

מענה לשאלות הבהרה

מכרז אתר אינטרנט 01/2024

#	מסמך	סעיף	שאלת הבהרה	תשובה
1	אישור קיום ביטוח	נספח ג'	נבקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.	לא מאושר.
2	הסכם	5.1.2	התשלום עבור סעיף 2 – נבקש להבהיר שהתשלום עבור "שרות ותחזוקה תחזוקת האתרים.." הכולל תשלום על אירוח האתר(שרתים) יחל עם עליית האתר לאוויר ולא בהשלמת האתר (באפשרות המכללה לדחות חלקים מהפיתוחים לאחר העלייה לאוויר כך שעדיין לא יושלם האתר)	בקשה מתקבלת.
3	הסכם	7.6	קנסות – נבקש להגביל את גובה הקנס לעד 10% מאבן הדרך הנוכחית כמקובל בשוק.	לא מתקבלת.
4	הסכם	3.5	נבקש כי ההוראות יינתנו בכתב.	הבקשה מתקבלת. עם זאת יובהר, כי גם הודעה בדוא"ל המכילה הוראות תחשב כהוראה בכתב לעניין זה.
5	הסכם	4.4	נבקש להבהיר כי הודעה מראש תהיה בכתב 30 ימים מראש, למעט בנסיבות שאינן בשליטת נותן השירותים.	הבקשה מתקבלת.

<p>הבקשה מתקבלת.</p> <p>עם זאת יובהר, כי במקרה של מחלוקת בין הצדדים באשר לפרשנות הוראה מהוראותיו הקשורה לדרישות המכללה, תפורש הדרישה בהתאם לכוונת המכללה.</p>	<p>המונח "שביעות רצונה המלאה של המכללה" הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש, כי המונח "שביעות רצון" משמעותו: ביצוע התחייבויות נותן השירותים בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.</p>	5.1	הסכם	6
<p>מקובל.</p>	<p>נבקש כי המכללה תמסור רשימת תקלות לנותן השירותים מיד עם גילויין.</p>	5.1.1	הסכם	7
<p>מקובל.</p> <p>להלן מבנה אבני דרך מעודכן:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 20% לאחר פגישת התנעה. • 20% לאחר אישור מסמך האפיון והעיצוב המפורט ע"י המכללה. • 40% בסיום הקמת האתר, סיום הדרכות והשלמת מבחני המסירה. • 20% בסיום תקופת ההרצה של האתרים. 	<p>נבקש להוסיף אבן דרך של 20% לאחר התנעה והגשת תוכנית עבודה</p>	5.1.1	הסכם	8
<p>בקשה נדחית.</p>	<p>נבקש לשנות כך: נותן השירותים יחל להקים את המערכת נשוא ההסכם מיד לאחר החתימה על הסכם זה, ויהיה עליו להעלות את המערכת לרשת האינטרנט העולמית ולהפוך אותו לנגיש לציבור הרחב לכל המאוחר בתוך 6 חודשים ממועד אישור האפיון והעיצוב</p>	7.1	הסכם	9
<p>ראו תשובה לשאלה מס' 6.</p>	<p>המונח "שביעות רצון" הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש, כי המונח "שביעות רצון" משמעותו: ביצוע התחייבויות נותן השירותים בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.</p>	7.3	הסכם	10

11	הסכם	7.4	נבקש להוסיף ולהבהיר כי גם כאשר מדובר בעיכובים אשר נגרמו עקב נסיבות אשר אינן תלויות בנותן השירותים, ו/או כוח עליון, נותן השירותים לא יהיה חשוף לקנסות.	ראו התשובה לשאלה מס' 13.
12	הסכם	7.5	נבקש להבהיר כי עיכובים אשר אינם תלויים ו/או נגרמים עקב נותן השירותים, לא יהוו הפרה יסודית. בנוסף, נבקש להבהיר כי בדומה לסעיפים נוספים במכרז, הספק לא יחויב בכל פיצוי במקרים של כוח עליון או במקרים שאינם באשמת הספק בלבד.	ראו התשובה לשאלה מס' 13. באשר לאי הגדרת העיכובים שאינם באשמת נותן השירותים או כתוצאה מכח עליון כיסודיים – הבקשה מתקבלת.
13	הסכם	7.6	נבקש כי כל איחור או פיגור מצד נותן השירותים עקב סיבות שאינן תלויות או קשורות לנותן השירותים, לא יחויבו בקנס כלשהו. בנוסף, נבקש כי סך הפיצויים המוסכמים המצטברים לא יעלה על 5% מעלות המכרז לשנה.	נותן השירותים לא ייקנס על ימי איחור או פיגור מסיבות שאינן תלויות בו או בשל כח עליון. לגבי סך הפיצויים המצטברים בגובה 5% מעלות המכרז – הבקשה נדחית.
14	הסכם	8.2	יובהר כי נותן השירותים אינו יכול להיות אחראי לגבי הצעות ו/או המלצות נותני שירותים אחרים וכל עבודה ו/או שירות שיינתנו על ידם. נותן השירותים יהיה אחראי אך ורק לשירות ו/או הצעות שיינתנו ו/או יעשו על ידו בלבד.	ההבהרה אינה קשורה לתוכן סעיף 8.2 להסכם. יש לקרוא את הסעיף בשנית ואת תפקיד נותן השירותים על פיו.
15	הסכם	9.1.4	נבקש כי כל ביקור במתקני נותן השירותים יעשה גם בשעות הפעילות המקובלות.	מקובל.

