

# מידע רדיו וטלוויזיה

**IFAT House**

96-98 Derech Menachem Begin, Tel Aviv  
(formerly Derech Petach Tikva)  
Tel 972-3-5635050, Fax 972-3-5617166  
www.ifat.com

**בית יפעת**

דרך מנחם בגין 96-98, תל אביב  
(לשעבר דרך פ"ת)  
טל 03-5635050, פקס 03-5617166  
www.ifat.com

לינק לקובץ: [לחץ כאן](#)

תוכנית: בוקר טוב דרום  
תאריך: 10/05/2020  
שעה: 07:41:29  
רשת: רדיו דרום



## כותרת: חנה נגר, דוקטורנטית באוניברסיטת בן גוריון, חוקרת תודעה וחוסן נפשי ומרצה

דוד יוסוב: כן, לא מעט עסקים מנסים לאסוף את השברים ולצאת לדרך חדשה, תחזיות לא מבטיחות, אבל יש גם תקווה שהעסקים יצליחו להתאים את עצמם לרוח התקופה הזו. אני מבקש לשוחח עכשיו עם חנן נגר, דוקטורנטית באוניברסיטת בן גוריון, חוקרת תודעה וחוסן נפשי, ומרצה במכללת קיי. אמרתי הכל חנה? בוקר טוב.

חנה נגר: כן. בוקר טוב. בוקר טוב דוד.

דוד יוסוב: התואר לקח לנו את כל השיחה. טוב, אה, בואי, תגידי רגע, יש מקום לאופטימיות, בעל עסק היום שבא הבוקר ככה לאסוף את עצמו, יש לו מקום לאופטימיות ואם כן, איך הוא עושה את זה?

חנה נגר: יש מקום כמו בן לאופטימיות, קודם כל צריך באמת לבוא ולהבין שאנשי עסקים זה לא רק עניין של איזה שהוא

# מידע רדיו וטלוויזיה

**IFAT House**

96-98 Derech Menachem Begin, Tel Aviv  
(formerly Derech Petach Tikva)  
Tel 972-3-5635050, Fax 972-3-5617166  
www.ifat.com

**בית יפעת**

דרך מנחם בגין 96-98, תל אביב  
(לשעבר דרך פ"ת)  
טל 03-5635050, פקס 03-5617166  
www.ifat.com

פרנסה וכסף, זה אנשים שבנו מא' עד ת' איזה שהוא עסק שמאוד מחוברים אליו, הם מאוד , דרכה, דרכו הם מגשימים את הייעוד ולכן יש שם משהו הרבה יותר עמוק. ובמקום העמוק הזה אנחנו יכולים להבין ש... המשבר יהיה טיפה יותר פנימי, וכשיש משבר כזה , אנחנו יכולים בעל עסק או בכלל אדם שעובר משבר, יכול לשאול את עצמו איך אני בתוך המקום הזה מוצא מרחב השפעה ומשם אני פועל? מרחב השפעה,

דוד יוסוב : איך?

חנה נגר : של ... בעלי, סליחה?

דוד יוסוב : איך, תני לו כמה טיפים, איך הוא עושה את זה?

חנה נגר : אז קודם כל אנחנו עושים, אני ממליצה להתרכז תמיד בטוב, גם אם תשעים אחוז מהעסק משהו לא מסתדר, ועשר אחוז כן ... תתרכז בזה ומשם לגדול. מה שחשוב זה לא להתרכז ב.... שאין לנו השפעה , אין לנו ... שאין לנו שליטה.

ברגע שאני מתלונן נגיד נגד הממשלה או נגד כל המהלכים שהם לא מוצאים חן בעיניי, אז החשיבה שלי, החשיבה המנטלית שלי לא פנויה כדי לחשוב איך אני יכול גם בעת הזאת להרים את העסק ולהרוויח.

