



מכללת קיי

באר שבע

מכרז 1/2024

מכרז פומבי למתן שירותי פיתוח

אתר אינטרנט

2024

## ראשי פרקים

| תוכן עניינים |  |
|--------------|--|
| 3            | כללי:  |
| 16           | הסכם מכוח מכרז פומבי למתן שירותי פיתוח אתר אינטרנט עבור המכללה האקדמית לחינוך ע"ש קיי      |
| 36           | נספח א' - הצעת מחיר מטעם נותן השירותים   |
| 39           | נספח ב' - תצהיר המציע  |
| 43           | נספח ג' - נוסח אישור קיום ביטוחים  |
| 45           | נספח ד'1- נוסח הערבות הבנקאית –ערבות הגשה  |
| 46           | נספח ד'2- נוסח הערבות הבנקאית –ערבות ביצוע   |
| 47           | נספח ד'3- נוסח הערבות הבנקאית –ערבות תמיכה תחזוקה  |
| 48           | נספח ה' התחייבות לשמירת סודיות-עבור ספק ראשי וספקי משנה במידה ויוגשו)                      |
| 49           | נספח ו - 'הצהרה בדבר התחייבות למניעת ניגוד עניינים- עבור ספק ראשי וספקי משנה במידה ויוגשו) |
| 50           | נספח ז' – מפרט השירותים  |

המכללה האקדמית לחינוך קיי  
(להלן "המכללה")

לכבוד

א.ג.נ.

**הנדון: הזמנה להציע הצעות במסגרת מכרז פומבי 1/2024 למתן שירותי פיתוח  
אתר אינטרנט עבור המכללה האקדמית לחינוך ע"ש קיי.**

1. הינדך מוזמן. ת. בזאת להגיש הצעה למתן שירותי פיתוח אתר אינטרנט עבור המכללה האקדמית לחינוך ע"ש קיי (להלן: "המכללה" או "המזמין"), בהתאם למפורט בנספח ז' להסכם – "מפרט השירותים" (להלן: "השירותים").

### **כללי:**

נוהל הגשת ההצעה למתן השירותים ובחירת ההצעה הזוכה הוא כדלקמן:

2. ההצעה תוגש בדרך של חתימת המציע על ההסכם המצורף להזמנה זו (להלן: "ההסכם"), וכן בהשלמת כל הנתונים אשר יש להשליםם והגשת כל המסמכים הנדרשים, כמפורט להלן. ההסכם אשר ייחתם ע"י המציע כמפורט להלן, לאחר שמולאו בו כל הפרטים יהווה את הצעתו הבלתי-חוזרת של המציע (להלן: "ההצעה").

3. למען הסר ספק, הסכם אשר לא ייחתם או אשר לא ימולאו בו כל הנתונים כנדרש, עלול לגרום לפסילת הצעת המציע.

4. בוצעו שינויים כלשהם במסמכי הפניה/ההזמנה להציע הצעות, ובכלל זה מחיקות, הסתייגויות ו/או כל שינוי כלשהו, במסמכי ההצעה או ההסכם ו/או נספחיו, יהווה הדבר עילה לפסילת ההצעה על הסף, לפי שיקול דעתה הבלעדי של המכללה.

5. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תהיה המכללה רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי והבלתי מסויג, להרשות למציע כלשהו להשלים פרטים כלשהם בקשר להצעה, הכל בהתאם להוראות הדין.

6. על המציע לערוך, על חשבונו, את כל הברורים הדרושים לו לשם קבלת כל המידע הדרוש לו להכרת ההזמנה, דרישותיה וכל הקשור בה ולהכנת הצעתו והגשתה. עם הגשת ההצעה, ייראה המציע כמי שכל העובדות והנסיבות ידועות ונהירות לו, וכמי שערך כל בדיקה שהייתה נחוצה לשם הכנת ההצעה והגשתה, ולא תישמע מצידו של המציע כל טענה בדבר טעות ו/או הטעיה ו/או פגם כלשהו ו/או אי ידיעה של פרט כלשהו לגבי כל עניין הקשור בהזמנה זו על נספחיה ו/או המופיע בה ו/או שאינו מופיע בה.

7. להצעה יצורף כחלק בלתי נפרד ממנה, עותק מההזמנה זו, המאושר בסופו בחתימת המציע. מילוי התנאים המפורטים בבקשה זו מהווה תנאי סף להשתתפות בתהליך.

## מילוי פרטי ההצעה

8. על המציע להשלים בכתב, בהסכם, את כל פרטיו במבוא להסכם.
9. על המציע למלא את הנתונים הנדרשים **בנספח ב'** – "**תצהיר המציע**", לצרף פרופיל חברה וכן תעודות השכלה וקו"ח של הצוות המוצע מטעמו. יש לצרף אימות חתימת המציע באמצעות עורך דין.
10. ההסכם וההצעה, בצירוף ההשלמות שיעשו בהם כאמור לעיל, יהוו את נוסח ההסכם המחייב את המציע, וכל שינוי ו/או תיקון ו/או הסתייגות שיעשו בהם, בין בגוף ההסכם או ההצעה ובין במסמך נפרד, למעט השלמת הפרטים כאמור לעיל, אינם מהווים חלק מנוסח ההסכם המחייב ועלולים להביא לפסילת ההצעה, לפי שיקול דעתה הבלעדי של המכללה.
11. על המציע לחתום את חתימתו, בראשי תיבות, בתחתית כל עמוד של נוסח ההסכם ושל נספחי ההסכם, וכן ליד כל סעיף שיושלם בכתב יד. במידה שהמציע הינו תאגיד, יבצע מורשה החתימה חתימה מלאה (חתימה +חותמת התאגיד) בכל מקום כאמור.
12. על המציע לחתום את חתימתו המלאה (חתימה +חותמת) בסוף ההסכם, במקום המיועד לכך, וכן בהצהרה שבשולי הזמנה זו.
13. חתימתו של המציע בנוסח ההסכם וכן בטופס ההצהרה שבשולי הזמנה זו ובנספח ב' - תצהיר המציע, תאומת ותאושר על ידי עורך דין, כמחייבת את המציע.

## איש קשר

14. פרטיו של איש הקשר מטעם המציע לצורך כל עניין הקשור בהסכם או בהליך ההצעות ואשר ישמש כראש הצוות מטעם המציע, הם כדלקמן:

שם מלא: \_\_\_\_\_  
תפקיד: \_\_\_\_\_

טלפון: \_\_\_\_\_  
דוא"ל: \_\_\_\_\_

## תנאי סף ומסמכים נדרשים:

15. על המציע עצמו (ולא באמצעות קבלני משנה) לעמוד בכל תנאי הסף המפורטים בסעיפים 15.1-15.3.

לאימות התצהיר, יש לצרף הצהרה חתומה על ידי מורשה חתימה מטעם המציע בנוסח נספח ב' – "תצהיר המציע", בצירוף אישור עו"ד/רו"ח לאימות החתימה, וכן מסמכים ואישורים כנדרש.

15.1. המציע בעל ניסיון מקצועי של לפחות 5 (חמש) שנים במתן השירותים, ולכל הפחות בכל התחומים הבאים: פיתוח אתרי אינטרנט למוסדות וארגונים, כולל הכנת איפיון צרכים, אפיון ממשקי משתמש – UX/UI, פיתוח התאמה והפעלה של מערכות לניהול תוכן באינטרנט, שילוב ואינטגרציה עם מערכות ארגוניות, פיתוח ממשקי WEB ו-API.

**להוכחת תנאי זה על המציע להצהיר על ניסיונו ושנות ניסיונו ע"ג תצהיר ב' המצורף בהמשך המכרז.**

15.2. במהלך חמש השנים האחרונות (2019-2023) שלפני מועד האחרון להגשת ההצעה במסגרת המכרז, המציע השלים פיתוח, עיצוב והעלאה לרשת האינטרנט של לפחות 5 (חמישה) אתרים, העומדים בקריטריונים הבאים:

א. לפחות 5 (חמישה) אתרים פותחו על מערכת קוד פתוח מסוג וורדפרס.

ב. לפחות 2 (שני) אתרים כוללים ממשק למערכת חיצונית מבוססת API.

ג. בגין הקמת לפחות 3 (שלושה) אתרים קיבל המציע, בגין כל אתר, תמורה בסכום שאינו נמוך מ 250,000 ₪ לא כולל מע"מ.

ד. לפחות 3 (שלושה) מהאתרים הם אתרי תוכן גדולים, העומדים בדרישות נגישות לפי התקן ישראלי 5568.

ה. לפחות 2 (שניים) מהאתרים מקבלים מנותן השירותים שירותי תחזוקה ופיתוח שוטף.

ו. לפחות לגבי 3 (שלושה) מהאתרים נתן המציע שירות מלא של אפיון פונקציונאלי, חווית משתמש, אפיון ממשק משתמש, עיצוב ופיתוח.

**להוכחת עמידת הצעת המציע בתנאי סף זה**, על המציע לפרט את ניסיונו במתן שירותים דומים, תוך פירוט כתובת האתר, שם הלקוח, שם נציג הלקוח ומספר הטלפון שלו לקבלת מידע, ובאילו תנאים מהתנאים א' עד ו', המפורטים לעיל האתר עומד, לרבות פירוט הנדרש, באמצעות הטבלה הנכללת בנספח ב' – "תצהיר המציע" להסכם.

15.3. המציע מעסיק לפחות 10 (עשרה) עובדים במשרה מלאה בעלי ידע ומומחיות מתאימה, ובעלי ניסיון מקצועי של לפחות שנתיים (כל אחד) במתן השירותים נשוא מכרז זה.

להוכחת תנאי זה על המציע לפרט את רשימת העובדים, ובכלל זה שם העובד ותפקידו, שנות הותק של העובד אצל המציע ובכלל, באמצעות הטבלה הנכללת בנספח ב' – "תצהיר המציע" להסכם.

15.4. **המציע הינו יחיד או תאגיד יחיד או תאגיד רשום כחוק** - למען הסר ספק מובהר בזה, כי לא רשאים להשתתף חבר יחידים שאינו מאוגד בתאגיד רשום כחוק וכן לא רשאיות להשתתף חברות או שותפויות במיזם משותף או בכל דרך אחרת אלא אם נרשמו יחדיו, בתאגיד רשום כחוק.

להוכחת תנאי סף זה על המציע לצרף את המסמכים הבאים:

- תעודת התאגדות (ככל שמדובר בחברה).

- אישור מורשי חתימה.

- האישרים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976.
- תעודת עוסק מורשה לצורך מע"מ
- אישור על ניהול ספרי חשבונות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976.
- אישור על ניכוי- מס במקור.

### **15.5 צירוף ערבות בנקאית**

על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית אוטונומית, בלתי מותנית וצמודה למדד המחירים לצרכן, עשויה לטובת המכללה, בסכום של 10,000 (עשרת אלפים) ₪. תוקף הערבות יהיה עד 30.11.24 (להלן: "ערבות ההגשה") ערבות ההגשה תהיה בנוסח המדויק המצורף **כנספח ד'1** להסכם. **ערבות שלא תוגש בנוסח נספח ד'1, להסכם תביא לפסילת ההצעה מטעם המציע על הסף.**

### **הוראות נוספות**

- המכללה תהא רשאית לחלט את ערבות ההגשה כפיצוי מוסכם וכתוצאה מסתברת של ההפרה, אם המציע חזר בו מהצעתו ו/או לא קיים אותה ו/או לא המציא את הביטחונות הנקובים בחוזה, במועד הנקוב לכך בחוזה.
- האמור לעיל לא יפגע בזכות המכללה לחלט את ערבות ההגשה בכל מקרה שתעמוד לה הזכות לכך על-פי כל או חוזה, וכן לא יפגע בזכות המכללה לכל תרופה וסעד אחרים על-פי כל דין או חוזה.
- לא תיבדקנה ולא תתקבלנה הצעות למכרז אשר לא תצורף אליהן ערבות ההגשה כנדרש.
- מציע שהצעתו תתקבל, ותאושר על ידי המזמין עפ"י כל מסמכי המכרז, יידרש להמציא למכללה בתוך 10 ימים, או במועד מאוחר יותר על פי הודעת המכללה, ערבות ביצוע בסכום של 20,000 (עשרים אלף) ₪ בנוסח המצורף **כנספח ד'2** להסכם בדיוק.
- במקרה שמציע שהצעתו התקבלה, לא ימציא את הערבויות והביטחונות במועד שנקבע בהסכם, תהא רשאית המכללה לממש את ערבות ההגשה כדמי נזק קבועים, מוסכמים ומוערכים מראש, ללא צורך בהוכחת כל נזק ומבלי שתחול עליה חובה למסור הודעה למציע בדבר חילוט הערבות כאמור. הצעתו של המציע תחשב כבטלה, בלא צורך בהודעה נוספת כלשהי מצד המזמין. המציע מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי המכללה במקרה של מימוש ערבות ההגשה כאמור.

### **מסמכים נוספים**

16. **אישור קיום ביטוחים** - יובהר, כי בשלב הגשת ההצעה **אין** להחתים את חברת הביטוח של המציע על אישור קיום הביטוחים. מציע שהצעתו תתקבל, ותאושר על ידי המכללה עפ"י כל מסמכי המכרז, יידרש להמציא למכללה, בתוך 10 ימים ממועד קבלת הודעת הזכייה, אישור קיום ביטוחים בנוסח **נספח ג' להסכם**, חתום כנדרש בידי מבטחו.

17. **צירוף פרופיל המציע** - על המציע לצרף להצעתו תיאור מבנה התאגיד, תחומי התמחותו, שנות ותק, כמות ותחומי התמחות עובדיו, תיאור לקוחותיו וכל מידע נוסף אשר לדעת המציע יכול להעיד על ניסיון ומקצועיות של המציע במתן השירותים הנדרשים.

18. **המלצות של המציע ונותן השירותים בפועל** - על המציע לצרף להצעתו לפחות שלוש המלצות של לקוחות להם העניק שירותים כדוגמת השירותים הנדרשים במכרז זה, במהלך חמש השנים האחרונות (2019-2023) יש לצרף רשימת אנשי קשר וטלפונים ביחס לכל המלצה.

19. **ספקי משנה** - ככל שבכוונת המציע להעזר בספקי משנה לשם אספקת שירותי עיצוב, מיתוג, שירותי UX/UI או כל שרות אחר למכללה, מלבד שירותי הפיתוח, יציין זאת באופן מפורש **בנספח ב' - "תצהיר המציע"**, בהצעתו, בסעיף 6. ביחס לכל ספק משנה כאמור יש לצרף פרופיל חברה ולפרט בטבלה **בנספח ב' - 3** דוגמאות של פרויקטים משותפים ושמות ממליצים כנדרש. יובהר כי, ספקי משנה שלא יצוינו **בנספח ב'** להצעתו של המציע לא יוכלו להעניק לשירותים למכללה נשוא מכרז אלא אם כן יסוכם אחרת בין הצדדים.

20. **התחייבות לשמירת סודיות** - על המציע להתחייב לשמירת סודיות כלפי המכללה. בעת הגשת הצעתו על המציע לצרף לה את **נספח ה' - התחייבות לשמירת סודיות חתום כנדרש**.

21. **אי קיום ניגוד עניינים** - על המציע להתחייב, נכון למועד הגשת ההצעה ולאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת האופציה, שלא להימצא במצב של ניגוד עניינים בקשר עם אספקת השירותים למכללה. בעת הגשת הצעתו על המציע לצרף לה את **נספח ו' - אי קיום ניגוד עניינים חתום כנדרש**.

במידה והמציע הצהיר על התקשרות עם ספקי המשנה (כאמור בסעיף 19 לעיל) לצורך מתן השירותים נשוא המכרז. המציע הזוכה יידרש להמציא למכללה, **בתוך 10 ימים ממועד קבלת הודעת הזכייה את נספח ה' - התחייבות לשמירת סודיות ונספח ו' - הצהרה בדבר התחייבות למניעת ניגוד עניינים, חתום על ידי קבלני המשנה המיועדים**.

### צירוף מסמכים והגשת ההצעה

22. המציע יגיש את כל המסמכים המפורטים להלן בשתי מעטפות כמפורט מטה, לתיבת המכרזים המיועדת לכך בבניין הראשי של המכללה ביחידת הרכש לא יאוחר מיום רביעי, ה- 06.06.2024 בשעה 12:00. אין לשלוח את ההצעה בדואר. אם המעטפות גדולות מדי עבור תיבת המכרזים, יש למוסרן לידי מנהלת הרכש בחדר 113.

23. על המציע לרכז את הצעתו בשתי מעטפות כדלקמן (ריכוז המסמכים ותנאי הסף):

23.1. **במעטפה אשר תסומן "מעטפה מספר 1 - שירותי פיתוח אתר אינטרנט עבור המכללה האקדמית לחינוך ע"ש ק"י" יוגשו כל המסמכים המפורטים מטה:**

באחריות המציע לוודא באופן מוחלט כי במעטפה זו לא יימצאו פרטים או נתונים על הצעת המחיר של המציע.

| הערות           | מסמך  | אישור צירוף המסמך |
|-----------------|---|-------------------|
| <u>תנאי סף.</u> | 2 העתקים של החוזה וההזמנה להציע הצעות + נספחים, כשהם ממולאים וחתומים כמפורט לעיל (כולל אימות חתימה). <b>למעט נספח א' – "הצעת מחיר"</b> .  |                   |
|                 | פרטי איש קשר, כאמור בסעיף 14 לעיל.  |                   |
| <u>תנאי סף.</u> | נספח ב' – "תצהיר המציע", בצירוף אישור עו"ד/רו"ח לאימות החתימה, כמפורט בסעיף 15 לעיל ובסעיף 19 לעיל.   |                   |
| <u>תנאי סף.</u> | אישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים כמפורט. תעודת התאגדות, אישור מורשי חתימה, תעודת עוסק מורשה לצורך מע"מ, אישור על ניכוי מס במקור ואישור על ניהול ספרי חשבונות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976. כמפורט בסעיף 15. |                   |
| <u>תנאי סף.</u> | צירף ערבות בנקאית ע"ס 10,000 (עשרת אלפים) ₪, כמפורט בסעיף 15 לעיל.  |                   |
|                 | צירוף אישור קיום ביטוחים חתום ע"י המציע בלבד, כמפורט בסעיף 16 לעיל ונספח ג' לחוזה.  |                   |
|                 | צירוף פרופיל החברה, כנדרש בסעיף 17 לעיל.  |                   |
|                 | צירף המלצות, כמפורט בסעיף 18 לעיל.  |                   |
|                 | חתימה על התחייבות לשמירת סודיות כנדרש בסעיף 20 לעיל.<br>(עבור ספק ראשי וספקי משנה במידה ויוגשו)   |                   |
|                 | חתימה על הצהרה בדבר התחייבות למניעת ניגוד עניינים כנדרש בסעיף 21 לעיל.<br>(עבור ספק ראשי וספקי משנה במידה ויוגשו)   |                   |

23.2. במעטפה אשר תסומן "מעטפה מספר 2 – שירותי פיתוח אתר אינטרנט עבור המכללה האקדמית לחינוך ע"ש קיי" יוגשו המסמכים המפורטים מטה:

נספח א' - הצעת המחיר בלבד.

24. מובהר בזאת, כי התנאים לעיל אשר הוגדרו כתנאי סף הינם בגדר חובת הגשה בהתאם להוראות ולהנחיות לעיל. המכללה שומרת לעצמה את הזכות לפסול על הסף הצעה אשר לא יהיו בה כל המסמכים המוגדרים כתנאי סף, בשלב פתיחת המעטפות, והיא לא תועבר לשלב ניתוח ההצעות. למכללה שמורה הזכות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ובמהלך כל שלבי המכרז, לאפשר למציעים לבצע השלמות ו/או הבהרות למסמכים הנדרשים להוכיח את עמידת המציעים בתנאי הסף במכרז זה.

25. החליטה המכללה לקבל הצעה כלשהי, תחתום על ההסכם שצורף להצעה וחתימתה על ההסכם, והיא בלבד, תיחשב כקיבול של ההצעה. רק ממועד חתימתה של המכללה על ההסכם כאמור יכנס ההסכם לתוקף, ויהווה הסכם מחייב לגבי המכללה לכל דבר ועניין.



26. הזמנה זו אינה מהווה הצעה. המכללה אינה מתחייבת כי ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא תקבל. המכללה תהיה רשאית לדרוש הבהרות והסברים מן המציעים, כולם או אחדים מהם, לקבל הצעה אחת או מספר הצעות מתוך כל ההצעות שהוצעו, לפצל את ההתקשרות בין מספר מציעים, לבצע רק מרכיב אחד מבין מרכיבי השירותים, לתחר כספית בהליך של התמחרות בין מספר הצעות זוכות, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והבלתי מסויג של המכללה ובהתאם להוראות כל דין. למציע הזוכה לא תהיינה טענות כספיות כלשהן במידה והמכללה תפעל בהתאם לאפשרות לפצל את ההתקשרות ו/או תרכוש רק חלק מהשירותים.

**27 קריטריונים לבחינת ההצעות**

27.1. רק הצעות אשר תעמודנה בכל תנאי הסף, כמפורט במסמכי המכרז, תעבורנה לשלב 1 ותיבדקנה מבחינת איכות מקצועית, בהתאם לאמות המידה המפורטות להלן.

27.2. רק 4 ההצעות בעלות הניקוד הגבוה ביותר לשלב 1 תעבורנה לשלב 2.

**שלב 1- בחינת איכות ההצעות שעמדו בתנאי הסף**

בחינת הצעות המציעים שעמדו בתנאי הסף על סמך התרשמות הועדה המקצועית מהחומרים המוגשים מטעם המציע במסגרת הצעתו, ובכלל זה: פרופיל חברה, ניסיון המציע, המלצות אתרי דוגמא שצורפו וכל חומר אחר שיוגש מטעם המציע, וכן על סמך בדיקות שתבצע המכללה מול לקוחות קודמים ומול אנשי מקצוע בתחום וכן על סמך ניסיון המכללה או מי מיועציה עם המציעים. הצעות המציעים תבחנה ותדורגנה במסגרת שלב זה (שלב 1) לפי הקריטריונים הבאים והמשקל הקובע לצידם:

| קריטריון  | ניקוד מקסימאלי |
|---|----------------|
| <b>ניסיון המציע</b> - ייבחן ניסיון המציע במתן שירותי פיתוח אתרי אינטרנט למוסדות דומים במאפייניהם למכללה, ובכלל זה איפיון, עיצוב ובנייה של אתרי אינטרנט והוצאתם לפועל, כמפורט להלן: [הנתונים יתבססו על האמור בנספח ב' - "תצהיר המציע" ופרופיל החברה אשר יוגש מטעם המציע, אתרים לדוגמא וכל מידע אחר רלבנטי]:              |                |
| <b>א.</b> ניסיון בבניית אתרים עבור מוסדות חינוך / השכלה / מוסדות אקדמיים שבנה המציע במהלך חמש השנים האחרונות (2019 עד 2023) – יקבל 6 נקודות בגין כל אתר ועד סה"כ 2 אתרים - 12 נקודות מקסימום במסגרת אמת מידה זו.  | 12             |
| <b>ב.</b> בחינת אתרי אינטרנט הדומים במאפייניהם למסמך ה-sow, דהיינו, אתר אשר פותח על מערכת קוד פתוח, שבנה המציע במהלך חמש השנים האחרונות (2019 עד 2023) – יקבל 8 נקודות בגין כל אתר ועד סה"כ 3 אתרים - 24 נקודות מקסימום במסגרת אמת מידה זו.   | 24             |
| <b>ג.</b> יישום ופונקציונליות, במסגרת סעיף זה יבחנו מאפייני הפתרון, מתודולוגיה ואופן היישום רישות השונות: מנגנונים למנהל המערכת. מידת האמינות, הידידותיות והכיסוי, פונקציונאלי כנדרש למנהל המערכת. מידת העמידה בדרישות הטכנולוגיות ובדרישות לגבי אבטחת המידע, העדכניות והיעילות של כלי הפיתוח המוצעים, התחזוקה, הבדיקות | עד 24          |

|            |   |
|------------|---|
|            | וכיוצ"ב, ממשק המשתמש, חיפוש מתקדם, ידידותיות וביצועים.  |
| 24         | ד. בחינת ניסיון המציע ביצירת חווית משתמש ותכנון ממשק משתמש ייחודי (דסקטופ ומובייל (בעבור אתרים שהקים המציע במהלך חמש השנים האחרונות (2019 עד 2023) - יקבל 8 נקודות בגין כל אתר ועד 3 אתרים - סה"כ 24 נקודות מקסימום במסגרת אמת מידה זו. |
| 16         | ה. תמיכה ושירות – על המציע להציג לקוחות עבורם מעניק שירותי תמיכה ושירות לאתר האינטרנט שלהם, במועד הגשת ההצעות. יקבל 8 נקודות בגין כל אתר ועד 2 אתרים - 16 נקודות מקסימום במסגרת אמת מידה זו.  |
| 100 נקודות | סה"כ  |

בתום דירוג ההצעות במסגרת שלב זה (שלב 1) תבחר המכללה ב-4 ההצעות בעלות הניקוד הגבוה ביותר להמשך ביצוע התהליך (שלב 2).