<p>הבקשה נדחית על כלל חלקיה.</p> <p>עם זאת יתווסף לסוף סעיף 9.1.7 המילים הבאות:</p> <p>"שהם כתוצאה ממעשה או מחדל של נותן השירותים ו/או מי מטעמו".</p>	<p>נבקש למחוק את המילה "יפצה". בנוסף, נותן השירותים לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המכללה או מי מטעמה או צד ג' כלשהו. כן נבקש להוסיף כי נותן השירותים ישא רק באחריות ישירה ולא יהיה אחראי ולא יישא בכל נזקים שהם שיגרמו למכללה ו/או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב וכל נזק עקיף ו/או תוצאתי ו/או לנזקים שנגרמו כתוצאה מנסיבות שאינן בשליטת נותן השירותים. כמו כן – נותן השירותים לא יישא באחריות כל שהיא ביחס למוצרי התוכנה, ביחס אליהם תינתן אחריות היצרן. כן נבקש לציין כי בכל מקרה גבול אחריות נותן השירותים לפי הסכם זה לא יעלה על סך כל התמורה ששולמה לנותן השירותים עבור התוצרים בפועל.</p>	<p>9.1.7</p>	<p>הסכם</p>	<p>16</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש להוסיף בסוף הסעיף- "בהודעה בכתב 30 ימים מראש".</p>	<p>9.1.3</p>	<p>הסכם</p>	<p>17</p>
<p>מתקבלת הבקשה להוסיף את הנקודות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • התאריך שבו המכללה התחילה להשתמש בתוצרים או בחלק מהם לכל מטרה (חוץ מבדיקות הקבלה). • אם נותן השירותים הודיע שהתוצרים מוכנים לבדיקות אך הבדיקות נדחו או לא סופקה רשימה של אי התאמות בתוצרים בגלל סיבות התלויות במכללה, האישור יינתן 30 ימי עבודה לאחר ההודעה. 	<p>נבקש להוסיף בסוף הסעיף כי אישור על קבלת המערכת ע"י המכללה יתבצע בקרות מוקדם מבין הבאים: (1) התאריך שבו יוכיח נותן השירותים למכללה, בדרך של ביצוע, כי התוצרים תואמים באופן מהותי את עקרונות הקבלה המפורטים בתכולת העבודה/במסמך האפיון המאושר; או (2) התאריך שבו מתחילה המכללה להשתמש בתוצרים/מערכת או בחלקם/ה לכל מטרה שהיא מלבד ביצוע מבחני הקבלה; או (3) ביום העשירי לאחר הודעת נותן השירותים שהתוצרים/מערכת מוכנים למבחני קבלה כאשר מבחני הקבלה נדחו מסיבות התלויות במכללה או (4) ביום השש עשרה לאחר תחילת מבחני הקבלה אם המכללה לא אישרה עד אז את מבחני הקבלה או לא מסרה לנותן השירותים רשימה בכתב של כל אי ההתאמות המהותיות של התוצרים/מערכת קריטריונים לקבלה.</p>	<p>10.4</p>	<p>הסכם</p>	<p>18</p>

19	הסכם	12.3	נבקש להבהיר כי רק יצרן התוכנה, ולא נותן השירותים, יכול להיות אחראי לתוכנה, אבטחת התוכנה ואמינותה.	האחריות הינה על נותן השירותים, שימוש בתוכנה שלא פיתח בעצמו אינה פותרת את האחריות לטיפול בכל ליקוי, פגם, שגיאה, קלקול או תקלה שיתגלו במערכת.
20	הסכם	12.6	נבקש להבהיר כי נותן השירותים יכול להתחייב למועד התחלת טיפול בתקלה בלבד וטיפול ברציפות, ואינו יכול להתחייב מה יהיה באשר למשך הטיפול בה עד לפתרון. על כן, נבקש למחוק דרישה כאמור ובהתאם למחוק את כל הסנקציות המוטלות במכרז ובהסכם בגין אי עמידה בדרישה זו, לרבות פיצויים מוסכמים. נבקש להבהיר כי גם ביצוע מעקף (workaround) עד למציאת פתרון כולל לתקלה יחשב לפתרון לעניין זה.	משך הטיפול הינו יעד שעל נותן השירותים - לעמוד בו במסגרת SLA. במידה ולא ימצא פתרון עד למסגרת היעד על נותן השירותים לעבוד ברציפות עד פתרון התקלה. חזרת פעילות האתר בעקבות תקלה משביתה לא יאוחר משעתיים מרגע הדיווח. בכל רמת חומרה יש סעיף המתייחס לבקשה "במקרה של תקלה שתיקונה לא יסתיים בתוך פרק הזמן המוגדר, הספק יפעל ברציפות לפתרון התקלה לשביעות רצון המזמין."
21	הסכם	12.6	נבקש להחריג ערבי חגים וחגי ישראל מה SLA	ישנה התייחסות בסעיף 12.5.
22	הסכם	14.1	נבקש כי סיום מטעמי נוחות יעשה בהודעה בת 90 יום מראש ובכתב. וכי המכללה תשלם לנותן השירותים גם עבור עבודה בתהליך, והתחייבויות כלפי צד שלישי שאינן ניתנות לביטול.	בהודעה בת 30 יום מראש.
23	הסכם	15.1.1	נבקש כי הפסקת מתן השירותים תהיה בכפוף למתן זכות טיעון לנותן השירותים.	הבקשה נדחית.

<p>הבקשה מתקבלת בחלקה. במקום 5 ימים יירשמו תיקון הפאה עד 7 ימים.</p>	<p>נבקש לתקן כי תיקון ההפרה יהיה תוך 30 ימים, ובהתאם להוראות הסכם זה.</p>	<p>15.2</p>	<p>הסכם</p>	<p>24</p>
<p>הבקשה נדחית. ספר הפעולות הוא הפוך. נותן שירותים מקיים את התחייבותו ומעניק את השירותים ובתמורה לכך ולאחר קבלת השירות משולמת התמורה. התחייבות נותן השירותים בסעיף 16.4 הינה חלק מהתחייבויותיו על מנת שיהא זכאי לתמורה ועל כן לא ניתן להיעתר לבקשה.</p>	<p>נבקש להוסיף בסוף הסעיף "והכל בכפוף לכך שהמכללה תעמוד בתנאי ההסכם ותעביר לנותן השירותים את כל התמורה לעבודה אותה ביצע בפועל וכן עבור עבודה בתהליך והתחייבויות לצד ג' שלא ניתן לבטלן".</p>	<p>16.4</p>	<p>הסכם</p>	<p>25</p>
<p>הבקשה נדחית בעיקר לאור רקע ההסכמות ביחס להעדר יחסי עובד מעביד. ויובהר, כי אין בדחייה בקשה זו כדי להשליך על החלטות/הסכמות/הסכמי העבודה הקיימים בין נותן השירותים לעובדיו ואין לראות בכך כל הוראה מטעם המכללה. כמו כן, אין בכך כדי לגרוע מכל הוראות דין החלה על נותן השירותים כמעסיק.</p>	<p>נבקש להבהיר כי מאחר ומדובר בעובדים מקצועיים ומיומנים, זכויותיו של כל עובד יחושבו על פי השכר המגיע לעובד באותו מקצוע, ובאותן שנות ניסיון.</p>	<p>17.4</p>	<p>הסכם</p>	<p>26</p>
<p>הבקשה מתקבלת.</p>	<p>נבקש להוסיף בסוף הסעיף, כדלקמן: חובת הסודיות לא תחול בקשר עם מידע אשר: (א) היה בידי נותן השירותים טרם ההתקשרות בהסכם זה. (ב) נתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות. (ג) פותח על ידי נותן השירותים ללא קשר להסכם; (ד) חובה לגלותו על פי דין; (ה) מידע שהוא בנחלת הכלל, או הפך לנחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של נותן השירותים.</p>	<p>18</p>	<p>הסכם</p>	<p>27</p>