ביעוץ העסקי אנחנו רואים שיש כמה סוגי אנשים, כמה סוגי עסקים, אז יש עסקים שמהר מאוד מצאו מוצר חדש שמותאם לתקופת קורונה. למשל הוסיפו אם זה ... מטפלים, אז הם הוסיפו

# מידע רדיו וטלוויזיה

**IFAT House**

96-98 Derech Menachem Begin, Tel Aviv  
(formerly Derech Petach Tikva)  
Tel 972-3-5635050, Fax 972-3-5617166  
www.ifat.com

**בית יפעת**

דרך מנחם בגין 96-98, תל אביב  
(לשעבר דרך פ"ת)  
טל 03-5635050, פקס 03-5617166  
www.ifat.com

איזה שהוא שירות. אם זה מסעדות אז הם מיד עשו משלוחים.  
זאת אומרת מהר מאוד למדו וכמובן עסקים שיכולים לאפשר  
לעצמם, והתאימו את עצמם,  
דוד יוסוב : את אומרת בעצם,  
חנה נגר : לתקופת הקורונה.  
דוד יוסוב : לשנות מעט את החשיבה ולהתאים אותה לעת הזו.  
בעצם, אם אני,  
חנה נגר : נכון.  
דוד יוסוב : מבין נכון.  
חנה נגר : נכון מאוד. כי בתקופה הזאת חווית הלקוח מאוד  
משתנה. אם חווית הלקוח היתה להגיע נגיד למסעדה, או להגיע  
לאיזה שהוא משרד ולשבת וישרתו אותו ויפנו אליו ויביאו לו את  
האוכל חם, אז בעצם אפשר לשנות את חווית הלקוח, הוא יקבל  
חוויה אחרת, הוא יקבל את המשלוח הביתה, או לחילופין יבוא  
ילקטו לו את הבקשה, את ההזמנה שלו והוא יבוא לקחת. יש גם  
בעלי עסקים שמתכוננים ליום שאחרי. אומרים רגע, יכול להיות  
שאינ לי כרגע מה לעשות, אז אני רוצה שהעסק שלי יהיה מוכן  
ליום שאחרי. שכל הלחץ הזה ירד, או כשנחזור לאיזה שהיא  
סגרה, אני רוצה להיות מוכן, אני רוצה להגביר את השירותים, אני  
רוצה לדעת שהכל מנוהל כמו שצריך, שאני יודע מה הן  
ההוצאות הקבועות שלי, מה הן ההוצאות המתחלפות שלי.

# מידע רדיו וטלוויזיה

**IFAT House**

96-98 Derech Menachem Begin, Tel Aviv  
(formerly Derech Petach Tikva)  
Tel 972-3-5635050, Fax 972-3-5617166  
www.ifat.com

**בית יפעת**

דרך מנחם בגין 96-98, תל אביב  
(לשעבר דרך פ"ת)  
טל 03-5635050, פקס 03-5617166  
www.ifat.com

דוד יוסוב : אז בעצם את אומרת חנה, בוא, בוא ננצל את התקופה הכביכול רעה הזאת להעריך טוב יותר לעתיד.

חנה נגר : מצוין,

דוד יוסוב : אם כבר נגזר עלינו.

חנה נגר : נכון. נכון. שזה מקום מאוד חזק, שהבעל העסק אומנם הוא בסוג של משבר צריך להבין שכל הזמן מדברים על עסק במשבר, צריך לזכור שגם יש שם בעל עסק במשבר, וצריך גם אותו ככה לרומם מה שנקרא ולתת לו את האופציות האלה לקחת את העסק ובאמת לנהל אותו להכין אותו, דוד יוסוב : יפה.

חנה נגר : ליום שאחרי או לעשות איזה שהוא בדק שהוא משפר תהליכים בתוך העסק כמו שאמרנו, לנהל הוצאות לצמצם את ההוצאות,

דוד יוסוב : עם ה...

חנה נגר : לבדוק מה תזרים המזומנים,

דוד יוסוב : הדברים המעודדים האלה,

חנה נגר : יש,

דוד יוסוב : אנחנו שמחים לשמוע שיש גם אופק ויש גם תקווה, ואולי נשתמש בשירותך גם בעתיד לבוא, תודה רבה לך חנה נגר. חנה נגר : תודה רבה.

דוד יוסוב : תודה. בוקר טוב ושבוע טוב על ה.. כן, יש

# מידע רדיו וטלוויזיה

**IFAT House**

96-98 Derech Menachem Begin, Tel Aviv  
(formerly Derech Petach Tikva)  
Tel 972-3-5635050, Fax 972-3-5617166  
[www.ifat.com](http://www.ifat.com)

**בית יפעת**

דרך מנחם בגין 96-98, תל אביב  
(לשעבר דרך פ"ת)  
טל 03-5635050, פקס 03-5617166  
[www.ifat.com](http://www.ifat.com)

---

אופטימיות, יש אור בקצה המנהרה, שמעתם זה עתה.