### **שלב 2- דרוג איכות סופי לשקלול ההצעות על בסיס ראיונות ומצגות המציעים של 4 המציעים שעברו לשלב 2**

שלב 2 זה מורכב מראיון ובחינת איכות נוספת על שלב 1.

כאמור, במסגרת שלב זה וכחלק בלתי נפרד ממנו, המכללה תקיים ראיונות עם 4 המציעים הנבחרים (בעלי הניקוד הגבוה ביותר לשלב 1). **מועד משוער לביצוע הראיונות מופיע בטבלת לוחות הזמנים המרוכזת שלהלן.** המציעים נדרשים לשריין מועדים אלה. יובהר, כי שלב הראיון הינו חלק בלתי נפרד מניתוח ההצעות וקביעת ניקוד האיכות שלהן. נוכחות הצוות אשר יעניק את השירותים בפועל מטעם המציע במהלך הראיון הינה חובה.

27.3 בתום שלב הראיונות המכללה תקבע את ניקוד האיכות של ההצעות שעברו לשלב 2 בהתאם לקריטריונים בטבלה שלהלן ובהתאם לכלל הנתונים שיהיו בידיה באותה עת, ובכלל זה כל החומרים שהוגשו מטעם המציע, מידע שיגיע לידי המכללה בעקבות בדיקות שתבצע המכללה מול לקוחות קודמים של המציע ומול אנשי מקצוע בתחום, על סמך ניסיון המכללה או מי מיועציה עם המציעים וכן על סמך התרשמות הועדה משלב הראיונות עם המציעים כאמור.

לאחר שלב הראיונות, ייבחנו המציעים וינוקדו בהתאם לפי הקריטריונים הבאים והניקוד שלצידם:

| הניקוד<br>המקסימלי | קריטריון  |
|--------------------|---|
|                    | <b>ניסיון המציע</b> - ייבחן ניסיון המציע במתן שירותי פיתוח אתרי אינטרנט למוסדות דומים במאפייניהם למכללה, ובכלל זה איפיון, עיצוב ובנייה של אתרי אינטרנט והוצאתם לפועל, כמפורט להלן: [הנתונים יתבססו על האמור בנספח ב' - "תצהיר המציע" ופרופיל החברה שיוגש מטעם המציע, אתרים לדוגמא וכל מידע אחר רלבנטי].   |
| 6                  | <b>א.</b> ניסיון בבניית אתרים עבור מוסדות חינוך / השכלה / מוסדות אקדמיים שבנה המציע במהלך חמש השנים האחרונות (2019 עד 2023) – יקבל 3 נקודות בגין כל אתר ועד סה"כ 2 אתרים – 6 נקודות מקסימום במסגרת אמת מידה זו.   |
| 12                 | <b>ב.</b> בחינת אתרי אינטרנט הדומים במאפייניהם למכללה האקדמית לחינוך ע"ש קיי בהתאם למאפייני מסמך ה-sow, דהיינו, אתר אשר פותח על מערכת קוד פתוח, שבנה המציע במהלך חמש השנים האחרונות (2019 עד 2023) – יקבל 4 נקודות בגין כל אתר ועד סה"כ 3 אתרים - 12 נקודות מקסימום במסגרת אמת מידה זו.   |
| 12                 | <b>ג.</b> יישום ופונקציונליות ' במסגרת סעיף זה יבחנו מאפייני הפתרון, מתודולוגיה ואופן היישום רישות השונות: מנגנונים למנהל המערכת. מידת האמינות, הידידותיות והכיסוי, פונקציונאלי כנדרש למנהל המערכת. מידת העמידה בדרישות הטכנולוגיות ובדרישות לגבי אבטחת המידע, העדכניות והיעילות של כלי הפיתוח המוצעים, התחזוקה, הבדיקות וכיוצ"ב, ממשק המשתמש, חיפוש מתקדם, ידידותיות וביצועים. |
| 12                 | <b>ד.</b> בחינת ניסיון המציע ביצירת חווית משתמש ותכנון ממשק משתמש ייחודי (דסקטופ ומובייל) בעבור אתרים שהקים המציע במהלך חמש השנים האחרונות (2019 עד 2023) - יקבל 4 נקודות בגין כל אתר ועד 3 אתרים - סה"כ 12 נקודות מקסימום במסגרת אמת מידה זו.  |
| 8                  | <b>ה.</b> תמיכה ושירות – על המציע להציג לקוחות להם הוא מעניק שירותי תמיכה ושרות לאתר האינטרנט שלהם, במועד הגשת הצעתו. יקבל 4 נקודות בגין כל אתר ועד 2 אתרים - 8 נקודות מקסימום במסגרת אמת מידה זו.  |

|            |  |
|------------|--|
| 30         | <p><b>התרשמות כללית על פי פרזנטציה - ראיון ייערך עם נציג המציע ואנשי הצוות הדרושים, במהלך הריאיון</b></p> <p>יידרש נציג המציע להציג את ניסיונו וניסיון הצוות המוצע, את היקפי ומאפייני הפרויקטים המקצועיים</p> <p>שבוצעו על ידו וכן לענות על שאלות מקצועיות. <b>יודגש, כי במידה וההצעה מוגשת בשילוב עם ספק משנה יש להציג את הניסיון של ספק המשנה ודוגמאות פרויקטים משותפים בשלב הפרזנטציה.</b></p>  |
| 20         | <p><b>מוניטין והמלצות של המציע בדגש על נותני השירות בפועל + ספק המשנה במידה והוגש, על סמך מכתבי</b></p> <p>המלצה שיסופקו על-ידי המציע ושיחות עם ממליצים וחוות דעתם. תיבחן הרלוונטיות של ההמלצות לאופי וסוג השירותים הנדרשים למכללה. המכללה, באמצעות ועדת המכרזים והועדה המקצועית מטעמה, שומרת לעצמה את הזכות לפנות ללקוחות של המציע, לבצע בירור טלפוני בכל שלבי המכרז, או בכל דרך אחרת שתמצא לנכון, ובכלל זה להביא בחשבון שירותים שהעניק המציע בעבר למכללה ו/או לגופים דומים, לרבות לקוחות שלא הוצגו על ידי המציע.</p> |
| 100 נקודות | סה"כ   |

27.4. מובהר, כי אם תוגשנה פחות מ- 4 הצעות במסגרת המכרז, כל המציעים יוזמנו לשלב הראיונות ואילו קביעת ניקוד האיכות הסופי של ההצעות תבוצע בהתאם לקריטריונים המפורטים בטבלה הנזכרת בסעיף 27.3 לעיל.

27.5. שלב 3 - בחינת הצעות המחיר ושקלול סופי של המחיר והאיכות: הצעת המחיר מטעם כל מציע תחושב על פי הסכום שנקב המציע עבור כתב הכמויות המפורט **בנספח א' - הצעת המחיר**.

ההצעה הזולה ביותר שתוגש תקבל ציון של 100 נקודות ויתר ההצעות יקבלו ציון באופן יחסי להצעה הזולה ביותר לפי הנוסחה הבאה: מחיר ההצעה הזולה ביותר חלקי ההצעה הנבחרת כפול 100.

$$\text{ציון המחיר} = \frac{\text{הצעת המחיר הזולה ביותר}}{\text{ההצעה הנבחרת}} \times 100$$

27.6. שקלול ציוני איכות ומחיר

שקלול ציוני האיכות והצעת המחיר של המציעים יתבצע כלהלן:  
 משקל של 55% לציון האיכות הסופי לאחר שלב 2  
 ומשקל של 45% לציון הצעת המחיר.

לפי הנוסחה הבאה- סך ניקוד איכות (סופי) המציע x 55% + סך ניקוד הצעת המחיר x 45% = סך ניקוד משוקלל של המציע.

27.7. מובהר בזאת, כי המכרז הנו מכרז עם בחינה דו שלבית, כאמור בתקנה 27 לתקנות חובת המכרזים (התקשרויות

של מוסד להשכלה גבוהה), תשי"ע – 2010 (להלן: "התקנות").

27.8. המכללה שומרת לעצמה את הזכות לבצע תהליך תחרותי נוסף (Best and Final) כמוגדר בתקנה 28 לתקנות. במידה ותבחר המכללה לקיים הליך תחרותי נוסף, הליך תחרותי נוסף יערך בקרב מציעים אשר עברו את סף האיכות בלבד. למכללה שמורה הזכות שלא לקיים הליך תחרותי נוסף, לרבות במקרה שההצעה האיכותית ביותר הינה הזולה ביותר ואינה חורגת מהאומדן באופן משמעותי.

### **28. הצהרה על סודות מסחריים או עסקיים**

28.1. ככל שלדעת המציע קיימים חלקים בהצעתו הכוללים סודות מסחריים או עסקיים (להלן: "חלקים סודיים") שלדעתו אין לאפשר למציעים אחרים לעיין בהם, יצרף המציע להצעתו נספח המפרט את החלקים כאמור ואת הנימוקים לאיסור העיון בהם. מציע שלא צירף נספח כאמור, יראוהו כמי שנתן הסכמתו לעיון של המציעים האחרים אם זכה בתהליך.

28.2. ציון של חלקים סודיים בנספח המצורף, מהווה הסכמה מפורשת כי אותם חלקים בהצעות האחרים, יחשבו סודיים, היינו, שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלו בהצעות של אחרים.

28.3. יודגש, כי שיקול הדעת הבלעדי וההכרעה הסופית בכל ענייני עיון במסמכי הבקשה נתונה לוועדת המכרזים של המכללה. כל מציע המשתתף בתהליך מביע בכך את הסכמתו לאמור בסעיף זה.

### **29. הצהרה בדבר אישה המחזיקה בשליטה בעסק**

29.1. עסק הנמצא בשליטת אישה, המעוניין ליהנות מההעדפה הקבועה בסעיף 2ב בחוק חובת המכרזים, תשנ"ב - 1992, יצרף להצעתו אישור ותצהיר של המחזיקה בשליטה, מאושר על-ידי רואה חשבון.

29.2. במקרה זה, כאשר שתי הצעות או יותר שהוגשו במסגרת התהליך קיבלו תוצאה משוקללת זהה, שהיא התוצאה הגבוהה יותר, תיבחר הצעה של מציע אשר נמצא בשליטת אישה, ובלבד שצורף להצעה, בעת הגשתה, אישור ותצהיר, כאמור לעיל.

### **30. נוהל העברת שאלות ובירורים יהיה כדלקמן:**

30.1. שאלות המציעים בנושא מסמכי המכרז, תוגשנה למכללה בכתב לדואר האלקטרוני בכתובת [michrazim@kaye.ac.il](mailto:michrazim@kaye.ac.il) בלבד ובקובץ WORD בלבד, **עד ולא יאוחר מיום שלישי ה- 21.05.2024 בשעה 12:00 ועד בכלל.**

30.2. על השואל לציין בברור לאיזה מסמך וסעיף מתייחסת השאלה. המכללה אינה מתחייבת ולהגיב על שאלות שלא יוגשו כנדרש בסעיף זה ו/או מכל סוג שתתקבלנה לאחר מועד זה.

כל פירושים, הבהרות או הסברים שניתנו בע"פ ו/או ע"י גורם אחר מלבד המכללה ו/או מי מטעמו לא יחייבו את המכללה. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי המכללה אינה אחראית לכל פרוש ו/או הסבר, שיינתנו למשתתפים במכרז בעל-פה. רק שינויים,

תשובות ותיקונים שנמסרו בכתב (להלן: "מסמכי הבהרות") יחייבו את המכללה. בכל מקרה של סתירה, בין האמור במסמכי הבהרות ובין מסמכי המכרז המקוריים, יגבר האמור במסמכי הבהרות. במקרה של סתירה בין מסמכי הבהרות ובין עצמם, יגבר האמור בהבהרה המאוחרת יותר.

31. הודעה על החלטה במכרז - המכללה תודיע בכתב לכל מציע שהצעתו לא התקבלה, על אי-קבלת הצעתו. מציע שהצעתו לא תתקבל תושב לו ערבות ההגשה יחד עם ההודעה הנ"ל.

32. לא יתקיים מפגש מציעים.

33. השתתפות במכרז אינה מותנית בתשלום.

34. הקשר למול המכללה יעשה באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני [michrazim@kaye.ac.il](mailto:michrazim@kaye.ac.il) בלבד.

35. טבלת לוח זמנים מרוכזת:

| פעילות                               | מועד                                 | הערות   |
|--------------------------------------|--------------------------------------|---|
| מועד משוער ליציאה למכרז              | 10.05.2024                           |   |
| מועד אחרון לשליחת שאלות              | 21.5.2024<br>ולא יאוחר מהשעה: 12:00  | יבוצע באמצעות מייל <a href="mailto:michrazim@kaye.ac.il">michrazim@kaye.ac.il</a> |
| מועד אחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים | 06.06.2024<br>ולא יאוחר מהשעה: 12:00 | תיבת המכרזים ממוקמת בבניין הראשי, בסמוך למחלקת הרכש (חדר 113)                     |
| מועד משוער לסבב ראיונות במכללה       | 23-27.6.2024                         | זימון הראיונות יבוצע על ידי המכללה בכפוף לעמידה בתנאי סף.                         |

(לעיל ולהלן: "טבלת לוחות זמנים מרוכזת" או "לוח זמני המכרז").

#### הצהרת המציע

הנני מאשר שקראתי והבנתי היטב את כל פרטי ההזמנה להציע הצעות כאמור לעיל, וחתימתי על נוסח ההסכם המצ"ב נעשתה בהסתמך על האמור לעיל.

\_\_\_\_\_ חתימת המציע

\_\_\_\_\_ שם מלא של המציע

\_\_\_\_\_ תאריך

אימות חתימה/ות

**אם המציע הוא תאגיד**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_ עו"ד/רו"ח, מרחוב \_\_\_\_\_,  
מאשר כי הי"ה \_\_\_\_\_ חתמו על נוסח ההסכם המצ"ב בשם התאגיד הנ"ל, וכי  
חתימתם מחייבת את התאגיד.

|                     |                   |       |
|---------------------|-------------------|-------|
| _____               | _____             | _____ |
| ( עו"ד/רו"ח )+חתימה | שם פרטי ושם משפחה | תאריך |

**חתימת מציע פרטי**

|       |        |       |
|-------|--------|-------|
| _____ | _____  | _____ |
| חתימה | שם מלא | תאריך |

|       |        |       |
|-------|--------|-------|
| _____ | _____  | _____ |
| חתימה | שם מלא | תאריך |

אני הח"מ, \_\_\_\_\_ עו"ד/רו"ח, מרחוב \_\_\_\_\_  
מאשר כי החתימות הנ"ל הן חתימותיהם של הי"ה \_\_\_\_\_ זהותם הוכחה בפני  
להנחת דעתי.

|                                 |       |
|---------------------------------|-------|
| _____                           | _____ |
| שם פרטי ושם משפחה ( עו"ד/רו"ח ) | תאריך |

## הסכם מכוח מכרז פומבי למתן שירותי פיתוח אתר אינטרנט עבור המכללה האקדמית לחינוך ע"ש ק"י

שנערך ונחתם ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ 2024

בין : המכללה האקדמית לחינוך ע"ש ק"י

מרחוב עזריאל ניצני 6 באר שבע 8414201

(להלן: "המכללה")

### מצד אחד;

לבין : \_\_\_\_\_

מרחוב \_\_\_\_\_

(להלן: "נותן השירותים")

### מצד שני;

**והואיל :** המכללה האקדמית לחינוך ע"ש ק"י מעוניינת בקבלת שירותי פיתוח אתר אינטרנט, כמפורט **בנספח ז'** (מפרט השירותים) להסכם ויתר הוראות המכרז (להלן: "**השירותים**");

**והואיל :** ונותן השירותים הצהיר בפני המכללה כי הוא בעל הניסיון, היכולת המקצועית, כוח אדם מקצועי והזמינות המאפשרים לו לקבל על עצמו ולהעניק למכללה את השירותים, והכל בהתאם לתנאי חוזה זה;

**והואיל :** והצדדים מסכימים כי השירותים יבוצעו שלא במסגרת של יחסי עבודה הנהוגים בין עובד ומעביד, אלא על בסיס חוזה קבלני של נותן השירותים;

**והואיל :** והצדדים מצהירים כי אין כל מניעה משפטית או על פי דין או מכל טעם אחר להתקשרותם בהסכם זה;

**והואיל :** וברצון הצדדים להסדיר את יחסיהם המשפטיים, כמפורט בתנאי הסכם זה להלן;

**אי לכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן :**

### 1. מבוא

1.1 האמור במבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

1.2 חלוקת ההסכם לסעיפים, ומתן הכותרות לסעיפים, נעשו לשם נוחות בלבד ואין לייחס להם כל משמעות בפרשנות ההסכם.

1.3 הנספחים להסכם זה הינם כדלקמן :



|            |  |
|------------|--|
| נספח א'    | הצעת מחיר.                                 |
| נספח ב'    | תצהיר המציע.                               |
| נספח ג'    | אישור על קיום ביטוחים.                     |
| נספח ד' 1' | נוסח הערבות הבנקאית – ערבות הגשה.          |
| נספח ד' 2' | נוסח הערבות הבנקאית – ערבות ביצוע.         |
| נספח ד' 3' | נוסח הערבות הבנקאית – ערבות תמיכה תחזוקה.  |
| נספח ה'    | התחייבות לשמירת סודיות .                   |
| נספח ו'    | הצהרה בדבר התחייבות למניעת ניגוד עניינים . |
| נספח ז'    | מפרט השירותים.                             |

**1. הגדרות, מונחים ופרשנות**

|  |  |
|--|--|
| לרבות כל תיקון ותוספת שפורסמו על-ידי המכללה.<br>מסמך הדרישות והמסמכים הנלווים/מצורפים אליו מצורפים <b>כנספח ז'</b><br>להסכם זה.  | "מפרט השירותים"                          |
| הסכם זה, שהגיש נותן השירותים למכללה, לרבות כל הנספחים אשר צורפו לו.  | "ההצעה"                                  |
| מר/גב' _____ ובהיעדרו/ה מר/גב' _____ .   | "מנהל פרויקט מטעם נותן השירותים"         |
| הסכם זה ונספחיו וכן כל מסמך נוסף שיוסכם בין הצדדים שהוא מהווה נספח להסכם.  | "מסמכי ההסכם" או "ההסכם"                 |
| אתר האינטרנט של המכללה, כמפורט במסמכי ההסכם.   | "המערכת"                                 |
| מר _____ , מנהל הפרויקט, וכל מי שימנה מנכ"ל המכללה.  | "נציגי המכללה"                           |
| לרבות נציגיו, עובדיו, שלוחיו ומורשיו המוסמכים של נותן השירותים, ולרבות ספקי/קבלני המשנה מטעמו.   | "נותן השירותים" או "נותן השירותים הראשי" |
| פרויקט למתן שירותים להקמה, יישום והטמעה של המערכת. הפרויקט יכלול את כל העבודות, השירותים והתהליכים הכלולים במסמכי ההסכם.   | "הפרויקט"                                |
| כלל השירותים, העבודות והפעולות המפורטים במסמכי ההסכם ובמסמך הדרישות, וכן כל פעולה אחרת הנדרשת לצורך ביצוע הפרויקט, לרבות (אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, ) אפיון, עיצוב, פיתוח, התקנות, הדרכה, תחזוקת האתר, ניהול, בדיקות קבלה וכיוב'.<br>השירותים ותוצרי העבודה אשר ייווצרו במהלך הפרויקט והשירותים עשויים להיקרא במסמכי ההסכם לפי העניין גם: "התוצרים" או "תוצרי העבודות". | "השירותים" או "העבודות"                  |
| תפעול שוטף של המערכת עם נתוני אמת, לאחר גמר תקופת ההרצה.   | "תפעול האתר"                             |

|  |                       |
|--|-----------------------|
| אתר נותן השירותים.   | "אתר העבודות"         |
| תקופה של 60 יום שתחילתה במועד הפעלת המערכת ואישורה על-ידי המכללה.            | "תקופת ההרצה"         |
| עד 60 (שישים) חודשים מיד לאחר סיום תקופת ההקמה, בהתאם לשיקול דעתה של המכללה. | "תקופת השרות ותחזוקה" |

## 2. ההתקשרות

בכפוף לתנאי הסכם זה מזמינה בזאת המכללה אצל נותן השירותים ונותן השירותים מתחייב בזה להעניק למכללה את השירותים, במלואם ובמועד, בהתאם למפורט בסעיף 4 להלן (להלן: "השירותים").

## 3. הצהרות והתחייבויות נותן השירותים

נותן השירותים מצהיר בזאת כדלקמן:

- 3.1. הוא ספק פעיל המספק שירותי פיתוח אתרי אינטרנט, כולל פיתוח תוכנה, עיצוב גרפי ועיצוב ממשק משתמש.
- 3.2. כי ברשותו כוח האדם, הציוד, המכשירים, הידע, הניסיון, האמצעים והיכולת המקצועית, הטכנית והכלכלית הדרושים על מנת לקיים את התחייבויותיו על-פי הסכם זה, במלואן ובמועדן, בהתאם לדרישות כל דין וברמה מקצועית גבוהה.
- 3.3. אין מניעה חוקית, חוזית או אחרת ו/או כל זכויות צד ג' שהוא אשר עלולים למנוע או להפריע לקיום התחייבויותיו ע"פ הוראות הסכם זה.
- 3.4. כי בחן את אופי הפעילות של המכללה, צרכיה וכל שאר הנתונים, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, תנאי העבודה העלולים להשפיע על ביצוע התחייבויותיו בהתאם להסכם זה, ומצא אותם מתאימים על מנת לאפשר לו לבצע את כל התחייבויותיו על פי ההסכם, על הצד הטוב ביותר.

נותן השירותים מתחייב בזאת כדלקמן:

- 3.5. לקיים את התחייבויותיו על-פי הסכם זה, במומחיות, בנאמנות ובמהימנות, תוך השקעת מירב המאמצים והכישורים ותוך ניצול כל הידע לביצועם, והכל תוך מילוי דייקני של הוראות הסכם זה וההוראות שינתנו לו מעת לעת על ידי המכללה ו/או ע"י מי מטעמה.
- 3.6. לספק את השירותים תוך הקפדה מלאה אחר כללי והוראות כל דין רלוונטי החל על ביצוע השירותים, או כל חלק מהם, לרבות אך לא רק, חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 והתקנות שהותקנו מכוחו ובהתאם לשינויים שיחולו בהם במידה ויחולו.
- 3.7. כי יהיה אחראי אחריות בלעדית להשגת כל רשיון, הרשאה או היתר הנדרשים על-פי כל דין לשם הענקת השירותים ומילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה. נותן השירותים לא יהיה זכאי לכל זכות על-פי הסכם זה החל ממועד שבו פקע ו/או בוטל ו/או הושהה תוקפו של כל רישיון או היתר הנדרשים כאמור.

#### 4. השירותים

4.1. נותן השירותים מתחייב בזה להעניק למכללה את השירותים כמפורט **בנספח ז'** (מפרט השירותים), במלואם ובמועדם, ויקצה לשם כך את כל המשאבים וכוח האדם הנדרש, בזמינות ובכמות הנדרשת.