<p>הבקשה נדחית על כלל חלקיה. מבלי לגרוע מהתשובה הנ"ל, תשומת הלב לסיפא סעיף 19.1.</p>	<p>נבקש לתקן סעיף זה, כדלקמן: נותן השירותים לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המכללה או מי מטעמה או צד ג' כלשהו. כן נבקש להוסיף כי נותן השירותים ישא רק באחריות ישירה ולא יהיה אחראי ולא יישא בכל נזקים שהם שיגרמו למכללה ו/או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב וכל נזק עקיף ו/או תוצאתי ו/או לנזקים שנגרמו כתוצאה מנסיבות שאינן בשליטת נותן השירותים. כמו כן – נותן השירותים לא יישא באחריות כל שהיא ביחס למוצרי התוכנה, ביחס אליהם תינתן אחריות היצרן. כן נבקש לציין כי בכל מקרה גבול אחריות נותן השירותים לפי הסכם זה לא יעלה על סך כל התמורה ששולמה לנותן השירותים בפועל.</p>	<p>19.1</p>	<p>הסכם</p>	<p>28</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש להוסיף בסוף הסעיף- "או אחריות על פי דין"</p>	<p>19.2</p>	<p>הסכם</p>	<p>29</p>
<p>הבקשה נדחית, למעט הדרישה כי המכללה תודיע לנותן השירותים על כל תביעה ו/או דרישה שתוגש ותיתן לנותן השירותים ההזדמנות להתגונן מפניה.</p>	<p>נבקש למחוק את המילה "לפצות". כמו כן, נבקש להבהיר כי חובת השיפוי תחול בתנאי והמכללה תודיע לנותן השירותים על כל תביעה ו/או דרישה כאמור ונתנה לנותן השירותים הזדמנות להתגונן. כמו כן, כל חובת שיפוי תחול על פי פסק דין חלוט של ערכאה משפטית מוסמכת ובהתאם למגבלת האחריות אשר לא תעלה על סך כל התמורה ששולמה בפועל לנותן השירותים.</p>	<p>19.3</p>	<p>הסכם</p>	<p>30</p>
<p>מאושר המלל הבא: "לתקופה נוספת של 36 חודשים לאחר תום מתן השירותים או ההסכם המאוחר מבניהם"</p>	<p>מבוקש למחוק את המלל: "כל עוד יכולה להיות קיימת כלפי נותן השירותים אחריות על פי ו/או על פי ההסכם" ובמקום שיירשם: "לתקופה נוספת של 36 חודשים לאחר תום ההסכם".</p>	<p>19.4</p>	<p>הסכם</p>	<p>31</p>
<p>לא מאושר.</p>	<p>לאחר המלל: "לרכוש צד שלישי" מבוקש להוסיף: "למעט נזק שנגרם לרכוש מבוטח או שהיה יכול להיות מבוטח במסגרת פרק הרכוש".</p>	<p>19.4.3</p>	<p>הסכם</p>	<p>32</p>
<p>לא מאושר.</p>	<p>מבוקש למחוק את המלל: "של חברת כללי".</p>	<p>19.5.1</p>	<p>הסכם</p>	<p>33</p>
<p>לא מאושר.</p>	<p>מבוקש למחוק את המלל: "ו/או מי מטעמה".</p>	<p>19.5.5</p>	<p>הסכם</p>	<p>34</p>

35	הסכם	19.7	מבוקש למחוק את המלל: "ו/או מי מטעמה".	לא מאושר.
36	הסכם	19.8	מבוקש למחוק את המלל: "ו/או מי מטעמה".	לא מאושר.
37	הסכם	19.9	מבוקש למחוק את המלל: "ללא צורך בכל דרישה מצד המכללה".	לא מאושר.
38	הסכם	19.9	מבוקש למחוק את המלל: "או כל רשות ממשלתית אחרת".	לא מאושר.
39	הסכם	19.9	מבוקש למחוק את המלל: "על פי דרישה מאת המכללה, ימציא נותן השירותים העתק פוליסות ביטוחי נותן השירותים בהתאם להתחייבויותיו על פי הסכם זה וזאת תוך 5 ימי עסקים מיום הבקשה" – יש אישור ביטוח.	מאושר.
40	הסכם	19.10	מבוקש למחוק את המלל: "ו/או פוליסות ביטוחי נותן השירותים".	מאושר.
41	הסכם	19.14	מבוקש למחוק את המלל: "ו/או מי מטעמה".	לא מאושר.
42	הסכם	19.15	מבוקש למחוק את המלל: "ו/או פוליסות ביטוחי נותן השירותים".	מאושר.
43	הסכם	19.15	מבוקש למחוק את המלל: "ו/או מי מטעמה".	לא מאושר.

44	הסכם	20.2	מאחר וחובת התחזוקה כרוכה בחובות פחות רגישות מפיתוח המערכת, וערבות התחזוקה נדרשת לזמן ארוך יותר, על מנת לשמור על איזון, מתבקשת המכללה כי סכום ערבות התחזוקה תהיה נמוכה יותר מסכום ערבות הביצוע העומדת על 20,000 ₪.	סכום הערבות ביצוע תחזוקה, הינו 10 אש"ח. סכום ערבות ביצוע הינו 20 אש"ח.
45	הסכם	20.3	נבקש כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות, וכי הסכום שינוכה ישקף את הנזק שנגרם בפועל.	הבקשה נדחית.
46	הסכם	22.5	נבקש כי ההתראה בכתב תהיה בת 30 ימים על מנת לאפשר לנותן השירותים לתקן את הפרתו.	מאושר 14 ימי עסקים.
47	הסכם	3.5	נבקש שהביטוי "מירב המאמצים" יימחק ובמקומו יירשם המאמצים הדרושים. נבקש שהנחיות המזמינה יהיו אך ורק בכפוף להוראות הסכם זה.	הבקשה מתקבלת.
48	הסכם	3.7	נבקש שבסוף הסעיף יירשם למעט אם נותן השירות השיג את הרישיון או ההיתר בתוך 14 ימים ממועד שנועד לו על כך.	הבקשה מתקבלת.
49	הסכם	4.2	הסעיף מנוסח באופן שלא מאפשר עבודה שוטפת, לא ניתן לקבל אישור על כל פעולה. נבקש שהסעיף יימחק. מפרט השירותים מתואר בהסכם.	הבקשה מתקבלת.
50	הסכם	4.3	המכללה לא תסרב לאשר אלא מנימוקים סבירים שירשמו.	הבקשה מתקבלת בחלקה. המכללה לא תסרב אלא מנימוקים סבירים אולם לא תחויב בממתן מסמך נימוקים נלווה.
51	הסכם	4.4	נבקש שבמקום 30 יירשם 14. נבקש כי סירוב המכללה יהיה מנימוקים סבירים שירשמו.	הבקשה מתקבלת באופן חלקי רק לעניין מספר ימי הודעה מראש.. בהינתן והמכללה תסרב יהא זה מנימוק סביר אולם ללא חיוב במתן מסמך מנומק.

