח 1.7.4 עריכת בטוחים	5. ט	נבקש כי, הספרה 60 תוחלף ל-30.	הבקשה מתקבלת



מס.	מסמך	תת-סעיף	שאלה	תשובה
.47	מפרט	1.3.1 1.1.4	בסעיף 1.3.1 נכתב "המציע בעל חוות שרתים פעילה". האם ניתן להגיש הצעה שבה חוות השרתים אינה של המציע אלא של קבלן-משנה? במקרה זה חלות הדרישות בסעיף 1.1.4 של המפרט, הדין בצרוף קבלני-משנה. ההצהרה בעניין חוות השרתים, הרשומה בנספח 1.3.2 (המענה המקצועי), סעיף 2, תחול על קבלן-המשנה המוצע והוא זה שצריך להצהיר ולפרט את המידע הנדרש בהקשר זה.	ניתן לעמוד בתנאי סף זה בלבד של קיום חוות שרתים באמצעות קבלן-משנה (שאר תנאי הסף יתקיימו במציע עצמו). במקרה זה חלות הדרישות בסעיף 1.1.4 של המפרט, הדין בצרוף קבלני-משנה. ההצהרה בעניין חוות השרתים, הרשומה בנספח 1.3.2 (המענה המקצועי), סעיף 2, תחול על קבלן-המשנה המוצע והוא זה שצריך להצהיר ולפרט את המידע הנדרש בהקשר זה.

בברכה,

ד"ר מיכל סטריער
מנהלת אתר המכללה