4.2. כל הפעולות שיבצע נותן השירותים במסגרת מתן השירותים למכללה יהיו באישורה של המכללה ויתואמו עמה מראש.

4.3. השירותים יוענקו למכללה על-ידי נציגי נותן השירותים אשר יאושרו מראש על ידי המכללה.

4.4. נותן השירותים לא יהיה רשאי להחליף מי מנציגיו או עובדיו אלא לאחר מתן הודעה מראש בת 30 יום בכתב על כך למכללה וקבלת אישור המכללה לזהות הנציג החדש אשר נותן השירותים מעוניין למנות במקום הנציגים הקודמים.

#### 5. התמורה

5.1. המכללה תשלם לנותן השירותים, בתמורה למילוי כל התחייבויות נותן השירותים על-פי הסכם זה ונספחיו, במלואן ובמועדן ולשביעות רצונה המלא של המכללה, את התמורה הקבועה בנספח א' להסכם זה, בהתאם לשלבי הביצוע (אבני הדרך) של הפרויקט, כמפורט להלן:

5.1.1. אבני הדרך לתשלום בגין ביצוע סעיף 1 - "הקמת האתר + עיצוב האתר + הנגשת האתר + הזנת התכנים" יהיו כדלקמן:

- 40% לאחר אישור מסמך האפיון והעיצוב המפורט ע"י המכללה.
- 40% בסיום הקמת האתר, סיום הדרכות והשלמת מבחני המסירה.
- 20% בסיום תקופת ההרצה של האתרים.

לצרכי הסכם זה – תקופת ההרצה של אתר האינטרנט (לעיל ולהלן – "**תקופת ההרצה**") תהיה ממועד השלמת הקמת אתר האינטרנט ועד לחלוף 60 ימים ממועד זה המכללה תאשר כי תקופת ההרצה הושלמה בהצלחה, במידה ובמהלך תקופה זו ויהיו לכל היותר 7 תקלות משביות באתר האינטרנט, שתוקנו בהתאם למועדים שנקבעו בהסכם זה, תקופת ההרצה תשאר בהינה. היה ויהיו יותר מ-7 תקלות משביות באתרים ו/או התקלות לא תוקנו בהתאם למועדים שנקבעו בהסכם זה, תקופת ההרצה תוארך עד שתהיה תקופה של חודש ימים שבו יהיו לכל היותר 7 תקלות משביות באתר האינטרנט שתוקנו בהתאם למועדים שנקבעו בהסכם זה.

5.1.2. התשלום בגין ביצוע סעיף 2 על פי טבלת כתב הכמויות - "תחזוקת האתרים כולל תמיכה שוטפת ושדרוגי אבטחה, גרסאות של פלאגאינים, תבנית, גרסאות מערכת, רשיון SSL" וביצוע סעיף 3 - "שימוש בתוספי נגישות פרימיום (רק במידה ויחליט נותן השירותים להשתמש ברכיבי עזר להנגשה) + בדיקה שנתית של מצב נגישות האתר ותתי האתרים." יבוצעו רק לאחר השלמת הקמת האתר, ואחת לשנה, כנגד הזמנת המכללה וחשבונית מאושרת מטעם נותן השירותים.

להלן יכוננו כל התשלומים המפורטים לעיל ("**התשלום לנותן השירותים**").

5.2. מובהר ומוסכם, כי התשלום לנותן השירותים כולל את כל ההוצאות בהן יישא נותן השירותים בגין מתן השירותים למכללה, לרבות הוצאות נסיעה, הוצאות צילומים, שכפולים, הדפסות, הוצאות משרדיות אחרות וכד'. מלבד התשלום החודשי לנותן

השירותים, הוא לא יהיה זכאי לתשלום נוסף כלשהו מהמכללה, למעט אם תחליט המכללה, בהתאם לשיקול דעתה, לממש את האופציה הנתונה לה ולהרחיב את היקף השירותים. במקרה כזה, תשולם לנותן השירותים תמורה נוספת בהתאם, בהתאם להיקף עליו יסכימו הצדדים מראש.

5.3. התשלום לנותן השירותים יבוצע בתנאי תשלום של שו"ף + 30 יום ממועד קבלת חשבונית מנותן השירותים.

## **6. תקופת ההסכם**

6.1. הסכם זה יהיה בתוקף ממועד חתימתו על ידי הנציגים המוסמכים מטעם המכללה ועד לסיום בניית האתר, כמפורט בסעיף 12.1 להלן (להלן: "**תקופת ההסכם**").

6.2. למכללה נתונה האופציה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, להאריך תוקפו של הסכם זה, לאחר תום תקופת ההסכם, ל-5 תקופות נוספות בנות שנה כל אחת (להלן: "**תקופת האופציה**"), לשם קבלת שירותי תחזוקה ותמיכה למערכת מנותן השירותים, כאמור בסעיף 12.2 להלן, בהודעה בכתב שתיתן לנותן השירותים עד 30 יום לפני תום תקופת ההסכם או תקופה נוספת לפי עניין.

## **7. לוח הזמנים למתן השירותים, קנסות**

7.1. נותן השירותים יחל להקים את המערכת נשוא ההסכם מיד לאחר החתימה על הסכם זה, ויהיה עליו להעלות את המערכת לרשת האינטרנט העולמית ולהפוך אותו לנגיש לציבור הרחב לכל המאוחר בתוך 6 חודשים ממועד החתימה על הסכם זה, והכול בהתאם ללוח הזמנים לביצוע הפרויקט, כאמור בסעיף 7.2 להלן.

7.2. בתוך שבוע, לכל היותר, ממועד חתימת הסכם זה על ידי המכללה, יציע נותן השירותים למכללה לוח זמנים GANT מפורט להקמת המערכת, לבדיקה שלה, להזנת מידע למערכת ולהדרכת נציגי המכללה בנוגע לשימוש בה, ובלבד שהפרויקט יושלם בהלימה לשלבי הפרויקט **כמפורט בנספח ז' סעיף 12**, וכל זאת בכפוף לסעיף 7.3 להלן (להלן: "**לוח הזמנים לביצוע הפרויקט**"). לוח הזמנים לביצוע הפרויקט יהיה כפוף לאישור של המכללה, בכתב.

7.3. מועד השלמת הקמת המערכת יהא המועד שבו אישרה המכללה בכתב כי המערכת הושלמה לשיעור רצונה, לרבות כל מרכיביה, כי היא קיבלה את כל ההדרכה בהתאם להסכם זה וכי המערכת נגישה לציבור ברשת האינטרנט העולמית (להלן – "**מועד השלמת הקמת המערכת**").

7.4. המכללה תהיה רשאית לשנות את לוחות הזמנים לביצוע הפרויקט, בתיאום עם נותן השירותים. עיכובים הנובעים מצד המכללה ואשר יגרמו להארכת זמן הפרויקט לא יגרמו לקנסות מצד נותן השירותים.

7.5. מודגש, כי במקרה שנותן השירותים לא יעמוד במועדים הנדרשים בהתאם להסכם זה ומסמך הדרישות ו/או באיזה מהם, יהווה הדבר הפרה מהותית ויסודית של ההסכם על ידי נותן השירותים ויקנה למכללה את כל הסעדים הנובעים מכך, וזאת מבלי לפגוע בכל זכות אחרת המוקנית למכללה מכח כל דין ו/או הסכם, לרבות תשלום הקנס הקבוע בסעיף 7.6 להלן.

7.6. כל מקרה של איחור ו/או פיגור מצד נותן השירותים במתן השירותים, שלא על-פי הקבוע בלוח הזמנים לביצוע הפרויקט, יחייב את נותן השירותים בתשלום קנס למכללה בסכום של 500 ₪ עבור כל יום איחור, החל מ-7 ימי עבודה ועד לתקרה של 20% מעלות

כל הפרויקט. מובהר כי נותן השירותים לא ייקנס על ימי איחור שינבעו מסיבה התלויה במכללה, בהתאם לאישורה ולהסכמתה של המכללה.

7.7. הצדדים מצהירים, כי הם רואים את הסכומים ו/או השיעורים הקבועים בסעיף 7.6 לעיל כפיצוי קבוע ומוערך מראש שהצדדים ראוהו בתום לב כפיצוי סביר המגיע למכללה בגין אי-עמידת נותן השירותים במועדים שנקבעו מראש ע"י הצדדים בהסכם, וזאת כאמור, מבלי לפגוע בזכות המכללה לכל סעד ו/או תרופה על פי כל דין ו/או ההסכם.

7.8. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, איחור או פיגור שנגרם עקב אי מילוי התחייבויות המכללה או פיגור בקיומן, לא יהווה איחור או פיגור במשמעות סעיף 7.6 לעיל, וזאת בתנאי שמשך הדחייה/העיכוב היה כמתחייב במישרין מהפיגור בהתחייבות המכללה, ונותן השירותים עשה כמיטב יכולתו על מנת להקטין את משך הפיגור.

7.9. אין באמור בסעיפי המשנה של סעיף זה כדי להוות הסכמה של המכללה לכל איחור שהוא מצד נותן השירותים, או לפגוע בזכותה לבטל את ההסכם עקב אי ביצוע השירותים במועדים הקבועים לכך, או בזכותה לכל תרופה אחרת לפי כל דין או לפי הסכם, לרבות פיצויים בעד נזק שיוכח כי נגרם לה בפועל, ובזכותה להחליט על מסירת מתן השירותים לנותן השירותים/אחרים מן השלב שאליו הגיעה או מלכתחילה, הכל על-פי שיקול דעתה המוחלט ובכפוף להוראות הסכם זה. למניעת ספקות מובהר, כי הסכמת המכללה להמשך ביצוע הפרוייקט ע"י נותן השירותים חרף איחור כלשהו מצדו, לא תיחשב כוויתור מצד המכללה על הזכות לבטל את ההסכם עקב אותו איחור, היה ומאוחר יותר יתברר כי נזקי האיחור מחייבים את ביטול ההסכם.

## 8. רשימות

8.1. אם תבחר בכך המכללה, נותן השירותים יספק לצורך ביצוע הפרוייקט גם רישוי במסגרת המענה לנספח ב' להסכם. במקרה כזה, ככל שיידרש נותן השירותים לספק למכללה מוצרי לוואי שאינם בבעלותו, ידאג נותן השירותים לספק, על חשבונו, גם את הרשימות למוצרי לוואי אלה והם יהיו רשומים על שם המכללה. למען הסר ספק, סעיף זה לא יחול על מוצרי לוואי שיסופקו על-ידי המכללה.

8.2. מובהר בזה, כי המכללה רשאית לבחור בכל ספק אחר לאספקת מוצרי התוכנה הדרושים לפרוייקט ואין בכך כדי לגרוע מאחריות נותן השירותים לבדוק את ההצעות שיסופקו מן המציעים השונים ולהגיש למכללה את המלצותיו בנוגע להצעות אלה.

## 9. נוהל אספקת השירותים

9.1. אופן אספקת השירותים על ידי נותן השירותים יעשה באופן הבא, אלא אם תחליט המכללה אחרת (אם תחליט המכללה על שינוי אופן מתן השירותים תינתן על כך הודעה מתאימה לנותן השירותים זמן סביר מראש, ולא יהיה בשינוי משום סתירה לאמור בשאר מסמכי ההסכם בכל הקשור לדרישות מנותן השירותים):

9.1.1. נותן השירותים ינהל ויוביל את הפרוייקט תוך שיתוף פעולה הדוק עם נציגי המכללה.

9.1.2. רשימת בעלי תפקידי המפתח אשר יעניקו את השירותים מטעם נותן השירותים תאושר על ידי המכללה מראש. נותן השירותים לא יהיה רשאי להחליף את אנשי המפתח מטעמו ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהמכללה.

9.1.3. נותן השירותים ישתף פעולה עם נציגי המכללה בכל עת ועת, ויפעל על פי הנחיותיהם, קביעותיהם, נתונייהם והגדרותיהם, כפי שיינתנו מעת לעת ומעניין לעניין.

9.1.4. במידה וחלק מהשירותים יתבצעו במתקני נותן השירותים, לנציגי המכללה תהא רשות מלאה לבקר בכל עת ובתדירות שתיקבע על-ידי המכללה, במתקני נותן השירותים המשמשים לביצוע השירותים, בתיאום עמו מראש.

9.15. בנוסף על כך, למכללה הזכות לבצע, על חשבונה, ונותן השירותים מסכים לכך מראש, מבדקים מקיפים לגבי איכות השירותים ותוצריהם, ואף להפעיל לצורך כך גורם מקצועי אחר, על פי שיקול דעתה הבלעדי של המכללה. נותן השירותים ישתף פעולה עם כל גורם כאמור ויסייע לו בעבודתו.

9.1.6. תוצאות מבדקים לרבות תיקוני מבדקי אבטחת מידע לבדיקת אבטחת האתר, לאחר שיאושרו ע"י המכללה, יוגשו לנותן השירותים לשם ביצוע התיקונים הדרושים ונותן השירותים מתחייב לבצע את התיקונים הנדרשים על פי לוח זמנים המוסכם בין הצדדים.

9.1.7. נותן השירותים ישפה ו/או יפצה את המכללה, על כל נזק שייגרם לה, ישיר או עקיף, עקב תקלה מחמת ביצוע כל תיקון ו/או שינוי ו/או שיפור של תוצרים פגומים.

9.1.8. נציגי הצדדים יקיימו ישיבות היגוי מסוגים שונים כמפורט במסמך הדרישות. הישיבות יתועדו ביומן עבודה שיתויק אצל שני הצדדים.

9.1.9. ביצוע הפרויקט ומתן השירותים יתבצע בהתאם לכל הוראות מסמכי ההסכם, מסמך הדרישות וההצעה.

9.1.10. מבלי לפגוע באמור לעיל, רשאית המכללה לדרוש מנותן השירותים, מעת לעת ולפי שיקול דעתה המוחלט, דיווחים שונים שיידרשו לה, ונותן השירותים מתחייב לדווח כאמור תוך הזמן שיקבע על ידי המכללה, תוך העמדת כל המידע והנתונים שברשותו לרשות המכללה או נציגיה. אין בדיווחים כאמור, בין שנדרשו ובין שנמסרו ללא דרישה, כדי להוות אישור כלשהו מצד המכללה בקשר עם איכות תוצרי השירותים ו/או מידת התאמתם למסמך הדרישות.

9.1.11. למען הסר כל ספק, מובהר בזאת, כי לנציגי המכללה אין כל סמכות בכל הקשור להגדלת היקף העלות הכספית בגין קבלת השירותים. כל הוראה שיש בה משום הגדלת היקף העלויות והגדלת התמורה, תחייב את הצדדים רק משניתנה בכתב ונחתמה על ידי מורשי החתימה מטעם המכללה (שיכללו גם את מנכ"ל המכללה ונציג המכללה כהגדרתו לעיל). באחריות נותן השירותים לוודא כי הוראה זו בוצעה כדבעי ונותן השירותים לא יוכל לחייב את המכללה לשלם לו תמורה נוספת, בגין מתן שירותים ו/או רכיבים שלא בהתאם לנוהל העבודה בסעיף זה.

9.1.12. המכללה רשאית להחליף את נציגה בפרויקט בכל עת, בנציגים חלופיים ותמסור על כך הודעה לנותן השירותים.

9.1.13. נותן השירותים מתחייב להודיע בכתב למכללה, לפחות 30 יום קודם לכן, על הפסקת עבודתם של נציגיו בפרויקט, למעט במקרה בו הפסקת העבודה נובעת מהתפטרותו של הנציג מעבודתו אצל נותן השירותים ללא מתן הודעה מוקדמת או פיטוריו

בנסיבות שאינן מחייבות מתן הודעה מוקדמת. העובד המחליף מטעם נותן השירותים לא יפול בכישוריו וביכולתו מן העובד המוחלף. המכללה שומרת על זכותה שלא לאשר את העובד המוחלף על פי שיקול דעתה. למכללה נתונה הזכות, לפי שיקול דעתה ומנימוקים סבירים שימסרו לנותן השירותים בכתב, לדרוש מנותן השירותים להפסיק את עבודתו של כל אדם המועסק על ידיו בביצוע הסכם זה, וזאת באמצעות הודעה בכתב.

9.1.14. המכללה תשתף פעולה עם נציגי נותן השירותים ותאפשר גישה לכל מידע, מסמך או חומר הדרוש לצורך ביצוע התחייבות נותן השירותים על-פי ההסכם. נותן השירותים ישתף פעולה עם נציגי המכללה ויאפשר גישה לכל מידע, מסמך או כל חומר אחר הקשור בביצוע ההסכם, לרבות כניסה לכל מקום בו מוענקים השירותים הקשורים בביצוע הסכם זה ויתאם מגעים מקצועיים בינו לבין ספקי המשנה.

9.1.15. נותן השירותים לא יהיה רשאי לשלם, במישרין או בעקיפין, תשלום כלשהו, או ליתן טובת הנאה אחרת כלשהי, לכל עובד או מועסק מטעם המכללה.

9.1.16. מבלי לגרוע מהתחייבויותיו על פי מסמכי ההסכם יעמיד נותן השירותים לרשות הפרוייקט ולרשות נציגי המכללה את כל השירותים שעליו לספק על פי מסמכי ההסכם.

## **10. השלמת האתר והעלאתו לאויר**

10.1. נותן השירותים יודיע למכללה בכתב כאשר לפי בדיקתו עומדת המערכת בדרישות ה-SOW והאיפיון שיכתוב הספק בתחילת העבודה וניתן להעלותה לאויר לפי השלבים השונים שנקבעו בלוח הזמנים.

10.2. נותן השירותים יעלה את המערכת לאויר רק לאחר קבלת אישור המכללה ובתיאום עם צוות ה-IT של המכללה.

10.3. עם סיום העבודה ימסור נותן השירותים מסמך הדרכה לתפעול המערכת, מסמך הדרכה להנגשת תכנים באתר ואת מסמכי האיפיון הסופיים, לרבות איפיון העיצוב.

10.4. בהתקיים כל התנאים האמורים לעיל, תמסור המכללה לנותן השירותים, לא יאוחר מ-15 ימי עבודה לאחר מכן, אישור בכתב בדבר קבלת המערכת. אין באישור זה, כאמור לעיל, כדי לפטור את נותן השירותים מהשלמת כל התחייבויותיו על פי הסכם זה ובכלל זה אחריותו לביצוע ההדרכה ולהענקת שירותי האחריות, האחזקה והתמיכה, כאמור בהסכם זה.

10.5. מובהר כי המכללה תהא זכאית לסרב לקבל את המערכת אם לא הושלמו כל התחייבויותיו של נותן השירותים. במקרה זה, תעכב המכללה את התשלום המיועד להיות משולם לנותן השירותים במועד קבלת המערכת, עד למועד בו ישלים נותן השירותים את מלוא ההתחייבויות כאמור.

10.6. המכללה זכאית לקבל את המערכת "קבלה על תנאיי" בכפוף לביצוע תיקונים ו/או שינויים ו/או התאמות בעתיד ע"י נותן השירותים (להלן לצורך סעיף זה: "התיקונים"), ובמקרה זה תחולנה ההוראות הבאות:

10.6.1. על נותן השירותים יהיה לבצע את התיקונים בהקדם האפשרי ובכל מקרה בתוך המועד שיקבע לכך על-ידי המכללה במסמך

חתום על-ידי הצדדים.

10.6.2. המכללה תהיה זכאית לעכב בידה עד לסיום התיקונים את יתרת התמורה שתגיע לנותן השירותים באותה עת.

10.6.3. לא ביצע נותן השירותים את התיקונים במועד, תהיה המכללה זכאית לפיצוי קבוע ומוערך מראש כמפורט בסעיף 7.6. לעיל.

### 11. הבעלות וזכויות מוגן רכוש.

11.1 "רכוש מוגן" לצורך הסכם זה :

11.1.1 כל תוצרי הפרויקט על כל חלקיהם וכל זכויות הבעלות וזכויות הקניין הרוחני בהם וכן כל ידיעה, מסמך, תהליך, שיטת עבודה, אלגוריתם וכל חלק של אחד מהם, הסבר, או תוכנית, בין אם נמסרו לנותן השירותים על ידי המכללה במהלך ולצורכי הפרויקט ובין אם לאו, כל עוד הם נובעים מביצוע השירותים ו/או בקשר אליהם.

11.1.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור, המונח "רכוש מוגן" אינו חל על מידע שהוא נחלת הכלל.

11.1.3. כל הזכויות (לרבות מוניטין, זכויות יוצרים, פטנטים, סימני מסחר, המצאות, סודות מסחריים (וכיוב') בכל תוצרי הפרויקט, לרבות כל תסריטי הבדיקות וכל כלי התוכנה ו/או הבדיקות אשר יפותחו לצורך הפרויקט ו/או במסגרת ההסכם וכל התיעוד הנלווה.

11.2. כל הרכוש המוגן יהיה קניינה המלא והבלעדי של המכללה ללא סייג ולצמימות.

11.3. כל פריטי החומרה והתוכנה במערכת וכן תוכנות מדף או עותקים מהן, אשר סופקו למכללה לפי ההסכם יהיו קניינה המלא של המכללה ללא סייג, ולצמימות ויראו את תשלומי התמורה עפ"י הסכם זה ככוללים גם את התשלום בגין רכיבים אלה.

11.4. עם תום ההתקשרות בין הצדדים מכל סיבה שהיא (המועד ייבחר על ידי המכללה), (יעביר נותן השירותים למכללה את כל העותקים של הרכוש המוגן שברשותו, לרבות תוכניות מקור, ולא ישאיר בידו כל העתק. נותן השירותים יצהיר על כך שלא הותיר בידיו כל מסמך וימסור אותו בצירוף המסמכים הנ"ל למכללה. לגבי מוצרי המדף יספק נותן השירותים למכללה רשיונות בלבד

11.5. נותן השירותים יעביר ויסדיר באופן מלא את זכויות השימוש ברכוש המוגן, ולרבות זכויות שימוש צד שלישי (פריט שיסופק מגורם שלישי), למכללה.

11.6. נותן השירותים ידאג לכך שכל ספקי המשנה יתחייבו כלפי המכללה, באמצעות נוסח שיאושר על ידי המכללה, כי כל הרכוש המוגן יהיה קניינה המלא והבלעדי של המכללה, ויודיע למכללה על קיומו של כל רכוש מוגן ויספק לה את כל הנתונים והמסמכים לגביו. עותק מנוסח ההתחייבות (שיאושר מראש על ידי נציגי המכללה) יועבר על ידי נותן השירותים למכללה, עם חתימתו על ידי ספקי המשנה.

11.7. נותן השירותים לא יהיה זכאי לעשות שימוש ברכוש המוגן שלא לצורך הסכם זה ויחתום על ההתחייבות לשמירת סודיות בנוסח המצורף **כנספח ו'** להסכם וכן יחתום על הצהרה זו כל מי מטעמו של נותן השירותים, לרבות ספקי המשנה.

11.8. מוסכם במפורש, כי לאור חשיבות הפרויקט למכללה ולקשורים עימה, לנותן השירותים לא תהיה כל זכות עכבון בכל תוצרי העבודה או השירותים, לרבות, אך לא רק, חומרה, תוכנה, מסמכים וכל כיוצ"ב. כן מוסכם כי בכל מקרה של סכסוך או מחלוקת



בין הצדדים, יהיה הסעד הכספי הסעד היחידי לו יהיה זכאי נותן השירותים (מבלי לגרוע מהוראות הסכם זה) והוא מתחייב להימנע מכל ניסיון להפסיק את מתן השירותים או ביצוע הפרויקט, לרבות על דרך של קבלת סעדים ארעיים כנגד המכללה או כל גורם הקשור עמה.

## **12. שרות איחסון ותחזוקה.**

12.1 תקופת השרות ותחזוקה של המערכת תחל מיד לאחר מועד קבלת אישור המכללה בדבר השלמת הקמת אתר האינטרנט, כאמור בסעיף 7.3 לעיל, ותמשך על-פני 60 חודשים לכל היותר ככל שתחליט המכללה לממש אופציה זו, במהלכם מתחייב נותן השירותים להעניק שירותי איחסון, תחזוקה ותמיכה מלאים למכללה בקשר עם המערכת, הכל כמפורט בהסכם זה להלן ובנספחיו (להלן: **"תקופת שרות, איחסון ותחזוקה"**).