<p>ראו תשובה לשאלה מס' 6.</p>	<p>נבקש שהביטויים לשביעות רצונה של המכללה (ו/או לשביעות רצון וכדו') המופיעים לאור מסמכי ההתקשרות יוסרו. הדרישה סובייקטיבית, עמומה ולא מדידה. במקום זאת נבקש שירשם לפי ההסכם.</p>	<p>5.1</p>	<p>הסכם</p>	<p>52</p>
<p>באשר למונח "שביעות רצון" ראו התשובה לשאלה מס' 6.</p> <p>הנקודות הבאות יתווספו לסעיף 10.4 בהסכם.</p> <ul style="list-style-type: none"> • התאריך שבו המכללה התחילה להשתמש בתוצרים או בחלק מהם לכל מטרה (חוץ מבדיקות הקבלה). • אם נותן השירותים הודיע שהתוצרים מוכנים לבדיקות אך הבדיקות נדחו או לא סופקה רשימה של אי התאמות בתוצרים בגלל סיבות תלויות במכללה, האישור יינתן 30 ימי עבודה לאחר ההודעה. 	<p>נבקש שהביטוי הסובייקטיבי לשביעות רצונה יוסר, ובמקומו יירשם לפי ההסכם. נבקש שיובהר כי מועד השלמת הקמת המערכת יהי לפי המוקדם מבין הבאים: (1) עם השלמת אבני הדרך כמצוין במפרט השירותים בנספח ז'. (2) לאחר המשערכת עלתה לאוויר. (3) לאחר שהמערכת נמסרה למכללה לבדיקות קבלה והיא לא החזירה תיקונים אליה בתוך 10 ימים או שהתיקונים שהושבו אינם כוללים תקלה משביתה. וזאת מבלי לגרוע מחובת נותן השירותים לתקן את הליקויים בהתאם למבחני הקבלה.</p>	<p>7.3</p>	<p>הסכם</p>	<p>53</p>
<p>באשר לעיכובים - ראו תשובה לשאלה מס' 13.</p> <p>באשר לדרישה כי שינוי הלו"ז יהיה כפוף להסכמת נותן השירותים – הבקשה נדחת. עם זאת ומבלי לגרוע מהתשובה יובהר, כי ככתוב בסעיף, השינוי, ככל שיבוצע, יבוצע בתיאום עם נותן השירותים.</p>	<p>נבקש שיובהר כי שינוי הלו"ז כפוף להסכמת נותן השירותים. נבקש כי שלאחר המילים "עיכובים הנובעים מצד המכללה" יירשם ו/או מי מטעמה ו/או כוח עליון ו/או מסיבות שאינן תלויות בספק. נבקש שבסוף הסעיף יירשם ולא ייחשבו כאיחור של הספק.</p>	<p>7.4</p>	<p>הסכם</p>	<p>54</p>

55	הסכם	7.5	נבקש במקרה בו העיכובים או האיחורים הן מסיבות שאינן תלויות בספק או נציגי הספק.	התשובה מתקבלת בחלקה. המוסכם הוא ביחס לעיכובים שאינם תלויים בספק ובו בלבד (ובעניין זה ראו תשובה לשאלה מס' 13) ולא גם ביחס לכל נציג של הספק כמבוקש בשאלה זו.
56	הסכם	7.6	נבקש שבמקום 500 יירשם 250 ₪, נבקש שבמקום 20% יירשם 5% כמקובל. נבקש שבשורה האחרונה תתוקן ויירשם: נותן השירות לא ייקנס על ימי איחור שינבעו מסיבות שתלויות במכללה ו/או מי מטעמה ו/או מסיבות שלא תלויות בספק ו/או נציגי הספק.	מתקבל שינוי גובה הקנס לסכום של 300 ₪ ליום ועד תיקרה של 15% מעלות הפרויקט. באשר לעיכובים, ראו תשובה לשאלה מס' 13.
57	הסכם	7.7	נבקש שהדרישה להכיר בסעיף 7.6 כפיצוי מוסכם תוסר ויובהר כי פיצוי זה יגבה רק לצורך כיסוי הוצאות ישירות שנגרמו למכללה.	הבקשה נדחית על כלל חלקיה.
58	הסכם	8.1	נבקש שיובהר כי רישיונות יסופקו כנגד תשלום נוסף לספק.	הבקשת מתקבלת בכפוף להצגת חשבונית. ואישור המכללה טרם רכישת ואספקת הרישיון.
59	הסכם	9.1.2	נבקש שיובהר בסוף הסעיף למעט מסיבות שאינן תלויות בספק. מכל מקום נותן השירות יקבל את אישור המכללה להצבת אנשי מפתח חליפיים.	הבקשה מתקבלת, בכפוף לסעיף 9.1.13
60	הסכם	9.1.3	נבקש שיובהר בסוף הסעיף בכפוף להסכם זה.	הבקשה מתקבלת.
61	הסכם	9.1.5 +9.1.14	נבקש שיובהר בשני הסעיפים כי בדיקות ו/או גישה למידע יעשו בכפוף לחתימה על הסכמי סודיות ונהלי אבטחת מידע.	הבקשה מתקבלת.
62	הסכם	9.1.7	נבקש שבסוף הסעיף יירשם בכפוף לסעיף 19 ובלבד שנותן השירות אחראי לנזק לפי הדין	הבקשה נדחית. עם זאת, ראו תשובה לשאלה מס' 16.

הבקשה מתקבלת.	נבקש שיובהר כי לא תמיד ניתן לספק התראה של 30 יום, למשל בעת גיוס אנשי מילואים, חופשות מחלה/לידה, התפטרות ועוד. ולכן נבקש שיובהר כי התראה תימסר בתוך זמן סביר מהרגע שבו נודע לספק.	9.1.13	הסכם	63
לא מקובל.	נבקש שהסעיף יימחק.	10.6.3	הסכם	64
הבקשה מתקבלת.	נבקש שבסוף הסעיף יירשם ו/או מידע שהיה ידוע לספק לפני התקשרות בהסכם זה ו/או מידע שפותח על ידי הספק או עבורו ללא הרכוש המוגן ו/או ידע מקצועי, know-how, תהליכים, טכניקות מתודולוגיה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, שיטות עבודה ונהלי עבודה של הספק ו/או ידע גנרי ו/או כל מידע וידע טכני שלא פותח ספציפית ובאופן ייחודי עבור המכללה.	11.1.2	הסכם	65
הבקשה לא מתקבלת.	נבקש שבסוף הסעיף יירשם : למעט רכיבי רישוי של צד ג'.	11.3	הסכם	66
הבקשה מתקבלת.	נבקש שבסוף הסעיף יובהר : בכפוף לרישיונות של מוצרים אלו	11.4	הסכם	67
הבקשה מתקבלת.	נבקש שירשם בסופו בכפוף לתנאי הרישיון של מוצרי צד ג'.	11.5	הסכם	68
הבקשה מתקבלת.	נבקש שירשם בסוף הסעיף בכל הנוגע למוצרי צד ג', האמור הינו בכפוף לתנאי השימוש והרישיון של מוצרי צד ג'.	12.2	הסכם	69
הבקשה מתקבלת.	נבקש שירשם בסוף הסעיף בכל הנוגע למוצרי צד ג', האמור הינו בכפוף לתנאי השימוש והרישיון של מוצרי צד ג'.	12.3	הסכם	70