12.2 במהלך תקופת השרות והתחזוקה נותן השירותים יהיה אחראי כלפי המכללה כי המערכת תפעל באופן תקין ורציף ותמלא אחר כל הסטנדרטים המקובלים בתחום ואשר יוגדרו ע"י צוות ניהול הפרויקט מטעם המכללה ועל פי המפורט במסמכי ההסכם.

12.3. אחריות נותן השירותים לתפעול תקין של המערכת תחול על מוצרי התוכנה, על רכיביהם, על תכנון המערכת ו/או כל חלק ממנה ו/או על כל עבודה, שירות או התחייבות של נותן השירותים כפי שעולה ממסמכי ההסכם.

12.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 12.3 לעיל, נותן השירותים יהיה אחראי לכל מגרעת, ליקוי, פגם, שגיאה, קלקול או תקלה שיתגלו במערכת ובכל רכיב או פריט הכלולים במערכת ו/או המבוצעים ע"י נותן השירותים או על-ידי ספקי המשנה מטעמו במסגרת ההסכם, הנובעים מהעבודה המבוצעת ע"י נותן השירותים, ו/או שאינם מתאימים לאמור במסמכי ההסכם, ו/או מכל סיבה אחרת התלויה בספק.

12.5. במהלך תקופת השרות, האיחסון והתחזוקה, נותן השירותים מתחייב לספק למכללה תמיכה טכנית טלפונית ללא כל הגבלה. נותן השירותים יענה לקריאות טלפוניות במהלך כל ימי השבוע (פרט לימים שישי-שבת וחג) בין השעות 8:30 ועד 17:00.

## 12.6 הגדרת סוגי קריאות וזמני תגובה מקסימליים לפתרון –SLA

1. תקלה ברמת חומרה רגילה:
  1. תקלה באתר אשר לא סווגה כגבוהה/משביתה.
  2. יעד: 3 ימי עבודה לפתרון מרגע הדיווח.
2. תקלה ברמת חומרה גבוהה:
  1. תקלה הפוגעת באופן מהותי בפונקציונאליות האתר.
  2. תקלה ברמת חומרה רגילה שחוזרת יותר מפעמיים תטופל כתקלה ברמת חומרה גבוהה.
  3. יעד: עד 8 שעות עבודה לפתרון מרגע הדיווח.
  4. במקרה של תקלה שתיקונה לא יסתיים בתוך פרק הזמן המוגדר, הספק יפעל ברציפות לפתרון התקלה לשביעות רצון המזמין.
  5. תקלה קריטית:
  6. תקלה המשביתה את האתר המוגדרת כחיונית.
  7. תקלה ברמת חומרה גבוהה שחוזרת יותר מפעמיים תטופל כתקלה קריטית.
  8. יעד: עד 4 שעות עבודה לפתרון מרגע הדיווח.
  9. ההחלטה על סיווג רמת התקלה תהיה בידי המזמין.

9. במקרה של תקלה שתיקונה לא יסתיים בתוך פרק הזמן המוגדר הספק יפעל ברציפות לפתרון התקלה לשביעות רצון המזמין.
10. זמני שירות ותמיכה.
11. הספק מתחייב לרציפות שירות ותמיכה שוטפת במהלך שעות העבודה באמצעות מוקד טלפוני ו/או איש קשר אשר יהיה זמין לפניית המכללה.
12. ימי ושעות העבודה; ימים א'-ה' בין השעות 08:00 - 17:00.
13. מובהר כי, הטיפול בתקלות קריטיות (כמוגדר בסעיף 14.0) יבוצע מיידית ובאופן רציף מרגע הדיווח על התקלה ועד השלמת הפתרון (ולאו דווקא בשעות העבודה).
14. הפרת הסכם רמת השירות (SLA) תיחשב כאי עמידה בהסכם.

### 13. דרכי פניה ויצירת קשר

1. על הזוכה לספק מערכת פניות לדיווח על תקלות, שאלות ופניות כלליות בנוגע לאתר.
2. יש לספק פרטי איש קשר אחראי בכיר למענה בזמן תקלות קריטיות.
3. מוקד הפועל לפי זמני השירות כמצויין בסעיף 12.6.

### 14. הפסקת ההסכם על ידי המכללה שלא עקב הפרתו

- 14.1. המכללה תהא רשאית, בכפוף למתן הודעה מוקדמת בכתב של 14 ימים לנותן השירותים, להפסיק הסכם זה, כולו או חלקו, בכל עת, באופן חד צדדי, שלא עקב הפרת ההסכם, מכל סיבה שהיא על-פי שיקול דעתה הבלעדי. המכללה לא תהיה חייבת לתת נימוקים להודעתו זו.
- 14.2. במקרה של הפסקה חד-צדדית של ההסכם, תשלם המכללה לנותן השירותים את כל התשלומים המגיעים לו עד לתוצר האחרון שנמסר למכללה. כל העלויות שיוצאו ע"י נותן השירותים מרגע קבלת ההודעה ועד להפסקת ההסכם יתואמו מראש בינו לבין המכללה. מובהר בזאת, כי נותן השירותים יהיה זכאי להוצאות ו/או עלויות סבירות וישירות בלבד.
- 14.3. להסרת ספק מובהר, כי מעבר לאמור לעיל, לא יהא זכאי נותן השירותים במקרה כזה לכל פיצוי או סעד מכל סוג ומין שהם, והוא מקבל על עצמו תנאי זה מראש בידיעה ובהבנה מלאים, ומצהיר, כי לקח בחשבון תנאי זה בעת ההתקשרות על פי הסכם זה. נותן השירותים יביא לידיעת ספקי המשנה מטעמו את זכותה זו של המכללה ויחתים אותם על התחייבות כי במקרה של הפסקת ההסכם שלא עקב הפרתו לא תהיה להם כל טענה ו/או תביעה כנגד המכללה.
- 14.4. היה וספק המשנה ידרוש או יתבע תשלום כלשהו מן המכללה בקשר עם הפסקת הפרויקט, כולו או חלקו, או בגין השעייתו, יחולו הוראות סעיף 13.2 לעיל, בשינויים המחויבים.

### 15. הפרת ההסכם וביטול מוקדם

- 15.1. מבלי לגרוע מהוראות הסכם זה ובנוסף להן, מסכימים הצדדים, כי בקרות אחד מהמקרים המפורטים להלן רשאית המכללה להודיע לנותן השירותים לאתגר ובכתב על ביטול ההתקשרות ונותן השירותים יחשב כמי שהפר הפרה יסודית את ההסכם על כל

המשתמע מכך :

15.1.1 היה ולפי שקול דעתו המוחלט של המכללה נקלע נותן השירותים לקשיים המונעים ממנו ו/או אינם מאפשרים לו להעניק את השירותים על פי הסכם זה בצורה יעילה ו/או מסודרת או אם נותן השירותים הפסיק את מתן השירותים או הואט קצב ביצוען או נראה באופן סביר שקצב ביצוען לא יאפשר סיומן או סיום שלב כלשהו בפרוייקט.

15.1.2. אם תוגש נגד נותן השירותים בקשה למינוי נאמן, מפרק זמני או כונס נכסים, והבקשה לא הוסרה תוך שלושים (30) ימים.

15.1.3 אם הוצא נגד נותן השירותים צו פירוק או צו כינוס נכסים או מונה לו מפרק זמני.

15.1.4 אם יוטל עיקול על נכסי נותן השירותים, או חלק מהם, והעיקול לא הוסר תוך שלושים (30) ימים.

15.1.5 אם יורשע נותן השירותים או מי מעובדיו בעבירה פלילית ו/או יוגש נגדו כתב אישום פלילי לבית המשפט ו/או תפתח נגדו חקירה פלילית. עבירה פלילית לענין זה תכלול עוונות ופשעים.

15.1.6 אם נמצא, כי נותן השירותים העביר מידע סודי השייך למכללה, אשר הגיע לידיעת נותן השירותים או מי מטעמו עקב ביצוע הסכם זה, לגורם שלישי מבלי שקיבל מראש ובכתב את אישורם של הגורמים המוסמכים לכך מטעם המכללה.

15.2 מבלי לפגוע באמור לעיל, מוסכם ומוצהר בזה, כי אם נותן השירותים יפר התחייבות מהתחייבויותיו על פי הסכם זה שאינה מנויה בסעיפים המפורטים לעיל, תינתן לנותן השירותים הודעה בכתב אודות ההפרה האמורה שלאחריה ייקצבו לו 5 ימים לתקן את ההפרה לשביעות רצונה של המכללה. היה ובתום תקופת הארכה לא תוקנה ההפרה כאמור, תהא המכללה רשאית להודיע לנותן השירותים על הפסקת פעולותיו על פי הסכם זה לאלתר.

#### **16. הכללים שיחולו על נותן השירותים במקרה של הפסקת התקשרות מכל סיבה שהיא**

בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות, מכל נימוק שהוא, מתחייב נותן השירותים לפעול כדלהלן :

16.1. לשתף פעולה ככל שיידרש, על מנת לאפשר המשך קבלת שירותים כראוי ע"י ספק אחר, וזאת בין היתר, ע"י העברת מסודרת ויעילה, ובהתאם להנחיות המכללה, של כל המידע והנתונים שבאחזקתו, למכללה ו/או למי שתורה לו המכללה.

16.2. להעמיד לרשות המכללה בצורה מסודרת ועניינית את כל המידע שבידיו בקשר עם מתן השירותים וביצוע ההתחייבויות על פי הסכם זה, באופן ובדרך שיאפשרו למכללה להמשיך את המשך הפרוייקט ללא לעיכוב. כל המידע יועבר למכללה או לצד שלישי עליו תורה המכללה בלוח זמנים קצר ובצורה מסודרת, בהתאם להנחיות המכללה. המידע המושלם יועבר לנציג מוסמך מטעם המכללה. כל זאת, ללא כל תמורה נוספת

16.3. להעמיד את כל המשאבים הדרושים על מנת להמשיך בביצוע הפרוייקט בצורה מלאה, יעילה, ושוטפת. רציפות השירות תינתן עד להכנסת גוף ממלא מקום. משך זמן זה יוגדר על ידי המכללה לאחר שבוטל ההסכם, והוא נתון להחלטתה. עבור מתן השירותים בתקופה זו יקבל נותן השירותים תמורה זהה - באופן יחסי למשך התקופה ובהתאם להיקף השירותים - לזו הקבועה בהסכם זה.

16.4. להעביר למכללה את כלל תוצרי השירותים ו/או פעילותו עד למועד סיום ההסכם, וכל מידע רלבנטי אחר שהצטבר בידי נותן השירותים ו/או מי מטעמו ו/או מי מטעם ספקי המשנה במהלך אספקת השירותים למכללה או לכל צד ג' אחר שהמכללה תורה עליו. הכוללים בין השאר:

16.4.1. דרכי הגישה המלאות למערכת ניהול האתרים וכן את כל הסיסמאות הדרושות.

16.4.2. קוד המקור העדכני ביותר של המערכת.

16.4.3. תיעוד העדכני בנוגע לשירותים שביצע (קוד התוכנה, הוראות למשתמש, נהלי עבודה, ספרי הדרכה וכו').

16.4.4. רישיונות התוכנה, פונטים, תמונות, פלאגאינים וכל רכיב או תוצר שנרכש עבורו רישיון בקשר למערכת ושאר השירותים שביצע עבור המכללה.

16.4.5. הספק ימחה למחליפו בהתאם לחוק המחאת חיובים, תשכ"ט-1969 אם תהיה מעוניינת בכך המכללה, את ההסכמים שערך עם קבלן המשנה.

16.4.6. מעבר על כל הקוד של המערכת, כולל בסיסי נתונים, מערכת ניהול התוכן ואבטחת מידע.

## **17. מעמדו של נותן השירותים**

17.1. נותן השירותים וכן כל מי מטעמו, לרבות מנהליו, עובדיו ושלוחיו, אינם ולא יחשבו לכל דבר וענין כעובדי המכללה אלא כקבלן עצמאי בלבד, ולא יחולו כל יחסי עובד ומעביד בין המכללה או מי מטעמה ובין נותן השירותים או מי מטעמו, לשום דבר ועניין.

17.2. נותן השירותים מתחייב לשלם לעובדיו את מלוא זכויותיהם, על פי כל דין ו/או הסכם ו/או הסכם קיבוצי ו/או הסדר קיבוצי בענף הרלבנטי.

17.3. נותן השירותים מתחייב לשפות את המכללה בגין כל תשלום שתחויב בו בגין הקשרים שבין נותן השירותים לבין עובדיו, חרף האמור ברישא לסעיף זה, על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת ו/או בגין כל תשלום שישולם על ידי המכללה חרף האמור ברישא לסעיף זה.

17.4. כן מוצהר ומוסכם בזה, כי אם יפסק בעתיד, על ידי בית משפט מוסמך, כי מתקיימים יחסי עובד-מעביד בין המכללה לבין מי מעובדי נותן השירותים, יחשבו זכויותיו של העובד כאמור על בסיס "שכר מינימום", כפי שהוא נקבע מעת לעת, ונותן השירותים יהיה חייב להשיב למכללה כל סכום ששולם לו ביתר.

## 18. שמירת סודיות

18.1. נותן השירותים, מנהליו, עובדיו, חברות קשורות ו/או מי מטעמו ישמרו בסודיות מוחלטת כל מידע בכתב, בע"פ או בכל צורה אחרת, לרבות תכנים, מידע, ידיעה, מסמך, נתונים, שיטות עבודה ונהלי עבודה, תוכנה וחפץ מכל סוג ומין הנוגעים למכללה, עסקיה, לקוחותיה, תכניות לימודים המתקיימות אצלה, הסטודנטים הלומדים אצלה, ידע מקצועי שלה וכיו"ב (להלן: "המידע הסודי"), אשר הגיע לידיעתם, במישרין או בעקיפין, ולא יעשו בו שימוש כלשהו זולת לצורכי ביצוע התחייבויותיהם על פי הסכם זה. כמו כן, מתחייב נותן השירותים לא לפרסם, להעביר או לחשוף את המידע הסודי, במישרין או בעקיפין, לצד שלישי כלשהו ולנקוט בכל האמצעים הדרושים למניעת אובדן המידע הסודי או הגעתו לאחר כלשהו.

18.2. נותן השירותים מצהיר ומתחייב שכל המידע יישמר אצלו בבטחה וינקטו כל האמצעים הדרושים לשם שמירתו.

18.3. נותן השירותים מתחייב להחזיר למכללה, עם סיום ההתקשרות ביניהם, מכל סיבה שהיא, או על פי דרישתה הראשונה של המכללה, לפי המוקדם, כל מידע, מסמך, צילום, דיסקט של מחשב וכל דבר אחר הקשור או מתייחס למידע הסודי, מבלי להשאיר בידיו ו/או בידי מי מטעמו כל העתק או תמצית או רישום או עותק שלהם.

18.4. התחייבות זו לסודיות תעמוד בתוקפה מיום חתימת הסכם זה ללא הגבלה בזמן והיא תהא בתוקף גם לאחר תום תוקפו של הסכם זה, מכל סיבה שהיא.

18.5. מוסכם בזאת, כי המכללה, באמצעות הנציג/ה שנקבע/ה כאיש/ת הקשר מטעמה, יאשרו מראש ובכתב כל מידע הנוגע למכללה אשר יועבר על-ידי נותן השירותים לצדדים שלישיים במסגרת מתן השירותים למכללה.

## 19. אחריות וביטוח

19.1. נותן השירותים יישא באחריות על פי דין לכל נזק לגוף ו/או לרכוש ו/או פגיעה ו/או הפסד מכל סוג שהוא (להלן: "הנזק") שייגרם, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או גוף ובכלל זה למכללה ו/או לעובדיה ו/או למועסקים על-ידיה ו/או לכל צד ג', לרבות עובדי נותן השירותים שיהיו מעורבים במתן השירותים למכללה, עקב ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של נותן השירותים.

19.2. נותן השירותים מצהיר, כי בביצוע התחייבויותיו על-פי הסכם זה, הוא פועל כקבלן עצמאי, וכי עליו בלבד תחול האחריות המלאה, הבלעדית והמוחלטת בכל מקרה של פגיעה, פציעה, נכות, מוות, נזק או הפסד שיקרו או יגרמו לו או לעובדיו או לכל מי מטעמו, ובלבד שלא יגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל של המכללה.

19.3. נותן השירותים מתחייב לשפות ו/או לפצות את המכללה במלוא הסכום אשר תידרש המכללה לשלם על-פי פסק דין חלוט ו/או להוציא בכל דרך שהיא, כתוצאה ממעשה ו/או מחדל שנגרם או נעשה ע"י נותן השירותים ו/או כתוצאה מהפרה ו/או מאי-קיום התחייבות כלשהי החלה על נותן השירותים על-פי הסכם זה ו/או הפרה ו/או אי-קיום התחייבות של כל הוראה על פי-דין ו/או רשות מוסמכת ו/או כתוצאה מדרישה ו/או תביעה בגין נזק או חבות שנותן השירותים אחראי לגביהם על פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין. הפיצוי ו/או השיפוי האמורים יחולו גם על שכ"ט עו"ד והוצאות משפט, ככל שיהיו סבירים, שיוצאו ע"י המכללה בנסיבות הנ"ל.

19.4. מבלי לגרוע מהתחייבויותיו ו/או אחריותו של נותן השירותים על פי הסכם זה ו/או על פי דין, מתחייב נותן השירותים לערוך ולקיים, על חשבונו, אצל חברת ביטוח מורשית כדין לעריכת ביטוחים בישראל, ביטוחים שיקבעו על ידו ועל פי שיקול דעתו של נותן השירותים, לרבות בקשר עם ההסכם ו/או השירותים, ובלבד שלא יפחתו מהביטוחים ומהתנאים המפורטים בטופס אישור על קיום ביטוחים המצורף להסכם זה **בנספח ג'**, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**אישור קיום ביטוחי נותן השירותים**"), ומהביטוחים והתנאים המפורטים להלן (כל הביטוחים יחדיו ייקראו להלן: "**ביטוחי נותן השירותים**"). ביטוחי נותן השירותים יהיו בתוקף במשך כל תקופת ההסכם ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס תביעה כל עוד יכולה להיות קיימת כלפי נותן השירותים אחריות על פי דין ו/או על פי ההסכם:

19.4.1. **ביטוח אחריות מעבידים-ביטוח אחריותו של נותן השירותים**, על פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ס-1980, כלפי עובדיו, בגין מוות ו/או נזק גוף ו/או נזק שכלי ו/או נזק נפשי ו/או מחלה מקצועית תוך כדי ו/או עקב עבודתם, בגבולות אחריות אשר לא יפחתו מסך של 20,000,000 ₪ לעובד למקרה אחד ובסה"כ לתקופת הביטוח. הביטוח מורחב לכלול כמבוטח נוסף את המכללה ו/או עובדיה ו/או מנהליה, אם מי מהם ייחשב כמעביד של מי מעובדי נותן השירותים ו/או נקבע כי מי מהם נושא באחריות שילוחית לעניין חבות נותן השירותים כלפי עובדיו.

19.4.2. במידה ונותן השירותים אינו מעסיק עובדים לא יידרש נותן השירותים לערוך ביטוח חבות מעבידים בהתאם לנדרש לעיל. נותן השירותים מתחייב כי במידה ויעסיק עובדים, הוא יערוך ביטוח חבות מעבידים כנדרש וימציא את אישור קיום ביטוחי נותן השירותים כאשר הוא כולל ביטוח חבות מעבידים. מוסכם ומובהר, כי אי קיום ביטוח חבות מעבידים אינה פוטרת את נותן השירותים מחבותו כלפי עובדים שיועסקו על ידו ו/או מי מטעמו ואינה מטילה על המכללה ו/או מי מטעמה חבות כלשהי.

19.4.3. **ביטוח אחריות כלפי צד שלישי-ביטוח אחריותו של נותן השירותים**, על פי דין, בגין נזק ו/או אובדן לגוף ו/או רכוש לצד שלישי כלשהו, בגבולות אחריות אשר לא יפחתו מסך של 2,000,000 ₪ למקרה אחד ובסה"כ לתקופת הביטוח. רכוש המכללה יחשב לרכוש צד שלישי. הביטוח מורחב לשפות את המכללה ו/או עובדיה ו/או מנהליה בגין אחריות מי מהם עקב מעשי ו/או מחדלי נותן השירותים ו/או מי מטעמו. הביטוח יכלול סעיף אחריות צולבת לפיו ייחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

19.4.4. **ביטוח אחריות מקצועית-לכיסוי אחריותו של נותן השירותים**, על פי דין בגין מעשה ו/או מחדל מקצועי מצד נותן השירותים ו/או מי מטעמו לרבות רשלנות ו/או טעות ו/או השמטה, בגבולות אחריות אשר לא יפחתו מסך של 4,000,000 ₪ למקרה אחד ובסה"כ לתקופת הביטוח. הביטוח יכלול, בין היתר, את ההרחבות הבאות (במלוא גבול האחריות שלעיל): מרמה ואי יושר עובדים, חריגה מסמכות בתום לב, אובדן השימוש, השהייה או עיכוב בעקבות מקרה ביטוח, פגיעה בפרטיות, אובדן מסמכים, דיבה, השמצה ו/או לשון הרע, הפרת זכויות קניין רוחני למעט פטנטים, הפרת סודיות. הביטוח לא יכלול חריג בדבר פגיעה ו/או נזק למאגרי מידע, לתוכנה, אתרי אינטרנט לרבות חדירת וירוסים ו/או תוכנות זדוניות ו/או כשל או העדר במניעת גישה לא מורשית למאגרי מידע, לתוכנה ואתרי אינטרנט. הביטוח מורחב לשפות את המכללה ו/או עובדיה ו/או מנהליה בגין אחריות מי מהם עקב מעשי ו/או מחדלי נותן השירותים ו/או מי מטעמו. הביטוח יכלול סעיף אחריות צולבת לפיו ייחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח, מבלי לגרוע מביטוח חבותו של נותן השירותים כלפי המכללה. הביטוח יכלול תקופת גילוי אשר לא תפחת מ- 6 חודשים. התאריך הרטרואקטיבי בפוליסה יהיה לא מאוחר מהמועד בו החל נותן השירותים ו/או מי מטעמו בביצוע השירותים לראשונה.

19.4.5. חלופה לביטוח אחריות מקצועית: ביטוח אחריות מקצועית משולב מוצר-לכיסוי אחריותו של נותן השירותים, על פי דין בגין מעשה ו/או מחדל מקצועי מצד נותן השירותים ו/או מי מטעמו לרבות רשלנות ו/או טעות ו/או השמטה ו/או לכיסוי אחריותו של נותן השירותים, על פי דין בגין נזק כלשהו לגוף ו/או רכוש של אדם ו/או גוף משפטי לרבות נזק תוצאתי, בקשר ו/או עקב מוצרים שיוצרו ו/או טופלו ו/או שווקו ו/או סופקו על ידי נותן השירותים ו/או הבאים מטעמו, בגבולות אחריות אשר לא יפחתו מסך של 4,000,000 ₪ למקרה אחד ובסה"כ לתקופת הביטוח. הביטוח יכול, בין היתר, את ההרחבות הבאות (במלוא גבול האחריות שלעיל): מרמה ואי יושר עובדים, חריגה מסמכות בתום לב, אובדן השימוש, השהייה או עיכוב בעקבות מקרה ביטוח, פגיעה בפרטיות, אובדן מסמכים, דיבה, השמחה ו/או לשון הרע, הפרת זכויות קניין רוחני למעט פטנטים, הפרת סודיות. הביטוח לא יכול חריג בדבר פגיעה ו/או נזק למאגרי מידע, לתוכנה, אתרי אינטרנט לרבות חדירת וירוסים ו/או תוכנות זדוניות ו/או כשל או העדר במניעת גישה לא מורשית למאגרי מידע, לתוכנה ואתרי אינטרנט. הביטוח מורחב לשפות את המכללה ו/או עובדיה ו/או מנהליה בגין אחריות מי מהם עקב מעשי ו/או מחדלי נותן השירותים ו/או מי מטעמו. הביטוח יכול סעיף אחריות צולבת לפיו ייחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח, מבלי לגרוע מביטוח חבותו של נותן השירותים כלפי המכללה. הביטוח כולל תקופת גילוי אשר לא תפחת מ- 12 חודשים. התאריך הרטרואקטיבי בפוליסה יהיה לא מאוחר מהמועד בו החל נותן השירותים ו/או מי מטעמו בביצוע השירותים.

19.5. כל ביטוחי נותן השירותים כוללים תנאים מפורשים כדלקמן:

19.5.1. היקף הכיסוי בביטוחים, למעט ביטוח אחריות מקצועית/אחריות משולב מוצר, אינו נופל מהכיסוי הניתן על פי נוסח הפוליסות הידוע כפוליסת "ביט" של חברת כלל או נוסח מקביל לו.

19.5.2. בפוליסות לא קיים/מבוטל חריג רשלנות רבתי, אולם אין בביטוח החריג כאמור בכדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות נותן השירותים על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א - 1981.

19.5.3. הפרה ו/או אי קיום בתום לב של תנאי הפוליסות על ידי מי מיחיד המבוטח לא תפגע בזכויות לקבלת שיפוי על פי הפוליסות כאמור לעיל.

19.5.4. הביטוחים הינם קודמים וראשוניים לכל ביטוח הנערך על ידי המכללה ו/או עובדיה ו/או מנהליה, ומבטחו של נותן השירותים מוותר על כל זכות ו/או טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף בביטוחי המכללה והנ"ל.

19.5.5. הביטוחים כוללים סעיף מפורש בדבר ויתור על זכות התחלוף כלפי המכללה ו/או מי מטעמה ו/או מנהליה ו/או עובדיה ו/או תלמידיה ו/או הסטודנטים, ובלבד שהאמור בדבר הוויתור על זכות התחלוף לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

19.5.6. המבטח אינו רשאי לבטל את הביטוחים ו/או לשנותם לרעה, אלא אם כן שלח המבטח למכללה הודעה בדואר רשום על כוונתו לעשות כן 60 יום לפני כניסתו של ביטוח הביטוח ו/או שינוי לרעה של הכיסוי הביטוחי.

19.6. מבלי לגרוע מהתחייבויות נותן השירותים ו/או מאחריותו על פי דין ו/או הסכם זה, מתחייב נותן השירותים לערוך ולקיים, על ידו ו/או על ידי מי מטעמו, על חשבונו, למשך תקופת ההסכם, את הביטוחים הבאים בגין כל כלי הרכב מכל סוג, אשר יובאו למקום מתן השירותים: 1. ביטוח חובה כנדרש על פי דין; 2. ביטוח אחריות בגין רכוש צד שלישי עקב השימוש בכלי רכב שלא יפחת מסך של 1,000,000 ₪ וביטוח מקיף לכלי הרכב. למרות האמור, מוסכם כי נותן השירותים רשאי שלא לערוך ביטוח מקיף (למעט צד ג'), במלואו או בחלקו, אולם גם במקרה כזה יחול הפטור בסעיף 19.7 להלן במלואו.

19.7. נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי לא תהיה לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד המכללה ו/או מי מטעמה ו/או מנהליה ו/או עובדיה ו/או תלמידיה ו/או הסטודנטים, בגין נזק ו/או אובדן שייגרם לכל רכוש אשר יובא על ידי נותן השירותים ו/או מי מטעמו ו/או עבורו למקום מתן השירותים ו/או סביבתו ו/או כל רכוש אשר ישמש בקשר עם מתן השירותים ולרבות כל נזק

- אובדן תוצאתי עקב נזק ו/או אבדן לרכוש כאמור לעיל ו/או מניעת גישה למקום מתן השירותים (בין אם הנזק ו/או האובדן מבטחים ובין אם לאו), וכי הוא פוטר את הנ"ל מאחריות לנזק כאמור, הפטור לא יחול כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.
- 19.8. בכל ביטוח רכוש נוסף ו/או משלים ככל שיערך על ידי נותן השירותים בקשר עם השירותים, ייכלל סעיף בדבר ויתור על זכות התחלוף כלפי המכללה ו/או מי מטעמה ו/או מנהליה ו/או עובדיה ו/או תלמידיה ו/או הסטודנטים, אך הויתור לא יחול כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.
- 19.9. ללא צורך בכל דרישה מצד המכללה, נותן השירותים מתחייב להמציא למכללה אישור קיום ביטוחי נותן השירותים, חתום על ידי מבטחו, עם חתימת הסכם זה ובכל מקרה לא יאוחר מ- 7 ימים לפני מועד תחילת מתן השירותים ולהמציאו שוב מידי תום תקופת הביטוח וכל עוד ההסכם בתוקף (או לתקופה מאוחרת יותר כאמור בסעיף 19.4 לעיל), ולא יאוחר ממועד תום תקופת הביטוח כמצוין על האישור, וכתנאי מוקדם לכל תשלום על חשבון התמורה. למען הסר ספק, נותן השירותים ימציא את אישורי הביטוח בהתאם להוראות הפיקוח על הביטוח או כל רשות ממשלתית אחרת, אך אין באמור כדי לגרוע מהתחייבות נותן השירותים לעריכת הביטוחים על פי הסכם זה. על פי דרישה מאת המכללה, ימציא נותן השירותים העתק פוליסות ביטוחי נותן השירותים בהתאם להתחייבויותיו על פי הסכם זה וזאת תוך 5 ימי עסקים מיום הבקשה.
- 19.10. למכללה תהיה הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור קיום ביטוחי נותן השירותים ו/או פוליסות ביטוחי נותן השירותים, שיומצאו על ידי נותן השירותים כאמור לעיל, ועל נותן השירותים לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה, שיידרשו על מנת להתאים את ביטוחי נותן השירותים להתחייבויות נותן השירותים על פי הסכם זה. בכל מקרה של אי התאמה בין האמור באישור קיום ביטוחי נותן השירותים ו/או בפוליסות שהמציא נותן השירותים לבין האמור בהסכם זה, מתחייב נותן השירותים לגרום לשינויי הביטוחים ולהמציאם בחוזר מתוקנים לפי העניין ולא יאוחר מ- 7 ימים מדרישת המכללה, וזאת על מנת להתאימם להוראות הסכם זה.
- 19.11. בכל פעם שמבטח נותן השירותים יודיע למכללה, כי מי מביטוחי נותן השירותים עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור באישור קיום ביטוחי נותן השירותים ו/או בפוליסות ביטוחי נותן השירותים, על נותן השירותים לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור קיום ביטוחים חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.
- 19.12. נותן השירותים מתחייב לשמור ולקיים את כל הוראות פוליסות ביטוחי נותן השירותים.
- 19.13. נותן השירותים אחראי לתשלום דמי הביטוח, וכן לתשלום השתתפויות עצמיות בקשר לביטוחים שלעיל.
- 19.14. מובהר כי הביטוחים הנדרשים וכן גבולות האחריות המפורטים בהסכם זה, הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על נותן השירותים שאינה פוטרת אותו ממלוא חבותו ו/או אחריותו לפי הסכם זה ו/או על פי דין ולנותן השירותים לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד המכללה ו/או מי מטעמה בקשר למהות הביטוחים הנדרשים ו/או היקפם.
- 19.15. אין בעריכת הביטוחים כאמור ו/או בהמצאת אישור קיום ביטוחי נותן השירותים ו/או פוליסות ביטוחי נותן השירותים ו/או בדרישת מי מהם על ידי המכללה ו/או הבאים מטעמו ו/או בדרישה לשינויים כדי לגרוע מאחריותו של נותן השירותים על פי הסכם זה ו/או על פי דין ו/או להטיל אחריות כלשהי על המכללה ו/או על הבאים מטעמה.
- 19.16. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים או חלק מהם יינתנו על ידי קבלני משנה מטעם נותן השירותים, ומבלי לגרוע מאחריות נותן השירותים ו/או התחייבויותיו על פי הסכם זה ו/או על פי דין, נותן השירותים מתחייב להביא לידיעת כל קבלני המשנה מטעמו בקשר לשירותים, את האמור בכל סעיפי הביטוח להסכם זה, ולקבל בכתב את הסכמתם לאמור בסעיפים אלו ואת התחייבותם לפעול על פי הוראות סעיפים אלו (לרבות במפורש ומבלי לגרוע מכלליות האמור, הפטור בסעיף 19.7 לעיל והמצאת אישור עריכת ביטוחים).



19.17. לא מילא נותן השירותים אחת ו/או יותר מהתחייבויותיו בקשר לסעיף זה, לרבות לא הציג את אישור קיום ביטוחי נותן השירותים בחתימת המבטח, יהווה הדבר הפרה יסודית של הסכם זה, אולם לא יהיה בכך לפטור את נותן השירותים מהתחייבות כלשהי בקשר עם הביטוחים הנ"ל. על אף האמור, אי המצאת אישור הביטוח במועד בתום תקופת הביטוח לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים מהמועד שנקבע להמצאת אישור כאמור בהסכם זה

## 20. ערבויות

20.1. להבטחת מילוי כל התחייבויות הקבלן על פי הסכם זה, במלואן ובמועדן, ימציא נותן השירותים למכללה במועד חתימת הסכם זה, ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית (להלן: "**ערבות הביצוע**"), בנוסח המצורף כנספח ד'2 להסכם זה על סך של 20,000 ₪ (עשרים אלף שקלים חדשים) ואשר תעמוד בתוקפה למשך 12 חודשים ממועד חתימת ההסכם על-ידי המכללה. אי הארכת תוקפה של ערבות הביצוע לפחות שלוש יום ממועד פקיעתה תהווה הפרה יסודית ותאפשר למכללה לפעול מידית למימוש הערבות הבנקאית.

20.2. לאחר מועד השלמת אתר האינטרנט והשלמת תקופת ההרצה, ימיר נותן השירותים את ערבות הביצוע בערבות תמיכה ותחזוקה, שתהיה ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית, בסכום של 10,000 ₪ (עשרת אלפים ₪) בנוסח המצורף **כנספח ד'3** להסכם זה (להלן: "**ערבות התחזוקה**"), אשר תעמוד בתוקפה למשך כל תקופת התחזוקה, כהגדרתה בסעיף 12.2 לעיל.

20.3. היה ונותן השירותים יפר ו/או לא יקיים איזו מהתחייבויותיו על פי הסכם זה, תהא המכללה רשאית, מבלי לתת על כך הודעה מראש לנותן השירותים, לממש את ערבות הביצוע או את ערבות התחזוקה, בהתאם לעניין, ולגבות באמצעותה כל נזק, הפסד ו/או הוצאה שנגרמו לה, במישרין או בעקיפין, עקב ההפרה ו/או אי קיום התחייבויות הקבלן.

20.4. חולטה ערבות, כולה או חלקה, יפקיד הקבלן בידי המכללה ערבות חדשה, בהתאם למקרה, כתנאי להמשך תוקפו של הסכם זה.

20.5. מובהר בזאת, כי מימוש ערבות כאמור ע"י המכללה אינו גורע מכל זכות אחרת העומדת למכללה מכוח הוראות הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

## 21. הסבה, המחאה והעברה

נותן השירותים אינו רשאי להעביר ו/או להסב ו/או להמחות ו/או לשעבד את חיוביו, חובותיו ו/או זכויותיו ע"פ הסכם זה לצד שלישי כלשהו אלא במידה ונתנה לכך הסכמת המכללה, מראש ובכתב. העברה ו/או המחאה ו/או הסבה ו/או שעבוד שנעשו בניגוד לאמור בסעיף זה הינם בטלים ומבוטלים.

## 22. הפרות וסעדים

22.1. אין בכל תרופה וסעד הנקובים במפורש בהסכם זה כדי ליתר או לגרוע מזכות כל צד לכל תרופה וסעד אחרים הנתונים לו על פי הסכם זה או על-פי כל דין.

22.2. ויתור צד כלשהו להסכם זה או מי מטעמו על זכויותיו על פי ההסכם במקרה מסוים לא יהווה וויתור על זכות זו בכל מקרה אחר. אי-עמידה על זכויות צד כלשהו להסכם זה לא תהווה וויתור מצידו על זכות זו. כל וויתור על כל זכות וכל שינוי אחר בתנאי ההסכם יחייבו רק אם נחתמו בכתב ע"י שני הצדדים.

22.3. הצדדים מסכימים ומאשרים כי הסכם זה אינו ניתן להפרדה לחלקים במובן סעיף 7(ג) לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970.

22.4. הפרת הסעיפים הבאים, תיחשב הפרה יסודית של הסכם זה: 2, 3, 4.1, 5.1, 7.1, 7.6, 8.1, 9.1, 10.3, 10.6.3, 11.5, 11.7, 12, 13.2, 15, 16.2, 16.3, 16.4, 17.1, 17.2, 18.1, 18.3, 18.4, 19.1, 19.2.

22.5. כמו כן, כל הפרה אחרת של הסכם זה, שעל פי היקפה, אופייה ו/או נסיבותיה בעת ההפרה ניתן לראותה כהפרה יסודית, תיחשב ככזו ובלבד שניתנה למפר התראה מוקדמת בכתב של 14 (ארבעה עשר) יום והוא לא מילא אחריה ו/או לא תיקן את ההפרה.

22.6. כל סעד או זכות הניתנים לצד להסכם זה בקשר עם הפרת ההסכם בידי הצד האחר, באים הם להוסיף על כל סעד אחר המוענק לאותו הצד על פי הסכם זה או על פי הדין ולא לגרוע מהם. הצדדים מצהירים כי כוונתם בהסכם זה היא לאפשר לכל צד להפעיל, בכל מקרה של הפרה, את מירב הסעדים הנתונים על פי הדין או ההסכם, במקביל, במצטבר או לחילופין והכל לפי שיקול דעתו, וכל עוד לא נאמר בהסכם במפורש אחרת.

## 23. שונות

23.1. על הסכם זה יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל. מקום השיפוט הבלעדי לכל עניין הנוגע להסכם זה ופירושו הינו אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בבאר שבע.

23.2. שום התנהגות מצד מי הצדדים לא תחשב כויתור על איזו מזכויותיו ע"פ ההסכם או ע"פ כל דין, או כויתור או הסכמה מצידו לאיזו הפרה או אי קיום תנאי שהוא, אלה אם הויתור, ההסכמה, הדחייה, השינוי, הביטול או התוספת נעשו מפורשות ובכתב.

23.3. כל שינוי או תוספת להסכם זה לא יהא להם תוקף אלא אם נעשו בכתב וייחתמו ע"י כל הצדדים לו.

23.4. כל ההודעות במסגרת הסכם זה תהיינה בכתב, ותימסרנה ביד או תשלחנה בדואר האלקטרוני שכתובתו [michrazim@kaye.ac.il](mailto:michrazim@kaye.ac.il) לפי הכתובות המופיעות להלן, ותחשבנה כנמסרות לנמען תוך שבעים ושתיים (72) שעות מהמשלוח בדואר רשום או כעבור ארבע (4) שעות מהמסירה ביד או באמצעות בדואר האלקטרוני שכתובתו [michrazim@kaye.ac.il](mailto:michrazim@kaye.ac.il)

23.5. כתובת הצדדים שלהם לצורך חוזה הן כנקוב במבוא לחוזה זה.

**ולראיה באו הצדדים על החתום:**

---

נותן השירותים

---

המכללה האקדמית לחינוך ע"ש ק"י

## **נספח א' - הצעת מחיר מטעם נותן השירותים** **[נספח זה יופרד מההצעה ויוגש במעטפה מספר 2]**

לכבוד

**המכללה האקדמית לחינוך ע"ש ק"י**

1. אנו הח"מ \_\_\_\_\_ לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז,

### **מצהירים ומתחייבים בזה כלהלן:**

2. קראנו והבנו את כל האמור במסמכי המכרז והגשנו את הצעתנו בהתאם. אנו מצהירים על יסוד בדיקות מוקדמות שביצענו כי המחירים המבוקשים, מוסכמים על ידינו. אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז ולא נציג כל תביעות או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה, ואנו מוותרים בזאת מראש על טענות כאמור.

3. אנו מצהירים ומאשרים כי התמורה המבוקשת עבור ביצוע הקמת המערכת, שרותי התחזוקה והתמיכה כמפורט בנספח זה מהווים תמורה מלאה, שלמה, כוללת וסופית בעד ביצוע כל השירותים הנ"ל והיא כוללת גם (אך לא רק) את כל הציוד ו/או המתקנים ו/או המסמכים ו/או תוכנות המחשב ו/או החומרים הדרושים ו/או רכישת תמונות ו/או פונטים ו/או פלאגאינים ו/או כל רכיב או ציוד ו/או אמצעי אחר הדרוש לצורך עיצוב והקמת המערכת ו/או עיצובה ותחזוקתה ו/או שעות העבודה הדרושות לצורך ביצוע השירותים, וכי מעבר לתמורה, לא לא נהיה זכאים לכל תשלום ו/או טובת הנאה אחרת, למעט אם וככל שנקבע בהסכם זה במפורש אחרת.

4. אנו מצהירים כי אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים מהמשתתפים במכרז, כי הצעתנו זו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז וכי אנו מקבלים על עצמנו לספק את מלוא השירותים המבוקשים, בהתאם למפרט וליתר התנאים שבמסמכי המכרז ובהסכם ההתקשרות.

5. הצעתנו זו הינה בלתי-חוזרת ואינה ניתנת לביטול או שינוי, ותהא תקפה במשך 90 יום לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.

6. ידוע לנו כי רק חתימה של המכללה על החוזה תהווה התקשרות מחייבת עם המכללה.

7. להלן הצעת המחיר המוצעת מטעמנו (נותן השירותים) לשם אספקת השירותים למכללה:

הצעת המחיר הינה על סך: \_\_\_\_\_ (במספרים) ש"ח ללא מע"מ,

ובמילים \_\_\_\_\_.

8. ידוע לנו כי התמורה בגין השירותים המבוקשים על ידי המכללה במכרז תהיה בהתאם לרכיבים השונים המפורטים בטבלת כתב הכמויות-טבלת השירותים שלהלן:

**כתב כמויות-טבלת השירותים**

| סעיף                           | שירות   | תקופה  | עלות כוללת לתחשיב המכללה לצורכי המכרז (לא כולל מע"מ) |
|--------------------------------|---|--|--|
| 1                              | הקמת האתר + עיצוב האתר + הנגשת האתר + הזנת התכנים (חד פעמי)   | חד פעמי – לפי אבני דרך   |  |
| 2                              | שרות ותחזוקה תחזוקת האתרים כולל תמיכה שוטפת ושדרוגי אבטחה, גרסאות של פלאגאינים, תבנית, גרסאות מערכת, רשיון SSL (עלות שנתית) | בהתאם לאמור בסעיף 12. החל מתחילת תקופת התחזוקה, כהגדרתה בסעיף 12.2 להסכם ההתקשרות, החל מסיום השלמת האתר ואישרו |  |
| 3                              | שימוש בתוספי נגישות פרימיום רק במידה ויחליט נותן השירותים להשתמש ברכיבי עזר להנגשה ובדיקה שנתית של מצב נגישות האתר          | החל מתחילת תקופת התחזוקה, כהגדרתה בסעיף 12.2 להסכם ההתקשרות.   |  |
| 4                              | בנק שעות למטרת עיצוב, פיתוח לשינויים ושיפורים לאחר העלאת האתר.  | 100 שעות (תעריף לשעה כולל מע"מ 250 ₪) שעות העבודה יאושרו בכתב על ידי המכללה.                                   |  |
| <b>סה"כ הצעת מחיר ללא מע"מ</b> |   |  |  |

**9. עלות שעת עבודה לעדכונים ושינויים עתידיים (מעבר לשעות המפורטות בסעיף 4 בטבלה מעלה).**

- א. מוסכם בין הצדדים כי במהלך כל תקופת ההתקשרות תשלם המכללה לנותן השירותים בגין שירותי האירוח והתמיכה את התעריפים המפורטים להלן. מובהר כי מדובר בתעריפים קבועים שלא יהיה בהם שינוי במשך כל תקופת ההתקשרות ו/או תקופת האופציה, לפי העניין.
- ב. בכל מקרה כל פרויקט עבודה לעדכונים ושינויים יאושר מראש לרבות היקף השעות וסוג נותני השירותים.
- ג. התשלום יבוצע החל מהשעה ה- 101 וזאת לאחר שדווחו ואושרו כל השעות שהנלקחו בסעיף 4 בטבלה לעיל.

| שירות             | תעריף שעות קבוע (לא כולל מע"מ) |
|-------------------|--------------------------------|
| שעת מתכנת         | 270 ₪                          |
| שעת גרפיקאי       | 250 ₪                          |
| שעת איש סיסטם     | 250 ₪                          |
| שעת מזין תכנים    | 140 ₪                          |
| שעת הדרכה על האתר | 140 ₪                          |
| שעת מנהל פרויקט   | 250 ₪                          |

ד. כל המחירים בתוספת מע"מ כדין.

## נספח ב' - תצהיר המציע

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בכתב כדלקמן:

1. תצהיר זה ניתן כחלק בלתי נפרד מהצעת \_\_\_\_\_ ע.מ/ח.פ. \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") המוגשת במסגרת מכרז פומבי 1/2024 לאספקת שירותי פיתוח אתר אינטרנט עבור המכללה האקדמית לחינוך ע"ש ק"י- (להלן: "המכרז").

2. הנני משמש/ת בתפקיד \_\_\_\_\_ במציע ומוסמך/ת ליתן תצהיר זה בשמו ומטעמו.

3. המציע בעל ניסיון מקצועי של \_\_\_\_\_ (לפחות 5 שנים) במתן השירותים, לכל הפחות בכל התחומים הבאים: פיתוח אתרי אינטרנט למוסדות וארגונים, כולל הכנת איפיון צרכים, אפיון ממשקי משתמש, UI/UX – פיתוח התאמה והפעלה של מערכות לניהול תוכן באינטרנט, שילוב ואינטגרציה עם מערכות ארגוניות, פיתוח ממשקי WEB ו. API **תנאי סף**.

4. במהלך חמש השנים האחרונות (2019-2023) שלפני תאריך הגשת ההצעה למכרז, המציע השלים פיתוח ועיצוב והעלאת לרשת האינטרנט של לפחות (5 חמישה) אתרים המקיימים את התנאים הבאים:

א. לפחות (5 חמישה) אתרים פותחו על מערכת קוד פתוח מסוג וורדפרס. **תנאי סף**

ב. לפחות (2 שני) אתרים כוללים ממשק למערכת חיצונית מבוססת API. **תנאי סף**

ג. בגין הקמת לפחות (3 שלושה) אתרים קיבל המציע, בגין כל אתר, תמורה בסכום שאינו נמוך מ- 250,000 ₪, לא כולל מע"מ. **תנאי סף**.

ד. לפחות (3 שלושה) מהאתרים הם אתרי תוכן גדולים, העומדים בדרישות נגישות לפי התקן ישראלי 5568. **תנאי סף**.

ה. לפחות (2 שניים) מהאתרים מקבלים מנותן השירותים שירותי תחזוקה ופיתוח שוטף. **תנאי סף**.