<p>הבקשה מתקבלת למעט הסעיפים שלהלן:</p> <ul style="list-style-type: none"> - תת סעיף (4) "בשל עמידת הספק במפרטים ו/או הנחיות ו/א והוראות של המכללה" אינו מקובל. - המילה "הזנחה" בתת סעיף (5) אינה מקובלת ותימחק. 	<p>נבקש שירשם בסוף הסעיף בכל הנוגע למוצרי צד ג', האמור האחריות אינה שלא הספק אלא לפי לתנאי השימוש והרישיון של מוצרי צד ג'. עוד נבקש שיובהר להסרת ספק, על אף האמור בכל מקום אחר יובהר כי הספק לא יהיה אחראי לפגמים או לתיקונים בנסיבות הבאות: (1) בשל מעשה או מחדל של המכללה ו/או מי מטעמה בניגוד להנחיות היצרן ו/או הנחיות הספק ו/או בניגוד לתנאי הרישיון של מוצרי צד ג'; (2) בשל שילוב של ו/או שימוש ברכיבים או ציוד א קניין רוחני שלא נמסרו על ידי הספק; (3) בשל ביצוע עבודה או שינויים או שיפורים או חיבורים או תיקונים למוצרים שנעשו על ידי גורם שאינו הספק אלא אם הספק אישר זאת בכתב; (4) בשל עמידת הספק במפרטים ו/או הנחיות ו/א והוראות של המכללה. (5) אירוע אבטחת מידע או כוח עליון ו/או תקלה במוצרי צד ג', הזנחה או סיבות אחרות שלא בשליטתו של הספק. (6) תנאי אתר או תחזוקה שאינם הולמים; (7) הובלה שלא על ידי הספק; (8) הפרעות ו/או שיבושים ו/או תקלות חשמל, תקשורת, אינטרנט, צנרת, רכיב אחר או תשתיות אחרות; (9) תקלות בתוכנה ו/או חומרה שאינן נתמכות על ידי היצרן; (10) מצבים בהם האחריות מוטלת על אחר לפי הדין;</p>	12.4	הסכם	71
<p>הבקשה מתקבלת. הודעה בת 30 יום מראש.</p>	<p>נבקש שבמקום 14 ימים יירשם לפחות 30 ימים כמקובל, על מנת לאפשר לנותן השירות להיערך בהתאם.</p>	14.1	הסכם	72
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש שיובהר כי כל העלויות של נותן השירותים שכבר התחייב לשלם ישולמו על ידי המכללה.</p>	14.2	הסכם	73
<p>הפניה הינה לסעיף 12.</p>	<p>הפניה לסעיף 13.2 לא קיימת. נודה להבהרה.</p>	14.4	הסכם	74
<p>הבקשה נדחית. ראו תשובה לשאלה מס' 23.</p>	<p>נבקש שיובהר כי ביטול בנסיבות שבסעיף זה יהיו בכפוף להתראה מראש ובכתב של 10 ימים ובלבד שנותן השירות לא תיקן את ההפרה עד לתום המועד.</p>	15.1	הסכם	75
<p>הבקשה מתקבלת.</p>	<p>נבקש שיובהר בסוף הסעיף שלא עוכב או בוטל בתוך 60 ימים.</p>	15.1.3	הסכם	76

77	הסכם	15.2	נבקש שבמקום 5 יירשם 10.	ראו תשובה לשאלה מס' 24.
78	הסכם	17.3	נבקש שיובהר כי חובת השיפוי הינה בכפוף לסעיף 19 להלן.	הבקשה נדחית.
79	הסכם	18.1 וכן נספח ה'	נבקש שיובהר כי מידע סודי לא כולל מידע שהוא בנחלת הכלל ו/או מידע שהיה ידוע לנותן השירות לפני התקשרות בהסכם זה ו/או מידע שפותח על ידי נותן השירות או עבורו ללא המידע הסודי ו/או ידע מקצועי, know-how, תהליכים, טכניקות מתודולוגיה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, שיטות עבודה ונהלי עבודה של הספק ו/או ידע גנרי ו/או כל מידע וידע טכני שלא פותח ספציפית ובאופן ייחודי עבור המכללה.	ראו תשובה לשאלה מס' 18.
80	הסכם	18.2	נבקש שבמקום המילה "הדרושים" יירשם המקובלים בתחום.	הבקשה מתקבלת בחלקה כן : לאחר המילה "דרושים" יתווספו המילים "המקובלים בתחום".
81	הסכם	18.4 וכן לצרף את נספח ה'	נבקש שתקופת הסודיות תוגבל לתקופת ההסכם ו-24 חודשים לאחר סיומה.	מסמך ה' מצורף למסמכי המכרז. הבקשה מתקבלת.

<p>הבקשה נדחית.</p> <p>עם זאת, ראו תשובה לשאלה מס' 16 ותשובה לשאלה מס' 30.</p>	<p>נבקש שירשם בסוף הסעיף כדלקמן: על אף האמור לעיל ובכל מקום אחר מוסכם כי: - התחייבות לפיצוי ו/או שיפוי בקשר עם הסכם זה הינה אך ורק לנזק ישיר שנותן השירות אחראי לו לפי הדין ובכל מקרה סך כל הפיצויים שישולמו וכל הסעדים (לרבות סעד ההשבה) לא יעלו על גובה התמורה ששולמה לנותן השירות ב-12 חודשים שקדמו לאירוע קרות הנזק, למעט במקרה של גרימת נזק בזדון או נזק גוף על ידי הספק ו/או מי מטעמו ו/או במקרה של טענה להתקיימות יחסי עובד מעביד ביחס לנציגי הספק. - בכל מקרה נותן השירות לא יהיו אחראי לנזקים עקיפים, תוצאתיים, עונשיים, מקריים לרבות אובדן הזדמנויות, הכנסות, רווחים ונתונים. - כמו כן נותן השירות בכל מקרה לא יהיה אחראי לציוד ומוצרי צד ג' ואחריות בגינם היא בהתאם ובכפוף לתנאי האחריות והרישיון של מוצרי צד ג'. עוד יובהר כי חובת השיפוי לפי הסכם זה הינה בכפוף לכך שהמכללה תאפשר לנותן השירות להתגונן ותעביר אליו את הזכות לנהל את ההגנה, תשתף פעולה עם נותן השירות ולא תתפשר או תודה בטענה כלשהי ללא אישור נותן השירות מראש ובכתב.</p>	<p>19.3</p>	<p>הסכם</p>	<p>82</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש שיובהר כי מימוש ערבות הינו רק בגין נזק ישיר למכללה בכפוף להוראות הסכם זה ובלבד שטרם מימושה נינתה לספק התראה מראש ובכתב של לפחות 14 ימים.</p>	<p>20.3</p>	<p>הסכם</p>	<p>83</p>
<p>הבקשה נדחית.</p> <p>עם זאת, ראו תשובה לשאלה מס' 16 ותשובה לשאלה מס' 30.</p>	<p>כמקובל בחוזי מחשוב, נבקש להגביל את אחריות נותן השירותים ובפרט בסעיף 19.1 להסכם: נותן השירותים יהא אחראי על פי דין לכל נזק ו/או אובדן ו/או פגיעה ו/או הפסד, לגוף ו/או לרכוש שייגרמו למכבי ו/או למי מטעמה ו/או למבוטחיה ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם מתן השירותים, כמפורט ומוגדר בהסכם זה. בכפוף להגבלת האחריות להלן, נותן השירותים מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי ו/או מי מטעמה, בגין כל נזק ו/או הוצאה, (לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה שתוגש כנגד מי מהם) שייגרמו להן כתוצאה מאירוע שהינו באחריותו של נותן השירותים ו/או מי מטעמו ו/או בשמו, על פי הסכם זה או על פי כל דין. על אף האמור בכל דין, נותן השירותים לא יהיה אחראי כלפי המזמין או כל צד שלישי אחר לכל נזק תוצאתי ו/או עקיף ו/או מיוחד לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, העדר יכולת לבצע חיסכון, אובדן נתונים ומידע, אובדן זמן מחשב וכיו"ב שייגרמו למזמין או לצד ג' כלשהו בזיקה להסכם זה בגין ביצוע השירותים ו/או אי ביצועם. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, היקף אחריותו של נותן השירותים בגין כל נזק שהוא אחראי לו בקשר עם הסכם זה לא יעלה על</p>	<p>9.1.7</p>	<p>הסכם</p>	<p>84</p>