ו. לפחות לגבי (3 שלושה) מהאתרים נתן המציע שירות מלא של אפיון פונקציונאלי, חווית משתמש, אפיון ממשק משתמש, עיצוב ופיתוח. **תנאי סף**

להוכחת עמידת הצעת המציע בתנאי סף זה, מפורט בטבלה שלהלן ניסיון המציע במתן שירותים דומים, תוך פירוט כתובת האתר, שם הלקוח, שם נציג הלקוח ומספר הטלפון שלו לקבלת מידע, ובאילו תנאים מהתנאים א' עד ו' המפורטים לעיל האתר עומד, לרבות הפירוט הנדרש.

|            |                   | עבור עמידה בתנאי סף פרק מנהל סעיף 15 |  |                         |   |  |                               |  |   | עבור בחינת איכות פרק כללי סעיף 27                     |  |  |        |  |  |  |  |   |
|------------|-------------------|--------------------------------------|--|-------------------------|---|--|-------------------------------|--|---|---|--|--|--------|--|--|--|--|---|
| כתובת האתר | שם מוסד\שם הארגון | שם נציג\מועד העלאת האתר לאויר        | מערכת קוד פתוח מסוגל מערכת וורדפרס + יש לסמן + | ממשק חיצוני מבוססות API | בתמורה להקמתם לפחות 250,000 ש"ח לא לפרט מע"מ יש סוגי מערכות לפרט התמורה | עומדים בדרישות נגישות התקן כולל ישראל 5568 יש לסמן + | ניתן שירות תחזוקה לפיש לסמן + | ניתן שירות מלא אפיון פונקציונאלי, חווית משתמש, ממשק משתמש, עיצוב ופיתוח. יש לסמן + | שירותי מוסדות / אפיון השכלה מוסדות אקדמיים לסמן + | אתרי אינטרנט הדומים במאפייניהם / למסמך הSOW יש לסמן + | אתרי אינטרנט פונקציונליות, במסגרת סעיף זה יבחנו מאפייני הפתרון מתודולוגיה ואופן היישום רישות השונות: מנגנונים למנהל המערכת. מידת האמינות, הידירות והכיסוי פונקציונאלי כנדרש למנהל המערכת. מידת העמידה בדרישות הטכנולוגיות ובדרישות לגבי אבטחת המידע, העדכניות והיעילות של כלי הפיתוח המוצעים, התחזוקה, הבדיקות וכיוצ"ב, ממשק המשתמש, חיפוש מתקדם, ידירות וביצועים. | אתרי אינטרנט בעלי חווית משתמש ותכנון מעניק ממשק שירותי משתמש ייחודי תמיכה (דסקטופ ומובייל) יש לסמן + | לקוחות |  |  |  |  |   |
|            |                   |                                      | 5 לפחות  | 2 לפחות                 | 3 לפחות   | 3 לפחות  | 2 לפחות                       | 3 לפחות  | 2 לפחות   | 3 לפחות   | 3 לפחות  | 2 לפחות  | 2 עד   |  |  |  |  |   |
|            |                   |                                      |  |                         |   |  |                               |  |   |   |  |  |        |  |  |  |  | 1 |
|            |                   |                                      |  |                         |   |  |                               |  |   |   |  |  |        |  |  |  |  | 2 |
|            |                   |                                      |  |                         |   |  |                               |  |   |   |  |  |        |  |  |  |  | 3 |
|            |                   |                                      |  |                         |   |  |                               |  |   |   |  |  |        |  |  |  |  | 4 |
|            |                   |                                      |  |                         |   |  |                               |  |   |   |  |  |        |  |  |  |  | 5 |
|            |                   |                                      |  |                         |   |  |                               |  |   |   |  |  |        |  |  |  |  | 6 |
|            |                   |                                      |  |                         |   |  |                               |  |   |   |  |  |        |  |  |  |  | 7 |
|            |                   |                                      |  |                         |   |  |                               |  |   |   |  |  |        |  |  |  |  | 8 |



5. המציע מעסיק לפחות 10 (עשרה) עובדים במשרה מלאה בעלי ידע ומומחיות מתאימה, ובעלי ניסיון מקצועי של לפחות שנתיים (כל אחד) במתן השירותים נשוא מכרז זה, כמפורט בטבלה שלהלן

| שם העובד ותפקיד | ניסיון העובד במתן שירותי פיתוח/עיצוב/ממשק משתמש בתחומי האינטרנט | שנות ותק אצל המציע | שנות ותק כללי |
|-----------------|---|--------------------|---------------|
| 1               |   |                    |               |
| 2               |   |                    |               |
| 3               |   |                    |               |
| 4               |   |                    |               |
| 5               |   |                    |               |
| 6               |   |                    |               |
| 7               |   |                    |               |
| 8               |   |                    |               |
| 9               |   |                    |               |
| 10              |   |                    |               |
| 11              |   |                    |               |

- הערה חשובה, נדרש לצרף קו"ח עבור כל אחד מהעובדים, אשר מצויין בטבלה לעיל.

6. בכוונת המציע להעזר בספקי משנה לצורך אספקת השירותים הבאים (עיצוב, מיתוג שירותי UI / UX או כל שרות אחר), מלבד שירותי הפיתוח.

ביחס לכל אחד מספקי המשנה האמורים מצ"ב פרופיל חברה 3, דוגמאות של פרויקטים משותפים ושמות ממליצים.

| כתובת האתר | שם הארגון / המוסד | שם נציג הלקוח ומספר הטלפון | מועד העלאת האתר | סוג השרות | בקבלנות משנה |
|------------|-------------------|----------------------------|-----------------|-----------|--------------|
| 1          |                   |                            |                 |           |              |
| 2          |                   |                            |                 |           |              |
| 3          |                   |                            |                 |           |              |

**אישור עו"ד / רו"ח**

אני הח"מ, עו"ד / רו"ח, מ.ר. \_\_\_\_\_ מרחוב \_\_\_\_\_ מאשר/ת בזה כי הייה \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ חתם על תצהיר זה בפניי, לאשר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן. הנ"ל אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה.

\_\_\_\_\_  
 חתימת עו"ד + חותמת

\_\_\_\_\_  
 תאריך



**נספח ג' - נוסח אישור קיום ביטוחים**

|  |  |                     |          |  |
|--|--|---------------------|----------|--|
| תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)  |  | אישור קיום ביטוחים  |          |  |
| אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור. |  |                     |          |  |
| מבקש האישור הראשי  | גורמים הקשורים האישור וייחשבו כמבקש האישור | נוספים למבקש האישור | המבוטח   | אופי העסקה והעיסוק המבוטח  |
| שם המכללה האקדמית לחינוך ע"ש קיי בבאר שבע בע"מ ו/או עובדיה ו/או מנהליה   | שם   | שם                  | שם       | אופי העסקה :<br><input type="checkbox"/> נדל"ן<br><input checked="" type="checkbox"/> שירותים<br><input type="checkbox"/> אספקת מוצרים<br><input type="checkbox"/> משכיר<br><input type="checkbox"/> שוכר<br><input type="checkbox"/> זכיון<br><input type="checkbox"/> קבלני משנה<br><input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים<br><input type="checkbox"/> מזמין מוצרים<br><input type="checkbox"/> אחר : _____ |
| ת.ז.ח.פ. חל"צ 511262669  | ת.ז.ח.פ.                                   | ת.ז.ח.פ.            | ת.ז.ח.פ. | אחר: שירותי הקמה ואחסון אתר אינטרנט לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל: אפיון, עיצוב, פיתוח, התקנות, הדרכה, תחזוקת האתר, תמיכה שוטפת, שדרוגי אבטחה, ניהול והסבת תוכן. כל שירות נלווה בקשר לאמור.   |
| מען ניצני עזריאל, 6, באר שבע   | מען  | מען                 | מען      | העיסוק המבוטח :<br><br>העיסוק המבוטח :   |
| תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: חברה אם ו/או בת ו/או אחות ו/או קשורה ו/או שלובה ו/או חלק מקבוצה.  |  |                     |          |  |

| כיסויים   |              |   |   |  |                                |            |  |      |   |
|---|--------------|---|---|--|--------------------------------|------------|--|------|---|
| סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח | מספר הפוליסה | נוסח ומחזורת הפוליסה                          | תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי) | תאריך סיום (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי) | גבול אחריות המבוטח/ סכום ביטוח |            | השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה) | מטבע | כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים  |
|   |              |   |   |  | לתקופה                         | למקרה*     |  |      |   |
| צד ג'   |              | ביט של חברת כלל או נוסח מקביל לו מהדורה _____ |   |  | 4,000,000                      | 4,000,000  |  | ₪    | 302-אחריות צולבת (למעט בגין אחריות המקצועית של מבקש האישור),<br>304-הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדלי/מוצרי/עבודות/פעילות המבוטח,<br>307-הרחבת צד ג'-חבות כלפי צד ג' במסגרת הכיסוי המכוסה בפוליסה בגין קבלנים וקבלני משנה,<br>309-ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון,<br>315 - כיסוי לתביעות המל"ל,<br>321-מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח - מבקש האישור,<br>322-מבקש האישור מוגדר כצד ג' בפרק זה,<br>328-ראשוניות (המבטח מוותר על דרישה או טענה מכל מבטח של מבקש האישור), |
| אחריות מעבידים                                    |              | ביט של חברת כלל או נוסח מקביל לו מהדורה _____ |   |  | 20,000,000                     | 20,000,000 |  | ₪    | 304 - הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדלי/מוצרי/עבודות/פעילות המבוטח,<br>309-ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון,<br>319-מבוטח נוסף-היה וייחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח,<br>328-ראשוניות (המבטח מוותר על דרישה או טענה מכל מבטח של מבקש האישור),   |
| אחריות מקצועית                                    |              | _____ תאריך רטרואקטיבי:                       |   |  | 4,000,000                      | 4,000,000  |  | ₪    | 301-אובדן מסמכים,<br>302-אחריות צולבת (למעט בגין אחריות המקצועית של מבקש האישור),<br>303-דיבה, השמעה, והוצאת לשון הרע במסגרת כיסוי אחריות מקצועית,<br>304-הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדלי/מוצרי/עבודות/פעילות המבוטח,<br>309-ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון,  |



## כיסויים

|  |   |  |           |           |  |                |  |  |  |  |
|--|---|--|-----------|-----------|--|----------------|--|--|--|--|
| 321-מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח –<br>מבקש האישור,<br>325-מרמה ואי יושר עובדים,<br>326-פגיעה בפרטיות במסגרת כיסוי אחריות<br>מקצועית,<br>327 – עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח<br>328-ראשוניות (המבטח מוותר על כל דרישה או<br>טענה מכל מבטח של מבקש האישור),<br>332-תקופת גילוי 12 חודשים,   |   |  | 4,000,000 | 4,000,000 |  |                |  |  |  |  |
| 301-אובדן מסמכים,<br>302-אחריות צולבת (למעט בגין אחריותו<br>המקצועית של מבקש האישור),<br>303-דיבה, השמצה, והוצאת לשון הרע במסגרת<br>כיסוי אחריות מקצועית,<br>304-הרחב שיפוי בגין מעשי<br>ומחדלי/מוצרי/עבודות/פעילות המבוטח,<br>309-ויתור על תחלופי לטובת מבקש האישור,<br>למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון,<br>321-מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח –<br>מבקש האישור,<br>325-מרמה ואי יושר עובדים,<br>326-פגיעה בפרטיות במסגרת כיסוי אחריות<br>מקצועית,<br>327-עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח<br>328-ראשוניות (המבטח מוותר על כל דרישה או<br>טענה מכל מבטח של מבקש האישור),<br>332-תקופת גילוי 12 חודשים,<br>347-הרחבת שם המבוטח בביטוח חבות המוצר<br>ביחס לפגם במוצרים שסופקו ו/או הותקנו ו/או<br>שווקו ו/או תוחזקו על ידי המבוטח ו/או מי<br>מטעמו | ש |  |           |           |  | תאריך<br>רטרו: |  |  | ביטוח חבות<br>המוצר<br>משולב עם<br>אחריות<br>מקצועית |  |

**פירוט השירותים** (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):  
038-יועצים/מתכננים, 043-מחשוב, 088-שירותי תחזוקה ותפעול, 103-שירותי חומרה ו/או תוכנה

## ביטול/שינוי הפוליסה \*

שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא **60 יום** לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

## חתימת האישור

המבטח:



## נספח ד'1- נוסח הערבות הבנקאית – ערבות הגשה

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד  
המכללה האקדמית לחינוך ע"ש קיי

א.ג.נ.,

הנדון: ערבות בנקאית אוטונומית מס' \_\_\_\_\_

אנו מתחייבים בזה כלפיכם, יחד ולחוד, לתשלום כל סכום עד לסכום כולל של 10,000 ₪ (עשרת אלפים ש"ח) (להלן: "סכום הערבות") שתדרשו מאת \_\_\_\_\_ (להלן: "הנערב") מכוח מכרז מסגרת פומבי 1/2024 לאספקה והתקנת מכרז פומבי למתן שירותי פיתוח אתר אינטרנט עבור המכללה האקדמית לחינוך ע"ש קיי.

סכום הערבות יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן כפי שהוא מתפרסם מפעם לפעם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי, בתנאי ההצמדה שלהלן:

"המדד היסודי" לעניין ערבות זו, יהא מדד חודש מרץ 2024 שהתפרסם ב-15.4.2024 (או בסמוך למועד זה) (המדד החדש "לעניין ערבות זו, יהא המדד שיפורסם לאחרונה, קודם לקבלת דרישתכם על פי ערבות זו).

הפרשי ההצמדה לעניין ערבות זו יחושבו כדלהלן: אם יתברר כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי, יהיו הפרשי ההצמדה הסכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד החדש למדד היסודי בסכום הדרישה, מחולק במדד היסודי. אם המדד החדש יהיה נמוך מהמדד היסודי נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישתכם עד לסכום הערבות, ללא כל הפרשי הצמדה.

התחייבותנו לפי כתב ערבות זה הנה אוטונומית ובלתי מותנית. אנו נשלם לכם את סכום הקרן תוך 7 ימים מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם ומבלי לדרוש תחילה את סילוק החוב האמור מאת החייב.

ערבותנו זו תישאר בתוקפה עד ליום 30.11.2024 ועד בכלל, וכל דרישה על פיה צריכה להגיע בכתב למשרדי הסניף החתום מטה שמענו הוא \_\_\_\_\_ : לא יאוחר מאשר בתאריך הנ"ל. דרישה שתגיע אלינו לאחר המועד הנ"ל, לא תיענה.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או הסבה.

בכבוד רב,  
בנק \_\_\_\_\_ בע"מ  
סניף \_\_\_\_\_



## נספח ד'2- נוסח הערבות הבנקאית – ערבות ביצוע

תאריך \_\_\_\_\_ :  
לכבוד  
המכללה האקדמית לחינוך ע"ש קיי

א.ג.ג.,

הנדון : ערבות בנקאית אוטונומית מס' \_\_\_\_\_

אנו מתחייבים בזה כלפיכם, יחד ולחוד, לתשלום כל סכום עד לסכום כולל של 20,000 ₪ (עשרים אלף ₪) (להלן: "**סכום הערבות**") שתדרשו מאת \_\_\_\_\_ (להלן-"**הנערב**") בקשר להסכם ההתקשרות מיום \_\_\_\_\_ מכוח מכרז פומבי 1/2024 למתן שירותי פיתוח אתר אינטרנט עבור המכללה האקדמית לחינוך ע"ש קיי.

סכום הערבות יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן כפי שהוא מתפרסם מפעם לפעם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי, בתנאי ההצמדה שלהלן:

"**המדד היסודי**" לעניין ערבות זו, יהא מדד חודש, \_\_\_\_\_, שהתפרסם ב 15 -לחודש שלאחריו (או בסמוך למועד זה), "**המדד החדש**" לעניין ערבות זו, יהא המדד שיפורסם לאחרונה, קודם לקבלת דרישתכם על פי ערבות זו.

הפרשי ההצמדה לעניין ערבות זו יחושבו כדלהלן: אם יתברר כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי, יהיו הפרשי ההצמדה הסכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד החדש למדד היסודי בסכום הדרישה, מחולק במדד היסודי. אם המדד החדש יהיה נמוך מהמדד היסודי נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישתכם עד לסכום הערבות, ללא כל הפרשי הצמדה.

התחייבותנו לפי כתב ערבות זה הנה אוטונומית ובלתי מותנית. אנו נשלם לכם את סכום הקרן תוך 7 ימים מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם ומבלי לדרוש תחילה את סילוק החוב האמור מאת החייב.

ערבותנו זו תישאר בתוקפה עד ליום 01.08.2025 ועד בכלל, וכל דרישה על פיה צריכה להגיע בכתב למשרדי הסיניף החתום מטה שמענו הוא \_\_\_\_\_: לא יאוחר מאשר בתאריך הני"ל. דרישה שתגיע אלינו לאחר המועד הני"ל, לא תיענה.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או הסבה.

בכבוד רב,  
בנק \_\_\_\_\_ בע"מ  
סיניף \_\_\_\_\_



## נספח ד'3- נוסח הערבות הבנקאית – ערבות תמיכה תחזוקה

תאריך: \_\_\_\_\_ :

לכבוד  
המכללה האקדמית לחינוך ע"ש קיי

א.ג.נ.,

הנדון: ערבות בנקאית אוטונומית מס'

אנו מתחייבים בזה כלפיכם, יחד ולחוד, לתשלום כל סכום עד לסכום כולל של 10,000 ₪ (עשרת אלפים ₪) (להלן: "סכום הערבו") שתדרשו מאת \_\_\_\_\_ (להלן: "הנערב"), בקשר להסכם ההתקשרות מיום \_\_\_\_\_ מכוח מכרז פומבי 1/2024 למתן שירותי פיתוח אתר אינטרנט עבור המכללה האקדמית לחינוך ע"ש קיי שפרסמתם.

סכום הערבות יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן כפי שהוא מתפרסם מפעם לפעם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי, בתנאי ההצמדה שלהלן:

"המדד היסודי" לעניין ערבות זו, יהא מדד חודש \_\_\_\_\_, שהתפרסם ב 15- לחודש שלאחריו (או בסמוך למועד זה), "המדד החדש" לעניין ערבות זו, יהא המדד שיפורסם לאחרונה, קודם לקבלת דרישתכם על פי ערבות זו.

הפרשי ההצמדה לעניין ערבות זו יחושבו כדלהלן: אם יתברר כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי, יהיו הפרשי ההצמדה הסכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד החדש למדד היסודי בסכום הדרישה, מחולק במדד היסודי. אם המדד החדש יהיה נמוך מהמדד היסודי נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישתכם עד לסכום הערבות, ללא כל הפרשי הצמדה.

התחייבותנו לפי כתב ערבות זה הנה אוטונומית ובלתי מותנית. אנו נשלם לכם את סכום הקרן תוך 7 ימים מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם ומבלי לדרוש תחילה את סילוק החוב האמור מאת החייב.

ערבותנו זו תישאר בתוקפה (60 חודשים מיום העלאת האתר לאויר) עד ליום \_\_\_\_\_ ועד בכלל, וכל דרישה על פיה צריכה להגיע בכתב למשרדי הסניף החתום מטה שמענו הוא \_\_\_\_\_ : לא יאוחר מאשר בתאריך הני"ל. דרישה שתגיע אלינו לאחר המועד הני"ל, לא תיענה.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או הסבה.

בכבוד רב,  
בנק \_\_\_\_\_ בע"מ  
סניף \_\_\_\_\_



## נספח ה' התחייבות לשמירת סודיות-עבור ספק ראשי וספקי משנה במידה ויוגשו)

### מבוא

הואיל ונחתם הסכם בין \_\_\_\_\_ (להלן: "נותן השירותים") לבין המכללה האקדמית לחינוך ע"ש קיי (להלן: "המכללה")

ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ שנת (2024 להלן: "ההסכם"), "מכוח מכרז פומבי 1/2024 לאספקת שירותי פיתוח אתר אינטרנט עבור המכללה האקדמית לחינוך ע"ש קיי (להלן: "השירותים");

והואיל ואני מועסק על-ידי נותן השירותים, כעובד או כקבלן, בין השאר, לשם אספקת השירותים למכללה;

והואיל והמכללה הסכימה להתקשר עם נותן השירותים בכפוף לכך שנותן השירותים, לרבות עובדיו, קבלני משנה וכל אדם אחר מטעמו ישמור על סודיות כל המידע שהגדרתו להלן בהתאם להוראות התחייבות זו, וכן על סמך התחייבות נותן השירותים לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע שהגדרתו להלן;

והואיל והוסבר לי וידוע לי כי במהלך העסקתי או בקשר אליה יתכן כי אעסוק או אקבל לחזקתי או יבוא לידיעתי מידע (Information) או ידע (Know-How) כלשהם, לרבות תכתובת, חוות דעת, חומר, תוכנית, מסמך, רישום, שרטוט, סוד מסחרי/עסקי או ידיעה שהגדרתה בסעיף 91 לחוק העונשין, תשל"ז 1977-מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור או מידע שהגיע לידיעתי עקב או בקשר להסכם או מידע שידיעתו תשמש ל" - קיצור דרך "לשם הגעה למידע שהכלל יכול להגיע אליו, בין בעל פה ובין בכתב, לרבות בתעתיק, בדיסקט או בכל כלי ואמצעי אחר העשוי לאצור מידע בין ישיר ובין עקיף, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודו"חות) (להלן: "המידע").

והואיל והוסבר לי וידוע לי כי גילוי או אי שמירה בסוד או מסירת המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף כלשהם מלבד לנציגי המכללה המוסמכים לעניין ההסכם, ללא קבלת אישור נציג המכללה המוסמך מראש ובכתב עלול לגרום למכללה או לצדדים נזק מרובה ומהווה עבירה פלילית לפי סעיף 118 לחוק העונשין, תשל"ז 1977 -;

**אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפי המכללה האקדמית לחינוך ע"ש קיי כדלקמן:**

1. המבוא להתחייבות זו מהווה חלק בלתי נפרד הימנה.
2. אני מתחייב בזאת לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור או הנובע ממתן השירותים.
3. אני מתחייב בזאת להשתמש במידע אך ורק למטרה שלשמה נמסר או הובא לידיעתי במסגרת מתן השירותים, ובכפוף לאמור לעיל, לא להשתמש במידע או לנצלו לפרנסתי או לכל שימוש עצמי אחר שלא בהתאם לאמור לעיל, וכן לא לגרום או לאפשר לאחרים לנצל, בכל דרך או אופן שהם, את המידע.
4. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הנני מתחייב כי במשך כל תקופת העסקתי על-ידי נותן השירותים או לאחר מכן לא לאפשר לכל אדם או גוף או מוסד כלשהם לקבל את המידע, בין במישרין ובין בעקיפין, לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אדם או גוף וכן לא להוציא מחזקתי את המידע או כל חומר כתוב אחר או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא.
5. לנקוט אמצעי זהירות קפדנית ולעשות את כל הדרוש כדי לקיים את התחייבותי על פי התחייבות זו לרבות שמירת על סודיות המידע, בין השאר, לנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת.
6. להביא לידיעת עובדי או קבלני משנה או מי מטעמי את האמור בהתחייבות זו לרבות חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.

שם מלא : \_\_\_\_\_ ת.ז. : \_\_\_\_\_ :

חתימה : \_\_\_\_\_ :





## נספח ו - 'הצהרה בדבר התחייבות למניעת ניגוד עניינים - עבור ספק ראשי וספקי משנה (במידה ויוגשו)

### מבוא

**הואיל** ונחתם הסכם בין \_\_\_\_\_ (להלן: "נותן השירותים") לבין המכללה האקדמית לחינוך ע"ש קיי (להלן: "המכללה") ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ שנת 2024, מכוח מכרז פומבי 1/2024 לאספקת שירותי פיתוח אתר אינטרנט עבור המכללה האקדמית לחינוך ע"ש קיי (להלן: "ההסכם") למתן שירותי פיתוח אתר אינטרנט למכללה (להלן: "השירותים");

**והואיל** והנני נותן השירותים או מועסק על-ידי נותן השירותים, כעובד או כקבלן, בין השאר, לשם אספקת השירותים למכללה.

**והואיל** וידוע לי כי המכללה הסכימה להתקשר עם נותן השירותים בכפוף לכך שנותן השירותים, לרבות עובדיו, קבלני משנה וכל אדם אחר מטעמו לא ימצאו במצב של ניגוד עניינים עם מתן השירותים לכל אורך תקופת ההתקשרות ואף במהלך תקופה של שנה לאחריה;

**והואיל** והוסבר לי וידוע לי כי הימצאותי במצב של ניגוד עניינים עלול לגרום למכללה נזק מרובה;

**אי לזאת, אני הח"מ מצהיר ומתחייב כלפי המכללה האקדמית לחינוך ע"ש קיי כדלקמן:**

1. אני מתצהיר כי במועד חתימתי על התחייבות זו לא ידוע לי על כל עניין או עיסוק העלול לגרום לי להימצא במצב של חשש לניגוד עניינים עם התחייבותי לאספקת שירותים למכללה.

2. אני מתחייב שלא לעסוק, לטפל או להתקשר בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים עם מתן השירותים כאמור לעיל, במישרין או בעקיפין.

3. אני מתחייב להודיע למכללה, לאלתר, בכתב, על כל תיק או עניין שבטיפול אשר עלול להעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים, ולפעול על פי הוראותיה של המכללה.

4. "ניגוד עניינים" בהתחייבות זו מתייחס:

לענייני; ענייני של קרוב משפחתי בדרגה ראשונה; לענייניהם האישיים של כל מי שמועסקים על-ידי ו/או נשכרו על-ידי לצורך מתן השירותים למכללה; לענייני של לקוח שאני או מעסיקי או שותפי או עובדי, מיצגים או מייצגים או מבקרים; לענייני של תאגיד אשר לי או לקרוב משפחה שלי מדרגה ראשונה, או למי מהעובדים אצל נותן השירותים יש קשר עימו – חבר בו, מנהל אותו או עובד בו, או יש לו חלק בו או בהון מניותיו, או זכות לקבל רווחים, או בעל שליטה בו, כהגדרתן בחוק ניירות ערך. "בן משפחה ממדרגה ראשונה" משמעותו – בן זוג, הורה, אח, צאצא, ובני זוגם של כל אחד מאלה.

5. התחייבותי זו תהא תקפה עד לתום שנה לאחר סיום מתן השירותים למכללה ותהא תקפה לכל העובדים אצל נותן השירותים ו/או כל גורם אחר מטעמו המעורב במתן השירותים למכללה.

6. ככל שהתחייבות זו ממולאת על-ידי נותן השירותים עצמו ו/או מורשה החתימה מטעמו – למען הסר ספק, אין בהתחייבות כללית זו כדי לגרוע מהתחייבותי והתחייבותם של כל המועסקים על-ידי ו/או הפועלים מטעמי, להימנע ממצב של ניגוד עניינים קונקרטי באשר לכל עניין אשר יטופל על-ידי במסגרת מתן השירותים למכללה.

**ולראיה באתי על החתום:**

שם מלא \_\_\_\_\_ : ת.ח.פ. \_\_\_\_\_ :

חתימה \_\_\_\_\_ : חותמת: \_\_\_\_\_ :



## נספח ז' – מפרט השירותים

נציג נותן השירותים לצורך מסמך זה יכונה: "יועץ לפיתוח אתר האינטרנט "או" היועץ", "נותן השירותים "או" החברה."

### אופן מתן השירותים:

1. נותן השירותים/החברה תעבוד באופן שוטף עם ובהנחיית מנהל אגף מערכות מידע במכללה ו/או מי מטעמו.
  2. החברה תעמיד לטובת המכללה צוות מקצועי, מיומן ומנוסה לפעילויות השוטפות.
  3. נותן השירותים ילמד את פעילויות המכללה האקדמית לחינוך ע"ש קיי, אסטרטגיית הארגון, המידע האקדמי והניהולי, כולל הפקולטות השונות, מגוון תכניות הלימודים, הפעילויות השונות ובעלי התפקידים. יילמד את הצרכים השיווקיים, הטכניים, התחזוקתיים של המכללה בכל הנדרש לפיתוח הפעלה ותחזוקה של אתר האינטרנט של המכללה בכלל זה ממשקים למערכות ארגוניות.
  4. השירותים יכללו פיתוח אתרי אינטרנט למכללה בטכנולוגיות אשר יאושרו מראש על ידי אגף מערכות מידע של המכללה, כולל הכנת איפיון צרכים, אפיון ממשקי משתמש, ux/ui – פיתוח התאמה והפעלה של מערכות לניהול תוכן באינטרנט, שילוב ואינטגרציה עם מערכות ארגוניות, פיתוח ממשקי web ו, api, -ביצוע קידום אורגני, seo – ביצוע הסבה של תוכן קיים מהאתר הקיים לאתר החדש כפי שייקבע על ידי המכללה. מתן מענה ופיתוח בגישת (MOBILE FIRST) התאמה למכשירי קצה שונים בדגש על פיתוח ואפיון לפי צרכי עולם המובייל והרספונסיביות).
  5. השירותים יכללו הקמת סביבת פיתוח TESTING / לטובת בדיקות ואינטגרציה לפני עלייה לאוויר. כל רכיב יעלה לאוויר רק לאחר קבלת אישור בכתב מהמכללה על תקינותו.
  6. אתרי האינטרנט יפותחו בהתאם לסטנדרטים מקובלים בעולם האינטרנט.
  7. האתרים שיפותחו יעמדו ברמות הנגישות הנדרשת בהתאם לתקינה המחייבת.
  8. כל פיתוח שיבוצע יעמוד באופן מלא בהתאם לכללי אבטחת המידע המחייבים והוראות חוק הגנת הפרטיות, כולל התיקונים המחייבים והתאמה לדרישות ה-GDPR.
  9. הכנת תכנית עבודה לפיתוח ושדרוג אתר האינטרנט של המכללה, הוספת כלים אוטומטיים, וחדשניים לתמיכה בתהליכי שיווק לשיפור תדמיתה הכולל של המכללה ובפרויקטים ונושאים ספציפיים שיוגדרו ע"י המכללה.
  10. השירותים יכללו איפיון כולל של צרכי המכללה בתחום האינטרנט.
  11. עיצוב גרפי, עיצוב ממשק משתמש ועיצוב ותכנון" מסע הלקוח "באתר בהתאם לקהלי היעד – פונים/מתעניינים, סטודנטים, אנשי סגל, גורמי חוץ אחרים.
  12. נוכחות בישיבות מול הנהלת המכללה, יחידת השיווק, פיתוח אקדמי, כלל יחידות המכללה, אגף מערכות מידע וכיו"ב.
  13. נציגי החברה יהיו זמינים ונגישים לפניית נציג מוסמך מטעם המכללה ויגיב לפניית המכללה באופן מיידי, בכלל זה בעת תקלות או בעיות משביתות בהם נדרשת תגובה מיידי.
- התשלום שישולם לחברה יכלול את כל הוצאותיה וכן את כל העלויות הנלוות והכרוכות בכך. מובהר ומודגש, כי לא ישולם תשלום נוסף כלשהו בגין החזר הוצאות, החזר הוצאות חנייה או הוצאות אחרות מכל סוג.



## מפרט השירותים

### 1. הוראות כלליות

1. על הזוכה לעמוד בנהלי אבטחת מידע באתר כנהוג בתחום, וכן בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981 והתקנות שהוצאו לפיו.
2. האתר יעמוד בתקני האינטרנט העולמיים w3c.
3. ממשק האתר יעמוד בהוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 ובפרט לתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמת נגישות לשירות). הנגשת התכנים (לרבות קבצי טקסט, קול ווידאו).
4. האתר יעבוד בדפדפנים המפורטים להלן, עד הגרסה האחרונה הקיימת במועד תחילת עבודת הפיתוח על האתר, וימשיך להתעדכן בהתאם לגרסאות חדשות שיופצו, בתוך ארבעה חודשים ממועד הפצתן לציבור. גרסאות ישנות אליהם האתר יותאם:
  1. דפדפן Edge
  2. דפדפן Firefox
  3. דפדפן chrome
  4. דפדפן Safari
5. האתר כולו יותאם לניידים וטאבלטים (אתר רספונסיבי)
6. מבנה תוכן תואם לדרישות מנועי החיפוש כדוגמת גוגל, המאפשר Search Engine Optimization אפקטיבי.
7. אתר מאובטח SSL

### 2. משתמשים

#### 1. משתמשי קצה

1. משתמשי הקצה הישירים באתר הינם מתעניינים בלימודים, סטודנטים, סגל המרצים ומשקיעים. לכן על האתר להיות ממוקד קהלים ולספק את כל המידע שיש למכללה להציע תוך שמירה על ניווט פשוט וקל.
2. משתמשי מנהלה (Admin) - משתמשי המערכת  
להלן מפרט משתמשי מערכת ניהול האתר:

|  |  |            |
|--|--|------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• רשאי לבצע את כל הפעולות במערכת</li> </ul>   | הגורם המרכזי בניהול האתר ובעל הרשאות מרביות במערכת.  | מנהל מערכת |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• יכולת הזנת תוכן מקצה לקצה בכל רכיבי האתר.</li> <li>• יכולת הגדרת מזיני תוכן ותיחום האזורים להם הוא יזין תוכן.</li> <li>• יכולת לאשר תוכן חדש שהוזן/עודכן ע"י מזיני התוכן.</li> </ul>            | משתמש בעל הרשאות להזנת תוכן בכל האתר וניהול משתמשים. | מנהל אתר   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• בעל הרשאות להזנת תוכן מכל סוג באזור מוגבל באתר/כל האתר.</li> <li>• אינו יכול לפרסם/לעדכן תוכן חדש באתר, כל תוכן שיעודכן יעבור לאישור מנהל המערכת.</li> <li>• בעל יכולת ליצירת טפסים.</li> </ul> | משתמש בעל הרשאות להזנת תוכן באתר באזור המוגדר לו.    | מזיני תוכן |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• רשאי לצפות במסכים ציבוריים ולשלוח טפסים ציבוריים</li> </ul>   | משתמש שאינו מחובר                                    | אורח       |



### 3. אבטחת מידע

1. אחריותו של הספק על אבטחת המידע היא היקפית, בלעדית וכוללת את כל מרכיבי הפתרון, מקצה לקצה.
2. הספק ייטב אמצעי בקרה שימנעו שינויים בלתי מורשים בתוכנה.
3. המערכת תכלול מערך ניהול סיסמאות ותהליכי הזדהות למערכת מובנים.
4. המערכת תעודכן באופן שוטף בעדכוני אבטחה קריטיים היוצאים מעת לעת.
5. מערכת האבטחה תכלול אפשרות למתן הרשאות ברמות שונות שתוגדרנה עבור משתמשים, כגון:
  1. קורא - בעל גישה קריאה בלבד לאתר.
  2. עורך תוכן - יכול ליצור עמודים וטפסים באתר.
  3. מנהל - בעל שליטה מלאה באתר.
  4. גישה לשרת רק לכתובות IP מאושרות.
  5. מנגנון חסימת ספאם.
  6. חומת מגן Firewall.

### 4. שפות האתר

1. שפת האתר הראשית הינה עברית.
2. שפת המשנה באתר הינה אנגלית עם כמות עמודים מצומצמת ועמוד בית שונה אפיונית מהעברית.
3. יש לאפשר תרגום של כל העמודים באתר או חלקים ממנו.
4. יש לאפשר תרגום עמודים לשפות נוספות.

### קידום אורגני (SEO)

6. לכל דף באתר תהיה אך ורק כתובת ייחודית אחת.
7. כל דפי האתר יהיו מאובטחים במפתחות הצפנה ויתחילו ב- https.
8. האתר צריך להיות בנוי במבנה של עץ היררכי שדף הבית עומד בראשו. יש לאגד את הנושאים למדורים להם יש דף ראשי ודפיי בנים נכדים ונינים. לכל פריט בעץ יהיה דף נפרד עם כתובת ייחודית.
9. יש להשתמש בהיררכיה של כותרות: כותרת ראשית (H1) תת-כותרת (H2) כותרת משנה (H3) ושימוש ב CSS להתאמת העיצוב בהתאם.
10. שילוב מלא של Pagination Tags & Canonical Tags
11. על כל הכתובות באתר להיות בעלות משמעות טקסטואלית וידידותית. מנהל האתר מטעם הלקוח יוכל לערוך באופן עצמאי כתובות אלו.
12. ניתן יהיה לייצר באופן דינמי תגיות של שם העמוד באמצעות שילוב טקסט קבוע עם כותרת תוכן העמוד, תוך אפשרות הכנסת שילוב קובע ומתאימים לכל כותרת.
13. הסתרה ממנועי חיפוש - במידה ויש דפים שאין אנו מעוניינים שיסרקו ע"י מנועי החיפוש (דרך robots.txt)
14. לכל תמונה יוגדר ברירת מחדל לשם דרך alt.
15. נדרש הכנת XML sitemaps בהתאם להנחיות גוגל
16. יישום מלא של (Schema.org).



17. יצירת דף 404 מעוצב אשר מחזיר פקודת שרת.
18. שימוש בתוסף SEO מומלץ לצורך קידום האתר.

## 5. מחולל טפסים

19. קיום מחולל טפסים המאפשר יצירת טפסים מקוונים באופן עצמאי.
20. אפשרות ליצירת טפסים ללא הגבלה ובאופן עצמאי, לרבות יכולת להעלות קבצים.
21. על כל טופס באתר חלים כל הסטנדרטים המחייבים של שכבת תצוגה לצורך נגישות ושימושיות.
22. מנגנון Captcha למניעת רובוטים.
23. מגבלות תווים - אפשרות להגביל מספר תווים בשדה.
24. חובת מילוי - אפשרות להגדיר שדות חובה/רשות.
25. שליחת המידע שהוזן בטופס לתפוצה מוגדרת בדואר אלקטרוני.
26. ייצוא המידע שהוזן בטפסים מתוך המערכת.
27. קליטה ושמירה של כל הפניות בטפסים לפי סוג טופס בממשק הניהול.

## 6. חיפוש

מנגנון החיפוש באתר צריך לבצע חיפוש בכל תכני האתר הציבוריים. החיפוש יכול שדה אחד להזנת טקסט חופשי וידע להשלים את המשתמש כאשר הוא מתחיל להזין (2 תווים ומעלה) מונח שהוא: אזור תוכן, קטגוריה, איש קשר, תוכנית לימודים, אירוע, קובץ ממאגר הטפסים וקטלוגים.

### עמוד תוצאות חיפוש:

- הצגת הערך שחיפש הגולש
- הצגת מספר הפריטים שנמצאו
- אפשרות דפדוף בין עמודי התוצאות / Lazy loading.
- אפשרות מיון התוצאות לפי תאריך פרסום ישן לחדש / חדש לישן, אי-ב' וההפך.
- אפשרות סינון תוצאות לפי סוג (עמוד תוכן, מגזין, מחקר/ספר, מונח לקסי-קיי)

## 7. ספריית רכיבים מקוונים

במסגרת הקמת אתר האינטרנט תוקם ספרייה של "רכיבים מקוונים עצמאיים" הניתנים להטמעה בכל דף תוכן/תבנית ואזור באתר באמצעות מזין תוכן מורשה. מזין התוכן יוכל לבחור כל דף באתר ולהטמיע בו בצורה נוחה ופשוטה את ה"רכיב המקוון" ללא התערבות מטעם הספק. רשימת הרכיבים הסופית תאופיין יחד עם הספק הזוכה.

1. חדשות ועדכונים - מציג חדשות ועדכונים ברשימה נגללת מהחדש לישן, ניתן למקם בכל מקום באתר.
2. גלריית תמונות - יצירה של גלריית תמונות והטמעה שלהם בכל עמודי התוכן באתר.
3. וידאו - אפשרות הטמעה של סרטוני וידאו Youtube/Vimeo או כל מקור חיצוני אחר
4. אנשי קשר - אפשרות הטמעה של רכיב המציג רשימה של אנשי סגל/מנהלה בתצוגה גרפית עם המידע המתאים לאיש קשר אשר המידע אליו יוזן במקום אחד מרוכז במערכת הניהול.



5. קבצים - אפשרות הטמעה של קבצים מתוך מאגר "טפסים ונהלים" באתר ללא צורך בהזנה כפולה של הקובץ.
6. רכיב חברתי - אפשרות הטמעה עבור גלריות פייסבוק ואינסטגרם.
7. טפסים - אפשרות בחירת הטמעת טופס מתוך רשימת הטפסים שנוצרו במחולל הטפסים.
8. כפתורים - אפשרות למקם כפתורים בכל דף באתר וקבוע עבורו את הטקסט, צבע וקישור.
9. טבלה - אפשרות ליצירת טבלאות בכל דפי האתר.
10. אקורדיון - אפשרות יצירה של אקורדיון מידע המכיל כותרת וטקסט.
11. בלוקים נפוצים: כותרת פסקה, רשימה (ממוספרת או נקודות), ציטוט, תמונה, אודיו, בלוק תמונה שניתן לכתוב עליו טקסט).
12. אלמנט פריסה - עמודות, קו מפריד
13. יצירת FlipBook - אפשרות טעינה של קובץ PDF לצורך יצירת FlipBook דיגיטלי זהה פונקציונאלית לקיים היום באתר - <https://kaye.ac.il/magazine/fbook=active?/20-מס-קיי-גיליון-מס-20>

## 8. ממשקים נדרשים והתממשקות למערכות

### 1. ממשק יצירת פופאפים

1. אפשרויות מיקוד מתקדמות - למי, איפה ומתי יוצג הפופאפ.
2. בחירת המיקום על גבי המסך
3. ממשק ידידותי וקל לשימוש
4. עיצוב ועריכת תוכן בפופאפ
5. יצירת כמות לא מוגבלת של פופאפים
2. אנליטיקס/תג מנג'ר - לצורך מדידה של תנועת הגולשים אל האתר
3. התממשקות פניות מטפסים למערכת לידים (CRM) צד ג'.
4. התממשקות למכלול - משיכה של רשימת השיעורים בתוכנית/התמחות (סעיף 10 שורה 24)
5. צ'אט בוט
1. ממשק שיחה המאפשר לגולש לשאול שאלות ולקבל מענה בצורת קישור לעמוד/מסמך.
2. המידע יהיה מתוך המידע הקיים באתר ו/או מידע שיוגדר שממנו ניתן "ללמד" את הבוט לתת תשובות.
3. יש צורך באפשרות לדייק תשובות רלוונטיות לשאלות נפוצות הידועות למכללה.
4. התכתבות עם הבוט בשפה העברית.
5. אפשרות לצפות בסטטיסטיקות ומידע נוסף מהשיחות שבוצעו על מנת לדייק את תשובות הבוט.

## 9. מערכת הניהול

1. המערכת תתמוך בניהול גרסאות של התכנים (שמירת גרסאות אחורה)
2. שכפול ועריכה של עמודים ורכיבים בעמודים, ניהול התפריטים, ממשק נוח ופשוט להזנה ועריכת התוכן.
3. הוספת רכיבים מתוך ספריית הרכיבים (סעיף 7).
4. אישור תוכן לפרסום אשר בסטטוס review בטרם יפורסם.
5. ניהול הרשאות לאזורי תוכן מורשים באתר לפי סוג משתמש.



1. התבניות הנדרשות באתר

| #  | שם התבנית                                 | פירוט התכולה  |
|----|---|---|
| 1  | <a href="#">ראשי</a>                      | מעמוד הבית יהיה ניתן להגיע באופן פשוט ומהיר לכל עמודי האתר, בדגש על קהל היעד, על תחומי הלימוד ועל פעילויות ליבה, כפי שיוגדרו בשלב האפיון המפורט עם הספק.  |
| 2  | <a href="#">אודות/עמוד תוכן</a>           | עמוד תוכן עם/בלי תפריט צד (לפי בחירה)   |
| 3  | <a href="#">מתעניינים/תוכניות לימודים</a> | הצגת תחומי הלימוד ומידע רלוונטי לקהל היעד, טופס השארת פרטים, מלגות.   |
| 4  | <a href="#">תוכנית למתעניין</a>           | מידע רלוונטי למתעניין, סרטונים, תמונות (גלריה/אלבום פייסבוק/אינסטגרם), טופס השארת פרטים, סגל, תוכניות המשך/נוספות, למה ללמוד אצלנו, מלגות.  |
| 5  | <a href="#">סטודנטים</a>                  | הודעות ועדכונים, ריכוז מידע לסטודנט, אירועים קרובים, גישה קלה למכלול, מודול ומנגנון חיפוש שיעורים, תמונות מאירועים אחרונים, מלגות   |
| 6  | <a href="#">בקמפוס ובקהילה</a>            | תצוגה גרפית של המרכזים השונים עם מידע מורחב, מידע נוסף על יתר העמודים לפי עץ האתר המוצא.  |
| 7  | <a href="#">ספרייה</a>                    | הודעות ועדכונים, סרטון הדרכה, שעות פתיחה, טופס פניה, קישורים מהירים למאגרים   |
| 8  | <a href="#">אלפון סגל מנהלי</a>           | חלוקת הסגל לפי מחלקה <ul style="list-style-type: none"> <li>שם מלא, תפקיד, טלפון נייד - לחיץ להתקשרות, דוא"ל - לחיץ למשלוח מייל.</li> <li>מיון האנשים לפי א'-ב'</li> </ul>  |
| 9  | <a href="#">אלפון סגל אקדמי</a>           | תצוגת טבלה של אנשי הסגל עם אפשרות לסינון לפי מחלקה + חיפוש חופשי. <ul style="list-style-type: none"> <li>תואר, שם מלא, תפקיד, מחלקה, טלפון נייד - לחיץ להתקשרות, דוא"ל - לחיץ למשלוח מייל.</li> <li>איש קשר יכול להופיע גם באלפון מנהלי, יש להקים אזור אחד בלבד באתר שבו יהיה ניתן להזין את התוכן והוא יטען לכל מקום בהתאם.</li> <li>מיון האנשים לפי א'-ב' של השם הפרטי</li> <li>לחיצה על איש קשר תעביר לעמוד מידע על מרצה (סעיף 11)</li> </ul> |
| 10 | איש סגל                                   | עמוד המרכז מידע על איש הסגל <ul style="list-style-type: none"> <li>תמונה, תואר, שם מלא, תפקיד, מחלקה, טלפון נייד - לחיץ להתקשרות, דוא"ל - לחיץ למשלוח מייל.</li> <li>אודות המרצה</li> <li>השכלה</li> <li>תחומי מחקר והוראה</li> <li>קובץ קורות חיים</li> <li>פרסומים ומחקרים, יש לאפשר לקשר פרסום לעמוד חיצוני</li> <li>רשתות חברתיות</li> </ul>  |
| 11 | <a href="#">לקסי-קיי</a>                  | עמוד המרכז את כל כתבי העת המקוונים של לקסי-קיי <ul style="list-style-type: none"> <li>מנגנון חיפוש לפי מושג/מספר גיליון ואות עברית (א'-ב')</li> <li>תוכן מקדים אודות לקסי-קיי</li> <li>הצגת הגליונות</li> <li>תמונה, שם, תאריך</li> <li>אפשרות צפייה בקטלוג דיגיטלי FlipBook</li> <li>אפשרות לצפייה בגיליון (שורה 14)</li> </ul>  |
| 12 | <a href="#">לקסי-קיי - תוצאות חיפוש</a>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>הצגת חיפוש לפי שורה 10.</li> <li>הצגת מספר התוצאות שעלו</li> </ul>   |