	<p>תקרה כוללת ומצטברת לסכום השווה לתמורה ששולמה לספק בגין אותה הצעה נשוא הנזק במהלך שניים עשר (12) החודשים שקדמו להיווצרות עילת התביעה. הגבלת אחריות כאמור תחול במצטבר, ביחס לתביעה או מכלול תביעות, לגבי תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. הגבלת האחריות לא תחול במקרה של נזק לגוף או לרכוש מוחשי, נזק שנגרם בזדון ו/או במתכוון, הפרת התחייבות לשמירת סודיות או קניין רוחני. במקרה בו הופרו הוראות הגנתה פרטיות ו/או אבטחת מידע ו/או נגרם נזק בשל מעשה או מחדל רשלני שעניינו טיפול בנושאי אבטחת מידע או פרטיות – תקרת אחריות נותן השירותים תעמוד על 1 מיליון ₪.</p>			
הבקשה מתקבלת. בהודעה בת 30 יום מראש.	<p>נבקש כי סעיף 14.1 יכלול הודעה של 30 ימים לפחות במקרה של סיום ההסכם מטעמי נוחות</p>	14	הסכם	85
הבקשה נדחית.	<p>סעיף 15.1.1 – נבקש לעדכן את הסעיף ולהגדיר כמקובל זכות לביטול ההסכם במקרה של הפרה יסודית של ההסכם שלא תוקנה על ידי נותן השירותים בתוך זמן סביר כגון 30 ימים. הסעיף הנוכחי הוא חד צדדי, סובייקטיבי, כולל שיקול דעת של הלקוח לקבוע "הפרות" שאינן בגדר הפרות וקשה להגדירן מראש. המקרים הכלולים בסעיף 15.1.1 בכל מקרה מתאימים לסיום לפי סעיף 14 בהסכם ולא בגדר הפרה. נבקש לעדכן.</p>	15	הסכם	86
לגבי החלק הראשון של הבקשה - ראו תשובה לשאלה מס' 81.	<p>סעיף 18.4 - מקובל להגביל את ההתחייבות לשמירת סודיות למשך ההסכם ולמשך 5 שנים לאחר מכן ממועד סיום ההתקשרות. מידע שהינו בגדר סוד מסחרי או שמוגן על פי דין אחר יישאר מוגן בכל עת כל עוד הינו סוד מסחרי או מוגן לפי חוק.</p>	18	הסכם	87
הבקשה נדחית.	<p>נבקש שיובהר כי העבירה הפלילית מיוחסת לשירותים נשוא הסכם זה</p>	15.1.5	הסכם	88

89	הסכם נספח א	4	נבקש הבהרתכם אם נדרש לרשום הצעה ל- 100 שעות	זו הערכה בלבד. החיוב יבוצע על פי שעות העבודה בפועל, ועל פי המחיר לשעה, שיוצע על ידי נותן השירותים.
90	הסכם נספח א	4	נבקש הבהרתכם למילים "כולל מע"מ" שהרי בעמודה נרשם שיש לרשום עלות "לא כולל מע"מ".	יש לציין בהצעת המחיר, מחירים <u>לא כולל מע"מ</u> . <u>בסעיף 4 לטבלת המחירים נכתב בשגגה "250 ₪ כולל מע"מ" הכוונה ל: 250 ₪ לא כולל מע"מ</u> .
91	הסכם כתב כמויות-טבלת השירותים	נספח א' סעיף 8	בטבלה מתואר : בנק שעות למטרת עיצוב, פיתוח לשינויים ושיפורים לאחר העלאת האתר. 100 שעות בעלות של 250 ש"ח לשעה. האם ניתן לעשות דיון על המחיר השעתי ?	זוהי הערכה בלבד, החיוב יבוצע על פי שעות עבודה בפועל ומחיר שעת עבודה המוצע על ידכם. 250 ₪ זהו המחיר המקסימאלי ללא מע"מ לשעת עבודה.
92	הסכם נספח א'	4	נבקש הבהרתכם למחיר 250 ₪ לשעה. האם זהו מחיר מקסימלי לשעה?	זה המחיר המקסימאלי להצעת שעת עבודה הינו 250 ש"ח, <u>לא כולל מע"מ</u> .
93	הסכם פיצוי מוסכם	7.6	נבקש לקבוע כי קנס ישולם בגין כל איחור של שבוע ימים ולא איחור יומי. נבקש כי הקנס יעמוד על סך של 1,500 ₪ לכל שבוע מלא של איחור וזאת לאחר תקופת גרייס של 21 ימים גם במקרה של איחור ככל שהוא נובע מהפרת ההסכם על ידי נותן השירותים בלבד. נבקש לקבוע כי תקרת הפיצוי המוסכם תעמוד על 10% ולא 20% שהינה תקרה גבוהה.	- ראו תשובה לשאלה 56.