|    |   |   |
|----|---|---|
|    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• הצגת הערכים שעלו בתוצאות</li> <li>• כותרת, שם הכותב, תקציר</li> </ul>  |   |
| 13 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• שם הערך, כותב, תגית, מספר גיליון, תאריך פרסום, תוכן</li> <li>• כפתור להורדת המאמר</li> <li>• ערכים נוספים מאותה התגית משותפת</li> </ul>  | <a href="#">לקסי-קיי - עמוד ערך</a>       |
| 14 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• הצגת מידע על הגליון</li> <li>• שם, תאריך, תמונה, מידע</li> <li>• כפתור צפייה בקטלוג דיגיטלי FlipBook</li> <li>• כפתור להורדת הגיליון</li> <li>• רשימת המאמרים מהגיליון</li> </ul>  | <a href="#">לקסי-קיי - עמוד גיליון</a>    |
| 15 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• כתב-עת לענייני חינוך וחברה</li> <li>• מידע כללי על אנשי המערכת</li> <li>• טופס הצטרפות לניוזלטר</li> <li>• רשימת הגליונות</li> <li>• תמונה, שם, תאריך</li> <li>• כפתור צפייה בקטלוג דיגיטלי FlipBook</li> <li>• אפשרות לצפייה בגיליון (שורה 16)</li> </ul>   | <a href="#">קולות/רשומות-קיי</a>          |
| 16 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• הצגת מידע על הגליון</li> <li>• שם, תאריך, תמונה, מידע</li> <li>• כפתור צפייה בקטלוג דיגיטלי FlipBook</li> <li>• כפתור להורדת הגיליון</li> <li>• גליונות נוספים לפי סדר תאריך הפרסום</li> </ul>   | <a href="#">קולות/רשומות-קיי - גיליון</a> |
| 17 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• - טופס יצירת קשר</li> <li>• יש להציג מידע כללי על פרטי יצירת קשר עם המכללה.</li> <li>• בבחירת מחלקה יש לשנות את המידע הכללי מסעיף קודם ולהציג מידע רלוונטי למחלקה שנבחרה (טלפון מחלקה, ראש תוכנית/מנהל כולל הפרטים עליו הזהים למידע באלפון)</li> <li>• שדות נוספים: שם מלא, טלפון, דוא"ל והודעה.</li> <li>• - דרכי הגעה, מפת הגעה, waze</li> </ul> | <a href="#">צור קשר</a>                   |
| 18 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• הצגת המשרות הפתוחות במכללה</li> <li>• שם משרה, תיאור משרה, מידע להגשת מועמדות, אפשרות הטמעה של טופס הגשת מועמדות מקוון</li> </ul>  | דרושים                                    |
| 19 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• טבלה המציגה את רשימת המכרזים שבסטטוס "פעיל".</li> <li>• מס' מכרז, שם מכרז, סטטוס - קיים עדכון/שינוי במכרז, מועד הגשה סופי, כפתור למידע נוסף.</li> </ul>  | <a href="#">מכרזים פומביים</a>            |
| 20 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• טבלה המציגה את רשימת המכרזים שבסטטוס "מכרז סגור"</li> <li>• מס' מכרז, שם מכרז, סטטוס - קיים עדכון/שינוי במכרז, מועד הגשה סופי, כפתור למידע נוסף.</li> </ul>  | <a href="#">מכרזים סגורים</a>             |
| 21 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• טבלה המציגה את רשימת המכרזים שבסטטוס "הסתיים"</li> <li>• תאריך פרסום, מס' מכרז, שם מכרז, ספק זוכה.</li> </ul>  | <a href="#">תוצאות מכרזים</a>             |
| 22 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ריכוז מאגר טפסים/קבצים להורדה או עמודי תוכן באתר/חיצוני.</li> <li>• חיפוש חופשי</li> <li>• סינון לפי קטגוריה אחת או יותר</li> <li>• רשימת פריטים עם מידע על סוג הפריט</li> </ul>   | מאגר טפסים ונהלים                         |





|    |                                    |  |
|----|------------------------------------|--|
|    |                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>אפשרות הטמעה של פריט מהמאגר בכל עמוד באתר כרכיב חכם כך ששינוי שלו במאג ישפיע על כל מקום הוא יוטמע.</li> <li>אפיון מלא לעמוד ייקבע בשלב האפיון עם הספק.</li> </ul>   |
| 23 | לובי סגל                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>אזור סגור עם סיסמה אחידה לכל אנשי הסגל</li> <li>כל המידע תחת אזור הסגל לא יאונדקס ע"י גוגל</li> <li>ריכוז קישורים רלוונטיים</li> <li>הצגת טפסים ומסמכים בשימוש נפוץ</li> </ul>  |
| 24 | רשימת שיעורים -<br>התממשקות למכלול | <p>עמוד המרכז את רשימת השיעורים לפי תוכנית עם מערכת חיפוש וסינון</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בחירת שנה ותכנית או התמחות, שנה וסמסטר.</li> <li>בהצגת תוצאות יש להציג את רשימת החטיבות לסינון נוסף.</li> <li>הצגת תוצאות בפורמט של טבלה.</li> <li>מס' קורס, שם קורס, מרצה, סמסטר, נק"ז, יום, שעות.</li> <li>אפשרות מיון לפי כל עמודה מלבד עמודת השעות.</li> <li>אפשרות איפוס החיפוש.</li> </ul> |
| 25 | תוצאות חיפוש                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>הצגת הערך שחיפש המשתמש</li> <li>הצגת מספר הפריטים שנמצאו</li> <li>אפשרות דפדוף בין עמודי התוצאות / Lazy loading.</li> <li>אפשרות מיון התוצאות לפי תאריך פרסום ישן / חדש / חדש לישן, אי-בי וההפך.</li> <li>אפשרות סינון תוצאות לפי סוג (עמוד תוכן, מגזין, מחקר/ספר, מונח לקסי-קיי)</li> </ul>  |
| 26 | <a href="#">עמוד מרכז</a>          | <p>עמוד תוכן המשמש להצגת כל המרכזים השונים במכללה.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>תוכן כללי</li> <li>טופס</li> <li>גלריית תמונות / סרטונים</li> <li>מידע ליצירת קשר</li> <li>אנשי צוות</li> </ul>  |
| 27 | אירועים                            | <p>עמוד המציג את כל האירועים לפי תאריך חדש לישן</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>אירועים עתידיים יש להציג בעמוד אחר (ארכיון)</li> </ul>  |
| 28 | אירוע                              | <p>עמוד המציג את המידע על האירוע</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>תמונה, שם האירוע, כתובת, שעות ומידע נוסף</li> <li>כפתור ניווט לאירוע</li> <li>כפתור הוספה ליומן</li> <li>כפתורי שיתוף</li> <li>גלריית תמונות/סרטונים (יוצג לאחר סיום האירוע וטעינת תמונות)</li> <li>תוכנית האירוע - אם קיים</li> <li>טופס הרשמה - לאירועים הדורשים הרשמה מראש עם אפשרות הגבלת כמות נרשמים</li> </ul>             |

[קישור לצפייה בעץ אתר ראשוני](#) - עץ האתר הסופי יוחלט בשלב האפיון עם הספק.



## טכנולוגיה

### 1. תשתית האירוח המוצעת תעמוד בדרישות הבאות

1. השרת חייב להיות בישראל.
2. באחריות הספק לוודא כי התשתית תאפשר את פעילות האתר בצורה תקינה בהתאם לביצועים הנדרשים והמפורטים במסמך זה.
3. השרת יענה לכל דרישות אבטחת המידע.
4. התחברות לשרת ע"י שם משתמש וסיסמה ומנגנון FA2.
5. השרת יהיה על תשתית High availability בזמינות שלא תפחת מ-99.5% בשנה.
6. על השרת לתמוך ב-1,000 מבקרים בשעה לפחות.
7. יישום מנגנון Cache (מטמון) ברמת השרת.

### 2. גיבויים

1. הספק יידרש לבצע גיבויים בכל יום, הן בתקופת הפיתוח והן בתקופת התחזוקה.
2. קיום מערכת גיבויים על בסיס יומי ו-30 יום אחורה לתוכן ולקוד.
3. קיום אפשרות לשחזור מהיר בהתאם למוגדר ב-SLA.

### 3. שימוש בטכנולוגיה עדכנית

1. המציע מתחייב שלא להשתמש במוצרים, ברכיבים או בסביבות אשר הוכרז בעניינם שאינם בתוקף או נתמכים יותר ע"י היוצר.
2. יוצעו מוצרים וטכנולוגיות שהמציע מנוסה בהם ויישם אותם בלקוחותיו בעבר.
3. האתר יעלה לאוויר לאחר ביצוע עדכון גרסאות לכל התוספים והמוצרים לגרסה העדכנית והאחרונה נכון ליום עליית האתר לאוויר.

### 4. ביצועים

1. צמצום ודחיסה של כלל קוד האתר אשר מוגש לדפדפנים.
2. מנגנון צמצום ודחיסה של תמונות והגשתם לדפדפן בפורמט webp או כל פורמט חדשני וקל משקל שאינו פוגע באיכות התמונה משמעותית.
3. יש להגדיר לכל תמונה רוחב וגובה בפיקסלים.
4. בהעלאת תמונה לשרת יש להקפיד על שם באנגלית ללא רווחים המתאר את התמונה.
5. יישום מנגנון Cache (מטמון) ברמת האתר.
6. פיתוח האתר בהתאם למדדי Google PageSpeed Insights, ולהתחייב לציון שאינו נמוך ב-90 בתצוגת הנייד והנייח.
7. עדכון תאריך תפוגה של Browser Caching עד שבוע



## 5. סביבות עבודה - המציע מתחייב לעבודה בסביבות מופרדות.

1. סביבת פיתוח - Staging
2. סביבה חיה - Production
3. כל שינוי בקוד האתר או הליך תחזוקה/עדכון תוסף או מערכת תתבצע בסביבת הפיתוח טרם ביצוע העדכון בסביבת ה-Production.
4. יש להקפיד על סגירת אתר ה-Staging למנועי חיפוש.
6. רישוי

1. כל הרישוי הנדרש להפעלת המערכת, לרבות רכיבי צד ג שבחר הספק להשתמש בהם בהקמת האתר, יהיה על חשבון הספק הזוכה מלבד רכיב "הציאט בוט".

## 7. ניטור ובקרה

1. ביצוע ניטור שוטף על שימוש משאבי השרת
2. התראות על תקלות ומשאבים המנוצלים בעומסים גבוהים
3. קיום Log המתעד את פעילות המשתמשים באתר :  
יש לשמור : חתימת זמן, שם משתמש, סוג פעולה, סטטוס (הצלחה/כשלון)

1. התחברות
2. עדכון מידע, כתיבה ומחיקה
3. רישום כל פעולה במערכת.
4. קיום Log המתעד את הפעילות בשרת  
יש לשמור : חתימת זמן, שם משתמש, סוג פעולה, נתיב הקובץ
1. שמירת כל סוגי השגיאות בשרת
2. שינויים בקבצים

## 8. שלבי הפרויקט

להלן פירוט של עשרת שלבי הפרויקט, (לרבות שלבי ביניים הכלולים בהם) והשירותים הנדרשים במסגרתם :

### שלב 1 - פגישת התנעה

- פגישת התנעה לפרויקט תתקיים תוך 5 ימי עבודה מחתימת ההסכם ותכלול את כל אנשי הצוות של הפרויקט מצד הלקוח ומצד הספק. בפגישה נעבור על הנושאים הבאים :
- הכרת כל אנשי הצוות ותפקידם
  - מעבר על כל השלבים בפרויקט
  - מעבר על לוח הזמנים של הפרויקט המוצע ע"י הספק
  - העלאת אילוצים ראשוניים
  - קביעת תאריכים לשלב 2 – ספרינט עיצוב וחווית משתמש לעמודים מרכזיים



## שלב 2 - ספרינט עיצוב וחווית משתמש לעמודים מרכזיים

בניית חווית המשתמש תוך שימוש בעקרונות UX/UI הוא החלק המהותי ביותר מבחינת הלקוח בתהליך בניית האתר וע"כ התהליך צריך להיות מאוד איכותי ומדויק.

לצורך כך נקיים שלב מקדים לתהליך העיצוב הכולל סיור בו נכיר את המכללה ונעבור על חומרי הגלם של הלקוח הכולל תיק המיתוג:

- הכרת ה-DNA של המכללה
- הכרת המרכזים השונים
- הכרת אנשי מפתח, סטודנטים, אנשי סגל ומנהלה
- הצגת תובנות משלב האפיון שנעשו עבור הלקוח

שלב זה כולל בנייה ע"י הספק:

- סקיצה גרפית לדף הראשי, הסקיצה צריכה להיות רספונסיביות ולתת מבט ב-2 שכבות לפחות (דסקטופ ומובייל)
- במידה והסקיצה לא תהיה ברמת האיכות הנדרשת יוכל הלקוח לדרוש שתי סקיצות חדשות נוספות. [לצורך הבהרה: סקיצה חדשה תהיה בעלת עיצוב שונה מהותית בפרטים הבאים: אופן חלוקת הדף לאלמנטים, סידור האלמנטים, צורת ניווט בדף]
- כל סקיצת עיצוב גרפי חייבת להיות מלאה ומדויקת ולהתאים לכל הפעולות שיבוצעו באותו דף/ תבנית.

בסיום השלב מנהל הפרויקט יבדוק את שלמות הסקיצות הנדרשות לשביעות רצון הלקוח ויחליט על מתן אישור לשלב הבא.

## שלב 3 - השלמת תוצרי עיצוב וחווית משתמש ליתר העמודים

לאחר קבלת אישור לעיצוב דף הבית יושלם אפיון התבניות והעיצובים של יתר התבניות של דפי האתר ע"י הספק כפי שהוגדרו במסמך התכולה של הפרויקט.

לכל תבנית יעוצבו לפחות 2 סקיצות עיצוביות מלאות לבחירת הלקוח במידה והראשונה לא הייתה לשביעות רצון. אישור כל סקיצה יכלול בחירת תמונות, וידאו ואלמנטי תוכן נוספים בשיתוף פעולה מלא עם הלקוח. (דסקטופ ומובייל).

לקראת סיום השלב יוכנו 2 סביבות העבודה הנדרשות לפיתוח ובדיקות הפרויקט:

- סביבת פיתוח - Staging אשר תשמש לספק כסביבת עבודה מלאה.
- סביבת Pre Prod - סביבת בדיקות אשר תשמש גם לבדיקות פנימיות של הספק וגם לבדיקות קבלה של הלקוח.

בסיום השלב מנהל הפרויקט יבדוק את שלמות כלל הסקיצות הנדרשות לשביעות רצון הלקוח כמו גם סביבות העבודה לפרויקט ויחליט על מתן אישור לשלב הבא.



#### שלב 4 - מסמך אפיון פונקציונלי וטכנולוגי למימוש הדרישות SOW

במקביל לבניית הסקיצות יבנה הספק מסמך מפורט המקיף את התפיסה הטכנולוגית הכוללת:

- היררכיית התוכן באתר
- סקירה מפורטת של כל הטכנולוגיות המעורבות
- סקירה של כל המודולים והרכיבים המקוונים הדרושים שאופיינו
- רשימת התוספים שיופעלו באתר
- תפיסת אבטחת מידע
- הצגת אילוצים ואתגרים טכנולוגיים

לקראת סיום השלב ובמקביל לשליחת המסמך המפורט לעיון הלקוח, יציג הספק בפורום שיקבע ע"י הלקוח את התפיסה הטכנולוגית הכוללת על היבטיה השונים.

בסיום השלב מנהל הפרויקט יבדוק את שלמות התפיסה הטכנולוגית הכוללת לשביעות רצון הלקוח ויחליט על מתן אישור לשלב הבא.

#### שלב 5 - בניית האתר ובדיקות פנימיות

- בשלב זה יפותח האתר על בסיס הפלטפורמה (CMS) שנקבעה בהתאם לכלל הסקיצות והעיצובים שאושרו.
- פיתוח האתר מתבסס על מסמך שאושר ע"י מנהל הפרויקט מטעם הלקוח בשלב 4

בסיום השלב והגשת גרסת הבטא של האתר מנהל הפרויקט יבדוק את המוצר ויחליט על מתן אישור לשלב הבא.

#### שלב 6 - הזנת תוכן לאתר ע"י הספק

- על הספק להגדיר כיצד ירצה לקבל את התוכן לצורך הזנתו אל האתר.
- בשלב זה יזין הספק את התוכן אל האתר הכולל בניהם, תוכן, תמונות וסרטונים שיעביר הלקוח עד לתאריך מוסכם על שני הצדדים כחלק מהלו"ז המוצע.
- לבחירת הלקוח אם לאשר הזנת תוכן נוסף עבור תכנים שיוגשו לספק לאחר התאריך המוסכם ובעלות שעתית (כפי שציין הספק **בנספח א' - הצעת המחיר**) לפי הערכת שעות שהספק יעריך. הספק מחויב להזין את התוכן במידה ויידרש לכך - תוך התחשבות מצד הלקוח על שינויים צפויים בלוח הזמנים שאושר.

#### שלב 7 - הדרכה על מערכת ניהול האתר

בשלב זה יבצע הספק הדרכה על מערכת ניהול התוכן (CMS) לצוות שיוגדר ע"י הלקוח ככל שיידרש. בסיום השלב ישלח מנהל הפרויקט אישור סיום השלב ויחליט על מתן אישור לשלב הבא.



### שלב 8 - ביצוע בדיקות QA ע"י הלקוח וביצוע תיקונים ע"י הספק

1. בשלב זה יבצע הלקוח בדיקות קבלה לגרסת הבטא של האתר.
2. כל תקלה תוזן ותקבל עדיפות עפ"י שיקול דעת הלקוח בהתאם לרמת חומרה של התקלה (קריטי/גבוהה/בינוני/נמוך)
3. כל התקלות ברמת חומרה גבוהה/קריטית יטופלו באופן מידי ע"י הספק (כלומר תוך 2 ימי עבודה) על מנת לאפשר המשך רציף של הבדיקות. יתר התקלות יטופלו בסיום כל סבב בדיקות.
4. כל תהליך התיקונים והשיפורים באתר יתבצע ע"י פתיחת קריאות שירות מסודרות במערכת הקריאות של הספק הזוכה. (Jira, Asana ודומיהם)
5. היעד - סיום הליך הבדיקות אחרי 2 סבבי בדיקות.

בסיום השלב וטיפול בכל התקלות שהוזנו למערכת הקריאות, ישלח מנהל הפרויקט אישור סיום שלב.

### שלב 9 - הכנות סופיות לעליה לאוויר

לאחר קבלת אישור עלייה לאוויר מהלקוח, ישלים הספק את כל הנדרש מבחינת היערכות נדרשת ל-SEO, אבטחת מידע, השלמות תוכן, אנליטיקס וכלי מדידה.

לאחר עליית האתר לאוויר יבוצעו סט בדיקות, ראשונה ע"י הספק ולאחר מכן ע"י הלקוח על מנת לוודא שהאתר עלה בהצלחה.

### שלב 10 - תקופת הרצה

1. תקופת ההרצה תימשך 60 יום מרגע העלייה לאוויר עד לייצוב מלא של האתר ותכלול ביצוע תחזוקה של האתר וביצוע כל התיקונים הנדרשים לטובת הגעת האתר לרמת שימושיות גבוהה.
2. שינויים באתר יוגבלו רק לכאלו שיוגדרו ברמת חשיבות גבוהה.
3. למען הסר ספק מובהר בזאת כי שירותי התחזוקה שיינתנו בתקופת ההרצה יהיו בהיקף ובטיב שלא יפחת מהשירותים שעל הזוכה לתת לאחר תום תקופת ההרצה ותחילת תקופת התחזוקה.
4. כל שדרוג תוכנה יבוצע ראשית בסביבת ה-Staging ורק לאחר בדיקה מקיפה שהשדרוג אינו פוגע בתפקוד האתר (בדיקת רגרסיה), תשודרג הגרסה בסביבת היצור.

בסיום השלב ישלח מנהל הפרויקט אישור לגבי התייצבות מלאה של האתר ותחילת תקופת התחזוקה.

### 13. אחזקת האתר בתקופת השירות

על הספק הזוכה יהיה לעמוד בקשר שוטף עם נציגי המכללה (עד שני נציגים) בנושאי תפעול שוטפים הכוללים עדכוני גרסאות חדשות, באגים ידועים וכד'.

הזוכה מתחייב בכל מהלך עבודתו להיות בקשר רציף עם נציגי המכללה ו/או איש הקשר מטעמה, והזוכה מתחייב לאפשר לנציגי המכללה ו/או איש הקשר להיות נוכחים בכל שלב משלבי העבודה ולשתף פעולה עם נציגים אלו.



1. תקופת התחזוקה תחל בתחילת תקופת ההרצה ואישור המכללה בכתב על קבלת הפרויקט המוגמר, לשביעות רצונה.
2. בתקופת התחזוקה על הזוכה להיות אחראי כלפי המכללה כי האתר על כל מרכיביו (לרבות אלה המפותחים, המשולבים והמסופקים על ידי המציע) יפעל באופן תקין ויעמוד בכל הביצועים הנדרשים.
3. באחריות הספק לתקן על חשבונו כל מגרעת, אי תקינות, אי התאמה, תקלה, ליקוי, נזק, פגם שהתגלה באתר או במרכיבה, בביצועיה, בתת מערכותיה, ובכל אחד ממרכיבי התוכנה שסיפק, וידאג לתפעול שוטף, שלם ומלא של כל האתר.
4. שירותי התחזוקה יכללו אף עדכון גרסאות של תוכנות המותקנות באתר או על מערכת ה-CMS ואלו המותקנות על גביה, כחלק מהקונפיגורציות והפתרונות שיש לבצע במקרים של עדכוני גרסאות, וכן מתן תמיכה שוטפת למנהלי האתר ומפעילי מטעם המכללה.
5. על כל מציע לעמוד במסגרת התחזוקה לתיקון התקלות שיתגלו באתר לאחר עלייתו לאוויר, באופן שלא יחרוג מהיעדים המפורטים להלן ביחס לכל סוג תקלה.
6. על המציע לתת מענה לתקלות בכל ימות השנה.
7. המכללה רשאית לקבל מענה להזנה/עדכון תוכן באתר ע"י הספק לפי עלות שעת עבודה כפי שצוין בנספח א'- הצעת המחיר סעיף 9.

## 14. הגדרת סוגי קריאות וזמני תגובה מקסימליים לפתרון – SLA

1. תקלה ברמת חומרה רגילה:
  1. תקלה באתר אשר לא סווגה כגבוהה/משביתה.
  2. **יעד: 3 ימי עבודה לפתרון מרגע הדיווח.**
2. תקלה ברמת חומרה גבוהה:
  1. תקלה הפוגעת באופן מהותי בפונקציונאליות האתר.
  2. תקלה ברמת חומרה רגילה שחוזרת יותר מפעמיים תטופל כתקלה ברמת חומרה גבוהה.
  2. **יעד: עד 8 שעות עבודה לפתרון מרגע הדיווח.**
  3. במקרה של תקלה שתיקונה לא יסתיים בתוך פרק הזמן המוגדר, הספק יפעל ברציפות לפתרון התקלה לשביעות רצון המזמין.
3. תקלה קריטית:
  1. תקלה המשביתה את האתר המוגדרת כחיונית.
  2. תקלה ברמת חומרה גבוהה שחוזרת יותר מפעמיים תטופל כתקלה קריטית.
  3. **יעד: עד 4 שעות עבודה לפתרון מרגע הדיווח.**
  4. ההחלטה על סיווג רמת התקלה תהיה בידי המזמין.
  5. במקרה של תקלה שתיקונה לא יסתיים בתוך פרק הזמן המוגדר הספק יפעל ברציפות לפתרון התקלה לשביעות רצון המזמין.



#### 6. זמני שירות ותמיכה

1. הספק מתחייב לרציפות שירות ותמיכה שוטפת במהלך שעות העבודה באמצעות מוקד טלפוני ו/או איש קשר אשר יהיה זמין לפניית המכללה.
2. ימי ושעות העבודה; ימים א'-ה' בין השעות 08:00 - 17:00.
3. מובהר כי, הטיפול בתקלות קריטיות (כמוגדר בסעיף 14.0) יבוצע מיידית ובאופן רציף מרגע הדיווח על התקלה ועד השלמת הפתרון (ולאו דווקא בשעות העבודה).
4. הפרת הסכם רמת השירות (SLA) תיחשב כאי עמידה בהסכם.

#### 15. דרכי פניה ויצירת קשר

1. על הזוכה לספק מערכת פניות לדיווח על תקלות, שאלות ופניות כלליות בנוגע לאתר.
2. יש לספק פרטי איש קשר אחראי בכיר למענה בזמן תקלות קריטיות- מוקד הפועל לפי זמני השירות כמצויין בסעיף 14.6.

#### 16. ביצוע שינויים, שיפורים ושדרוגים במערכת

1. המכללה רשאית להזמין מהזוכה לתקופה של עד חמש שנים מתום העלאת האתר, ביצוע שינויים, שיפורים ושדרוגים לאתר החדש שיועלה.
2. התשלום עבור ביצוע עדכונים ושיפורים אלה שאינם כלולים בשירותי התחזוקה, ייעשה לפי שעת עבודה כפי שצוין הספק הזוכה בהצעת המחיר נספח א'- סעיף 9.
3. עם קבלת הזמנת עבודה/מטלה מהלקוח לביצוע שינויים או שיפורים או שדרוגים במערכת, יגיש הזוכה הצעת מחיר עבור ביצוע המטלה אשר יתבסס על היקף השעות הנדרש לביצוע המטלה כשהוא מוכפל בתעריף השעתי למתן שירות זה. כפי שצוין הספק הזוכה בהצעת המחיר נספח א'- סעיף 9.
4. ככל שהמזמין אישר את הצעת המחיר, תבוצע המטלה על ידי הזוכה.