<p>באשר לסעיף 12.2 הבקשה מתקבלת והסעיף יעודכן לנוסח שלהלן:</p> <p>"במהלך תקופת השרות והתחזוקה נותן השירותים יהיה אחראי כלפי המכללה כי המערכת תפעל באופן תקין ורציף ותמלא אחר כל הסטנדרטים המקובלים בתחום ולפי המוגדר המפורט במסמכי ההסכם."</p> <p>באשר לבקשה בנוגע לסעיף 12.3 – יש לעיין בתשובה לשאלה מספר 20.</p>	<p>סעיף 12.2 - ההתחייבות לעמידה בסטנדרטים צריכה להיות אובייקטיבית נבקש למחוק "אשר יוגדרו ע"י צוות ניהול הפרויקט מטעם המכללה".</p> <p>הדרישה צריכה להיקבע מראש או להיות מוגדרת בהסכם או תיקבע בהמשך בהסכמה. סעיף 12.3 – ביחס ל - SLA שצורף לחוזה, כאשר מדובר בתקלות תוכנה צריך להתייחס לזמני תגובה, תחילת טיפול לפי חומרת התקלה והמשך טיפול לפי ה SLA. התחייבות לעמידה בלו"ז לפתרון תקלות תוכנה היא חריגה בשים לב שלא ניתן לחזות מתי ניתן לסיים טיפול בתקלת תוכנה. לחלופין נבקש להבהיר כי נותן השירותים יעשה מאמץ ממשי וסביר לעמוד ביעד אך אי עמידה ביעד אינה בגדר הפרת ההסכם.</p>	12	הסכם שירות תחזוקה ואחסון	94
<p>הבקשה לא מתקבלת.</p>	<p>המנגנון ששולב בהסכם כולל בעצם תקופת אחריות לא מוגבלת כל עוד יש במערכת 7 תקלות משביות באתר בחודש. ככל שהמערכת עוברת מבחני קבלה, המערכת צריכה להתקבל ותקופת האחריות תיכנס לתוקף. נבקש לקצר את תקופת ההרצה ל 30 יום בלבד.</p>	5.1	הסכם תקופת ההרצה	95
<p>הבקשה לא מתקבלת.</p>	<p>תנאי סף – לחברתנו ניסיון רב עם מערכות ניהול תוכן מבוססות קוד פתוח ולא רק עם וורדפרס אלא גם עם אומברקו. נבקש לאפשר הצגה של אתרים מבוססים קוד פתוח גם באומברקו (לצורך תנאי הסף בלבד)</p>	15.2 א')	כללי	96
<p>בכל מקרה המכללה תפעל בהתאם להוראות הדין החלות עליה.</p>	<p>סעיפים רבים במסמכי המכרז ובנספחיו מתייחסים לזכויות כאלה או אחרות של המכללה אשר יקבלו את החלטותיהם בהתאם לשיקול דעתם, לרבות שיקול דעתם הבלעדי. למיטב הבנתנו, בהיות המכללה גוף ציבורי, הכוונה היא כי מרחב שיקול דעתם יהיה בכפוף לחוק והפסיקה, וכי החלטותיהם יתקבלו על בסיס שוויוני, ענייני, מנומק, סביר ומידתי ובשקיפות. לכן נבקשם להבהיר למה הכוונה ככל שכוונתכם אחרת.</p>	כללי	כללי	97

<p>הבקשה לגבי סעיף 1 (מקרה 1) מתקבלת מלבד שירותי הפיתוח הנדרשים להיות ע"י עובדים ישירים של המציע. לגבי סעיף 2 לבקשה (מקרה 2) – הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש כי נותני שירותים ייחשבו כמועסקים ישירים ו/או עובדי המציע גם במקרים הבאים: 1. עובדי חברת אם או חברת אחות של המציע, זאת, לאור העובדה כי רוב המציעות הפוטנציאליות במכרז פועלות באופן מטריציוני וסינרגטי באמצעות חטיבות ו/או חברות בת בשליטתן, או חברות אם ו/או אחיות, ההנהלות שלהן משותפות, דוחותיהן הכספיים מאוחדים, ורוב הפרויקטים מבוצעים הלכה למעשה בשיתוף השקוף ללקוחות של מומחים מכל החטיבות המתמחות, לרבות מחברת האם או חברות אחיות,, בלי קשר לזהות הישות המשפטית שהתקשרה עם הלקוח. 2. פרילנסרים, במקרה שמתקיימים התנאים עפ"י דין לקיום יחסי עובד מעביד בינם לבין המציע.</p>	<p>15</p>	<p>כללי</p>	<p>98</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש כי חילוט הערבות יהיה בכפוף להודעה בכתב למציע ולא כפיצוי מוסכם ומתן זכות טיעון למציע.</p>	<p>15.5</p>	<p>כללי</p>	<p>99</p>
<p>לא יינתן מועד נוסף לשאלות. עם זאת המועד האחרון להגשת הצעות נדחה ליום חמישי 20.06.2024 עד השעה 12:00.</p>	<p>מאחר ומדינת ישראל שוהה כעת במצב שאינו רגיל וחלק מעובדיה שוהים כעת במילואים, נבקש מועד נוסף של שאלות הבהרה.</p>	<p>30.1</p>	<p>כללי</p>	<p>100</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>חברתנו בעלת ניסיון רב באפיון, פיתוח, הקמה ותחזוקת אתרי אינטרנט לגופים ציבוריים רבים בהיקפי התקשרות שונים. לצורך הרחבת התחרות בשוק ועל מנת שתתאפשר השתתפותנו במכרז זה, נבקשכם לשנות את ס"ק ג' כך שבגין הקמת לפחות 2 אתרים, קיבל המציע, בגין כל אתר, תמורה בסכום שאינו נמוך מ 200,000 ₪. לחלופין, כי התמורה בגין 5 אתרים במצטבר תהא בסכום שאינו נמוך מ 750,000 ₪.</p>	<p>15.2</p>	<p>כללי</p>	<p>101</p>
<p>לא מקובל.</p>	<p>נבקשכם להמיר את הדרישה לצירוף המלצות כתובות, בהגשת רשימת לקוחות מדגמית של המציע להוכחת הניסיון והאיכות ובקבלת חוות דעת טלפונית במידת הצורך.</p>	<p>18</p>	<p>כללי</p>	<p>102</p>

103	כללי קריטריונים	27	חברתנו בעלת ניסיון רב בבניית אתרים עבור רשויות מוניציפליות אשר מפותחים בקוד פתוח ובעלי דרישות מחמירות. נבקש אישורכם כי ניסיון זה ייבחן תחת קריטריון ניסיון המציע בבחינת איכות ההצעות.	הבקשה אינה ברורה על כן, לא ניתן להשיב עליה.
104	מפרט השירותים		איזו מערכת CRM מדובר ?	לא ידוע עדיין בשלב זה.
105	מפרט השירותים		בקש לקבל פרטים נוספים על המערכת ועל הממשקים אליה	תחת סעיף 8 "ממשקים נדרשים והתממשקות למערכות" יש פירוט לממשקים.
106	מפרט השירותים		צאטבוט אמור להיות הטמעה של סקריפט חיצוני ? או בנוסף עוד פעולות ?	ניתן לעשות שימוש במערכת צד ג' אך נדרשת הקמה, הגדרה והדרכה של הצ'אטבוט יחד עם צוות המכללה והטמעה שלו באתר.
107	מפרט השירותים		יש להביא בחשבון ששמירת גרסאות אחורה "מנפחת" את בסיס הנתונים - מומלץ להגביל במספר הגרסאות.	ניתן להגביל לשמירת עד 10 גרסאות אחורה לעמוד.
108	מפרט השירותים		אילו מבדקים מתוכננים ?	בדיקות אבטחה, עומסים, נגישות ומבדקים נוספים לפי צורך.
109	מפרט השירותים		האם ניתן לבטל את ערבות ההגשה ?	לא ניתן לגשת למכרז ללא ערבות.

110	מפרט השירותים	קבלת ציון 90 במדד Google PageSpeed Insights נשמע מאוד גבוה – בעיקר למובייל, האם ניתן להוריד את הציון ?	הבקשה לא מתקבלת. הציון 90 הינו הרף התחתון עבור ציון עובר על ידי גוגל על מנת לא לפגוע בחווית המשתמש ודירוג האתר בגוגל.
111	נספח א'	חסר תעריף לשירות 'בודק תוכנה', נבקש להוסיף	תעריף שעתי קבוע (לא כולל מע"מ) עבור שעת בודק תוכנה – 220 ₪
112	נספח ב תצהיר המציע	טבלת ניסיון	הבקשה מתקבלת ובלבד שהמסמך ייחתם ע"י המציע בחתימתו בצירוף חותמת.
113	נספח ג' – אישור קיום ביטוחים	ביטוח חבות מעבידים	מבוקש למחוק קוד 304. לא מאושר.
114	נספח ה	בין הואיל שלישי והואיל רביעי	הבקשה מתקבלת. נבקש להוסיף בין הואיל שלישי והואיל רביעי, כדלקמן : חובת הסודיות לא תחול בקשר עם מידע אשר : (א) היה בידי נותן השירותים טרם ההתקשרות בהסכם זה. (ב) נתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות. (ג) פותח על ידי נותן השירותים ללא קשר להסכם ; (ד) חובה לגלותו על פי דין ; (ה) מידע שהוא בנחלת הכלל, או הפך לנחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של נותן השירותים.
115	נספח ז'	מפרט השירותים – סעיף 7	נגישות – נבקש לוודא שמדובר על AA. רמת AA.

116	נספח ז'	מפרט השירותים – סעיף 8	למיטב הבנתנו אין חובה לעמוד ב – GDPR באתרים המנהלים מידע ופעילות של אזרחים ישראליים בלבד ועל כן הרוב המוחץ של אתרים בישראל לא מימש הנ"ל ועל כן נבקש להסיר דרישה זו.	הבקשה מתקבלת.
117	נספח ז'	הוראות כלליות – סעיף 3	הנגשת תכנים – מכיוון שחלק מהתוכן שייך למכללה ומיוצר ע"י המכללה אין באפשרות הספק להיות אחראי על התוכן (טקסט ווידאו). נבקש להסיר דרישה זו	רק תוכן שיסופק ע"י המכללה יהיה באחריותה.
118	נספח ז'	8	ממשק יצירת פופאפים – האם הכוונה לממשק חיצוני שלמכללה יש רישוי עבורו?	אין למכללה ממשק קיים, ניתן להשתמש בממשק צד ג' או לפתח ממשק ייעודי עבור צרכי המכללה.
119	נספח ז'	11	לקסי – קיי – האם כל המידע שמוצג כיום מוזן בממשק הניהול? לא מגיע ממשק?	כל המידע מוזן במערכת הניהול של האתר.
120	נספח ז'	18\19	דרושים\מכרזים – האם כל המידע מוזן כתוכן בממשק הניהול ואינו מתקבל ממשק הניהול?	כל המידע מוזן במערכת הניהול של האתר.
121	נספח ז'	17	צור קשר – האם הפניה צריכה להישלח לCRM? האם תוכן הפנייה מועבר לשירות?	נכון. בנוסף לתפוצת מיילים גם תישלח פניה למערכת שטרם הוחלטה.
122	נספח ז'	28	הרשמה לאירוע – האם טופס ההרשמה צריך להישלח לשירות ? לCRM ? האם ישנה דרישה לתשלום?	כל טופס באתר צריך להישלח לתפוצת מיילים שתוגדר ובנוסף למערכת לידים שטרם הוחלטה. במידה ויהיה תשלום הוא יהיה ע"י הטמעה של Iframe בעמוד האירוע, לא נדרש לפתח ממשק סליקה באתר.

123	נספח ז'	כללי	נשמח לדחות את תאריכי ההגשה מפאת קוצר זמן להכנה להגשה	הבקשה מתקבלת. המועד האחרון להגשת הצעות יהיה בתאריך 20.6.24 וסבב ראיונות יתקיים בתאריכים 08/07/2024-11/07/2024.
124	נספח ז'- מפרט השירותים	14	נבקש להבהיר כי נותן השירותים יכול להתחייב למועד התחלת טיפול בתקלה וטיפול ברציפות בלבד, ואינו יכול להתחייב מה יהיה באשר למשך הטיפול בה. על כן, נבקש למחוק דרישה למועד הפתרון ובהתאם למחוק את כל הסנקציות המוטלות במכרז ובהסכם (לרבות מפרט השירותים) בגין אי עמידה בדרישה זו, לרבות פיצויים מוסכמים. נבקש להבהיר כי גם ביצוע מעקף (workaround) עד למציאת פתרון כולל לתקלה יחשב לפתרון לעניין זה.	ראו תשובה לשאלה מס' 20.
125	נספח ז'- מפרט השירותים	1 התבניות הנדרשות באתר	נבקש לדעת כמה תבניות לקסי קיי יש	4 תבניות עמוד • עמוד לובי • תוצאות חיפוש • עמוד גיליון • עמוד ערך
126	סעיף חדש	אי שידול עובדים	המזמין מתחייב לרכוש את השירותים באמצעות נותן השירותים. המזמין מתחייב כי במהלך תקופת השירותים ולמשך 12 חודשים מתום הסכם זה, שלא לפנות אל נותני השירותים מטעם נותן השירותים שעסקו בביצוע השירותים ולהעסיקם או לרכוש מהם שירותים בתקופה הנ"ל בכל דרך שהיא בין במישרין ובין בעקיפין, לא באמצעותו או באמצעות כל גורם הקשור בו, אלא באמצעות נותן השירותים.	הבקשה מתקבלת.
127	תנאי סף ומסמכים נדרשים	סעיף א' הוכחת תנאי המציע	מעיון בנוסח הדרישה עולה כי על הספק לספק מערכת בקוד פתוח, האם יש מניעה לספק קוד סגור לגשת למכרז זה ?	לא ניתן להגיש פרויקטים או להציע מערכות בקוד סגור.
128	תצהיר המציע	נספח ב	נבקש לקבל את הנספחים שעלינו למלאות כקובץ WORD לצורך נוחות	ראה תשובה לשאלה מספר 112.

